

't Druifje



Het tijdschrift van "De Winde"

april-mei-juni
2026 nr. 114

Nieuws p.3

Nieuws uit het DVC p.20

Activiteitenkalender p.35





Beste lezer,

Het jaar is inmiddels goed op gang gekomen: de dagen worden stilaan langer, de eerste tekenen van de lente laten zich voorzichtig zien.

In deze editie nemen we jullie opnieuw mee langs mooie momenten, warme ontmoetingen en kleine verhalen die het verschil maken. We blikken terug op wat ons de voorbije tijd heeft verbonden en kijken tegelijk vooruit naar alles wat nog in bloei mag komen.

Dus neem even de tijd voor jezelf, zoek een fijn plekje in het zonnetje of binnen in alle rust, en laat je inspireren door deze editie prachtige foto's en hoopvolle vooruitzichten.

Veel leesplezier!

Het redactieteam





Social media



Het reilen en zeilen in De Winde kunnen jullie steeds volgen op onze facebookpagina. Ook het dagcentrum Het Kasteel en het lokaal dienstencentrum hebben een eigen facebookpagina! Onze leuke filmpjes vind je op onze Youtube pagina.

Ook op onze website kan je de belangrijkste nieuwsberichten lezen.

WWW.DEWINDE.BE

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/WZC-DE-WINDE-102076774497744](https://www.facebook.com/WZC-DE-WINDE-102076774497744)

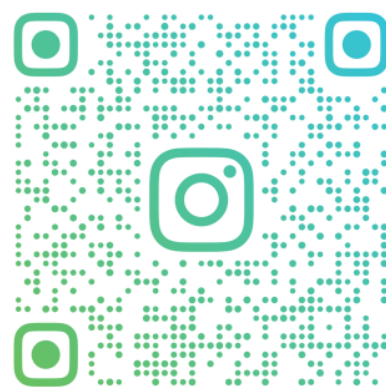
[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/DAGVERZORGINGSCENTRUM-HET-KASTEEL-1415781165414189](https://www.facebook.com/DAGVERZORGINGSCENTRUM-HET-KASTEEL-1415781165414189)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/LOKAAL-DIENSTENCENTRUM-DE-VRIENDSCHAP-107896371816237](https://www.facebook.com/LOKAAL-DIENSTENCENTRUM-DE-VRIENDSCHAP-107896371816237)



De Winde heeft ook een eigen instagrampagina. Hierop delen we eveneens allerhande nieuwsjes en foto's.

Heb je zelf geen Instagram account?! Geen probleem, via de QR-code kan je De Winde ook volgen zonder je in te loggen op Instagram.



WZCDEWINDE

Liken en delen maar!



Pensioen

Karin (verpleegkundige Dagcentrum) is 17/3/2026 met pensioen gegaan.

We wensen haar een toekomst vol ontspanning, mooie momenten en nieuwe avonturen.



Geniet van je pensioen!



INFOAVOND ROND DEMENTIE



4 MEI 2026 - 19 U

WZC DE WINDE

CAFETARIA

— *Inschrijven niet verplicht* —

- Wat is dementie?
- Herkennen & omgaan met symptomen
- Tips en advies voor mantelzorgers





Week van de vrijwilliger

Tijdens de week van de vrijwilliger werden al onze vrijwilligers getraceerd op een heerlijk verwenontbijt in de cafetaria van ons woonzorgcentrum.

BEDANKT VRIJWILLIGERS!

Jullie inzet in ons woonzorgcentrum maakt elke dag een wereld van verschil. Dankzij jullie hulp bij activiteiten, in de cafetaria en de extra aandacht die ze van jullie krijgen... voelen de bewoners zich gezien, gewaardeerd en minder alleen. Jullie warme aanwezigheid tovert keer op keer een glimlach op hun gezicht!



Week van de vrijwilliger





Nieuws



wij bouwen @

DE WINDE

Het bestuursorgaan Verbint vzw heeft op haar zitting van februari 2026 de beslissing genomen om het bouwproject Masterplan De Winde terug nieuw leven in te blazen..

De gesprekken met de architecten zijn opnieuw op gang gekomen en stap voor stap krijgt de toekomst van onze site verder vorm. Hieronder delen we graag wat we op dit moment al weten (stand van zaken op 27 februari 2026):

- Het woonzorgcentrum zal in de toekomst gehuisvest worden in een nieuw gebouw.
- Het dagverzorgingscentrum blijft op zijn vertrouwde plek in het kasteel en verhuist niet mee.
- De assistentiewoningen krijgen een grondige renovatie, maar blijven op hun huidige locatie.
- Het CAR (Centrum voor Ambulante Revalidatie) zal wel mee verhuizen naar de nieuwbouw.

We houden jullie graag verder mee op de hoogte van de volgende stappen!

wordt vervolgd ...

Hapje & drankje oudjaar

Naar jaarlijkse gewoonte werd het nieuwe jaar ingezet met een hapje en een drankje! Onze bewoners klinken samen op een mooi 2026!



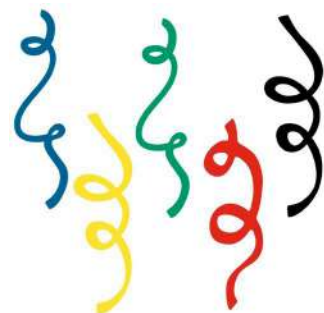
Seniorenfeest

Onze bewoners trokken naar de sporthal van Veerle voor het seniorenfeest! Ze beleefden er een fijne namiddag vol vreugde en dansplezier!



Carnaval

De leerlingen van de Wijngaard in Veerle kwamen ook dit jaar opnieuw langs met hun carnavalstoet! De verklede kinderen begroetten onze bewoners terwijl ze door het woonzorgcentrum wandelden!





Valentijntontbijt

Alle koppeltjes van de Winde mochten komen ontbijten in de cafetaria van ons woonzorgcentrum om samen Valentijn te vieren. Ze werden tijdens dit romantisch ontbijt verwend met spek en eieren, croissants, koffiekoeken en een heerlijk glaasje bubbels!



Valentijnwandeling

Tijdens de jaarlijkse Valentijnwandeling mochten onze bewoners een stop houden bij Jan en Diane voor een heerlijke tas chocomelk met een lekkere wafel! Mmmmm!





Themaweek Valentijn

Tot slot konden bewoners in de cafetaria gaan kijken naar een romantische film. Ze konden er genieten van een lekkere cocktail en chips in hartjesvorm! Ook tijdens de muzieknamiddag stond het thema liefde centraal!





Aswoensdag

Bij het begin van de Vastentijd vieren de katholieken Aswoensdag. In ons woonzorgcentrum werd een viering georganiseerd waar alle bewoners die dit wensten een askruisje kregen.



Doggy dance

Ook in het voorjaar kwamen de Doggy dancers nog eens terug om onze bewoners te laten genieten van een super leuke show!



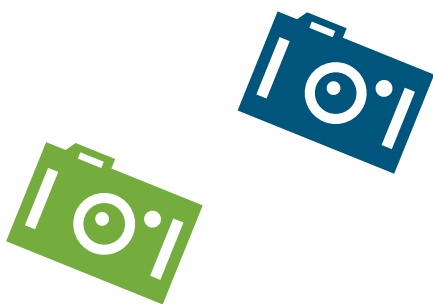
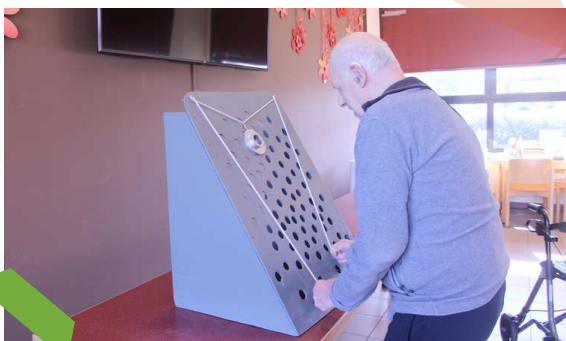
Optreden Stafke do en Jefke re

Een gezellig namiddagje muziek met Stafke do en Jefke re kon onze bewoners wel bekoren! Ze genoten volop van de leuke deuntjes.



Volksspelen

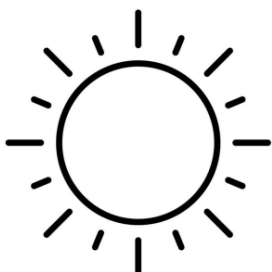
Alle volksspelen werden nog eens boven gehaald voor een leuke namiddag vol spel en plezier! Onze bewoners konden sjoelen, bakschieten, bollen, kegelen en ga zo maar door!





Lentewandeling

Tijdens onze lentewandeling konden we alweer rekenen op heel wat vrijwilligers en familieleden om onze bewoners te begeleiden. Ze genoten van een heerlijk zonnetje en de gezonde buitenlucht!



Samen genieten

In ons dagcentrum beleefden we opnieuw heel wat mooie momenten samen. Wanneer het zonnetje zich liet zien, trokken we er graag op uit voor gezellige wandelingen. De babbeltjes onderweg deden iedereen zichtbaar deugd. Ook binnen zat de sfeer er goed in. Tijdens ons muzikaal pak in thema Valentijn vierden we vriendschap en verbondenheid. Met muziek en warme momenten werd het een dag om niet snel te vergeten.

Op zonnige dagen genoten we volop van ons prachtig terras aan het kasteel. Samen buiten zitten, een drankje erbij en lekkere wafels bakken. Zo genieten we van de rust en het mooie uitzicht. Het zijn de eenvoudige momenten die zo waardevol zijn.

Daarnaast bleven we actief met onze favoriete spelletjes zoals Boccia, sjoelen, Bingo... met enthousiasme en een gezonde dosis competitie zorgde dit telkens weer voor veel plezier en gelach.

De dansnamiddagen zorgden voor gezelligheid. We dansen samen, iedereen hoort erbij. Hier mag je gewoon helemaal jezelf zijn.

Bij carnaval kwamen de 3 meiden ons vermaken met leuke outfits en danspasjes.

Tot slot namen we afscheid van Karin. We danken haar voor haar inzet, warmte en betrokkenheid. We klonken samen op haar nieuw hoofdstuk met een lach en een traan.



Nieuws uit het dagcentrum



Nieuws uit het dagcentrum



DVC iets voor u...?

Heb je interesse in ons DVC? Of ken je iemand die nood heeft aan dagopvang? Zoek je naar sociale contacten, een dagbesteding of wil je graag als mantelzorger wat ontlast worden van de dagelijkse zorgen? Wil je nieuwe mensen leren kennen en mooie vriendschappen starten? Aarzel dan niet om ons te contacteren via 014/84 92 12 of via dagverzorgingscentrum@dewinde.be



In den dagopvang... daar is het zo





DE WINDE MOBIEL

ZOECT EEN CHAUFFEUR

Ben jij de vrijwilliger die wij zoeken?

Neem dan snel contact op met
elien.helsen@dewinde.be



Gelukkige verjaardag!

APRIL

Assistentiewoningen

27/04 **Georges Jadoul** 84 jaar

Bosrank

01/04 **Aline Peetermans** 81 jaar

04/04 **Staf Thys** 76 jaar

06/04 **Fin Spruyt** 81 jaar

12/04 **Maria Everaerts** 80 jaar

16/04 **Jeannine Geyskens** 75 jaar

27/04 **Charel Dierckx** 77 jaar

Dagverzorgingscentrum

21/04 **Bruno Ceusters** 69 jaar

27/04 **François Kerckhoffs** 73 jaar

Heggerank

05/04 **Irma Pauwels** 93 jaar

14/04 **Marcel Wellens** 79 jaar

Wijnrank

24/04 **Marie-Jeanne Vandemaele** 70 jaar

30/04 **Walter Geukens** 82 jaar



Gelukkige verjaardag!



MEI

Assistentiewoningen

08/05 **Michel Naets** 68 jaar

10/05 **Raymond Vandoninck** 84 jaar

Dagverzorgingscentrum

/

Bosrank

13/05 **Toon Cornelissen** 77 jaar

Heggerank

03/05 **Bertha Goos** 88 jaar

09/05 **Pier Rens** 91 jaar

22/05 **Lein Stalmans** 93 jaar

27/05 **Ciska Pape** 90 jaar

29/05 **Lea Mangelschots** 88 jaar

Wijnrank

12/05 **Louis Brams** 91 jaar

15/05 **Annie Kerckhoffs** 74 jaar



Gelukkige verjaardag!



JUNI

Assistentiewoningen

01/06 **Christiane Laeveren** 86 jaar

01/06 **Helena Buntjens** 87 jaar

Bosrank

17/06 **Delphine Van Den Broeck** 86 jaar

27/06 **Emile Rutten** 89 jaar

Dagverzorgingscentrum

28/06 **Mia Gommers** 72 jaar

Heggerank

01/06 **Lidwina Smets** 75 jaar

20/06 **Romain Bruyninckx** 83 jaar

26/06 **Theo Seykens** 92 jaar

Wijnrank

02/06 **Jef Valckx** 78 jaar

13/06 **Marie-José Beijens** 90 jaar



Nieuwe bewoners

We heten onze nieuwe bewoners van harte welkom!



Lea Mangelschots

Lea woonde in Groot-Vorst voor zij naar De Winde verhuisde. Momenteel verblijft zij op afdeling Heggerank.

Jef Oliviers

Jef woonde in Langdorp voor hij naar De Winde kwam. Je kan hem nu vinden op afdeling Heggerank.



Elisabeth Engelen

Elisabeth woonde in Diest voor zij naar ons woonzorgcentrum verhuisde. Zij verblijft sinds kort op afdeling Bosrank.



Toon Cornelissen

Toon verhuisde onlangs naar ons woonzorgcentrum. Je kan hem vinden op afdeling Bosrank.



Rosa Mondelaers

Rosa woonde reeds in Laakdal voor zij naar De Winde verhuisde. Momenteel verblijft zij op afdeling Wijnrank.



Nieuwe bewoners

We heten onze nieuwe bewoners van harte welkom!



Julia Veraghtert

Julia woonde in Meerhout voor zij naar De winde verhuisde. Momenteel verblijft zij op afdeling Wijnrank.

Lidwina Smets

Lidwina woonde in Diest voor zij naar het woonzorgcentrum verhuisde. Je kan haar nu samen met haar man Frans vinden op afdeling Heggerank.



Frans Van Look

Frans was woonachtig in Kaggevinne bij Diest voor hij naar ons woonzorgcentrum verhuisde. Hij verblijft sinds kort samen met zijn vrouw Lidwina op afdeling Heggerank.



Linda Vandoninck

Linda was woonachtig in Meerhout. Onlangs verhuisde zij naar ons woonzorgcentrum naar afdeling Wijnrank.



Shakoor Ahmed

Shakoor was woonachtig in Hulshout voor hij naar De winde verhuisde. Momenteel verblijft hij op afdeling Bosrank.



Nieuwe bewoners

We heten onze nieuwe bewoners van harte welkom!



Gene Geybels

Gene woonde reeds in Veerle voor hij naar De winde verhuisde. Momenteel verblijft hij op afdeling Bosrank.



Ciska Pape

Ciska woonde in Tessenderlo voor zij naar het woonzorgcentrum verhuisde. Je kan haar nu samen met haar man Jean vinden op afdeling Heggerank.



Jean Eerdeken

Jean was woonachtig in Tessenderlo voor hij naar ons woonzorgcentrum verhuisde. Hij verblijft sinds kort samen met zijn vrouw Ciska op afdeling Heggerank.



Nieuwe personeelsleden

We heten onze nieuwe personeelsleden
van harte welkom!



Katrin De Preter

logistiek assistente in de zorg Heggerank & Wijnrank
in dienst sinds: 12/01/2026



Steffy Brems

zorgkundige Bosrank
in dienst sinds: 14/01/2026



Conny Luyckx

logistieke assistente in de zorg Bosrank
in dienst sinds: 19/01/2026



Erwin Coenen

verpleegkundige
in dienst sinds: 26/01/2026

Silvie Achten

verpleegkundige
in dienst sinds: 13/02/2026

Nieuwe personeelsleden

We heten onze nieuwe personeelsleden
van harte welkom!



Wendy Princen

verpleegkundige centrum voor dagverzorging
in dienst sinds: 02/02/2026



Rachella Rafaël

zorgkundige Heggerank
in dienst sinds: 09/02/2026

WELKOM

nieuwe collega



Woordje van de pastor

PASEN BEGINT IN STILTE

EEN GRAF, EEN STEEN,
EN EEN WEG DIE DOODLOOPT.
VAAK IS HET IN DIE STILTE
DAT WIJ ONS ONTMOEDIGD
HEBBEN NEERGELEGD.
DIKWILS WILLEN WE
BLIJVEN VASTZITTEN IN HET OUDE.
THUIS IN WAT VERTROUWD IS,
ZELFS ALS HET DOODS IS.
ZIE, DAAR ROLT DE LEVENDE
EEN STEEN WEG.

DOORBREEK DAAROM DE STILTE
EN PRIJS DE HEER, ALLELUIA!

PASEN EINDIGT DE STILTE
EN ROEPT ONS OP: 'KOM ANDERS THUIS'.
THUIS IN DE HOOP
DIE STERKER IS DAN VREES.
THUIS IN DE LIEFDE
DIE WAT VERSTEEND IS, DOORBREEKT.
THUIS IN HET GELOOF
DAT LEVEN STERKER IS DAN DOOD.
PASEN IS DAAROM
NIET ALLEEN EEN DAG.
HET IS EEN BEWEGING,
EEN LEVENSWIJZE:
VAN ANGST NAAR VERTROUWEN,
VAN GESLOTEN NAAR OPEN,
VAN DOOD NAAR LEVEN.
PASEN BEGINT ELKE DAG OPNIEUW
WAAR MENSEN THUISKOMEN
IN HET LEVEND ZIJN
VAN EN MET JEZUS VAN NAZARETH.
BRON: RIK DEPRÉ



Overleden bewoners

Jos De Sadeleir: 11/03/1936 – 22/12/2025
Etienne Theys: 17/05/1941 – 30/12/2025
Louis Briers: 26/11/1934 - 04/01/2026
August Deckx: 14/08/1927 - 09/01/2026
Maurice Vanwingh: 14/04/1930 - 11/01/2026
Rik Schenk: 06/07/1938 - 31/01/2026
Lucienne Raes: 08/10/1940 - 31/01/2026
Leon Vandecruys: 08/06/1941 - 10/02/2026
Louis De Boel: 02/09/1943 - 24/02/2026
Jos Coomans: 23/10/1933 – 01/03/2026



Medewerker in de kijker



Mijn naam is Wendy Princen en ik stel mij graag voor als nieuwe verpleegkundige in het dagcentrum.

Elke dag zet ik mij in om voor de mensen te zorgen en hen een fijne warme en aangename tijd te bezorgen. Ik vind het belangrijk dat mensen zich gehoord, begrepen en op hun gemak voelen. Naast mijn werk ben ik echtgenoot en mama van twee kinderen, wat een belangrijke plaats inneemt in mijn leven. In mijn vrije tijd kom ik tot rust door te tuinieren en te wandelen, waarbij ik kan genieten van de natuur en de kleine dingen om mij heen. Ik kijk er naar uit om jullie te mogen ontmoeten.
Liefs Wendy



Activiteitenkalender

APRIL

Dinsdag 01/
04

Paasontbijt Bosrank (Cafetaria)

Woensdag
02/04

Paasontbijt Wijnrank (Cafetaria)

Vrijdag 03/
04

Uitdelen paascadeautjes!
14 uur Viering Goede Vrijdag (Cafetaria)

Dinsdag
07/04

14 uur Paasviering (Cafetaria)

Woensdag
08/04

13:30 uur - 16:00 uur Pannenkoekenbak
t.v.v. animatie (Cafetaria)

Donderdag
09/04

14 uur Kienen Cafetaria)

Zondag
12/04

14 uur DJ Albert (Cafetaria)



Activiteitenkalender

APRIL

Donderdag
16/04

14 uur Muzieknamiddag met Johny & Paul
(Cafetaria)

Maandag
20/04

14 uur Kienen (Cafetaria)

Dinsdag
21/04

9 uur Uitstap Valpreventie sporthal (Cafetaria)

Woensdag
22/04

14 uur Start nieuw wandelseizoen!

Donderdag
23/04

Nostalgische muzieknamiddag sporthal



Activiteitenkalender

MEI

Maandag
04/05

14 uur Kienen (Cafetaria)

Dinsdag
05/05

14 uur Verjaardagsfeest Bosrank (Cafetaria)

Woensdag
06/05

13:30 uur Grote wandeling Groot-Vorst

Donderdag
07/05

14 uur Verjaardagsfeest Heggerank (Cafetaria)

Vrijdag 08/
05

Uitdelen cadeaus Moederdag!
14 uur Verjaardagsfeest AW (Cafetaria)

Zondag 10/
05

14 uur DJ Albert Cafetaria)

Maandag
11/05

14 uur Mariaviering (Cafetaria)



Activiteitenkalender

MEI

Dinsdag 12/
05

Opticien komt langs!
14 uur Verjaardagsfeest Wijnrank (Cafetaria)

Maandag
18/05

14 uur Kienen (Cafetaria)

Dinsdag
19/05

School Klein-Vorst (pennenvrienden) op
bezoek!

Donderdag
21/05

14 uur Muzieknamiddag met Johny & Paul
(Cafetaria)

Vrijdag 22/
05

13:30 uur Centrale gebruikersraad WZC
15:00 uur Centrale gebruikersraad AW
(Cafetaria)



Activiteitenkalender

JUNI

Maandag
01/06

BBQ assistentiewoningen (Cafetaria/terras)
14 uur Kienen (Cafetaria)

Dinsdag
02/06

BBQ afdeling Heggerank (Cafetaria/terras)

Woensdag
03/06

13:30 uur Fotozoektocht + stop sporthal

Donderdag
04/06

BBQ afdeling Wijnrank (Cafetaria/terras)

Vrijdag 05/
06

BBQ afdeling Bosrank (Cafetaria/terras)

Woensdag
10/06

Marktkraam Jeanne komt langs!

Vrijdag 12/
06

Uitdelen cadeaus Vaderdag!



Activiteitenkalender

JUNI

Zondag 14/
06

14 uur DJ Albert (Cafetaria)

Maandag
15/06

14 uur Kienen (Cafetaria)

Dinsdag
23/06

14 uur Herdenkingsviering overledenen

Donderdag
25/06

10 uur School Eindhout op bezoek!
14 uur Muzieknamiddag met Johny & Paul
(Cafetaria)

Maandag
29/06

14 uur School Eindhout op bezoek!
14 uur Kienen (Cafetaria)

Ideeënbus



We hopen jullie telkens te verrassen met ons activiteitenaanbod. Heb je zelf nog een activiteit die je graag eens wil doen of heb je goede ideeën? Laat het ons weten via de ideeënbus aan het onthaal!

ACTIVITEIT GERICHT VOOR EEN AFDELING:

☐ HR ☐ BR ☐ WR ☐ DVC ☐ LDC ☐ GAW (Kruis het juiste aan, meerdere kruisjes mogelijk.)

NAAM:..... (Vrijblijvend in te vullen.)

MIJN IDEE:

.....

.....

.....

.....

Ik wil graag een specifieke film bekijken.

Filmvoorstel:.....

Ik wil graag iets specifiek koken/eten:

.....

Daar wil ik graag nog eens naartoe gaan:

.....

Kleurplaat

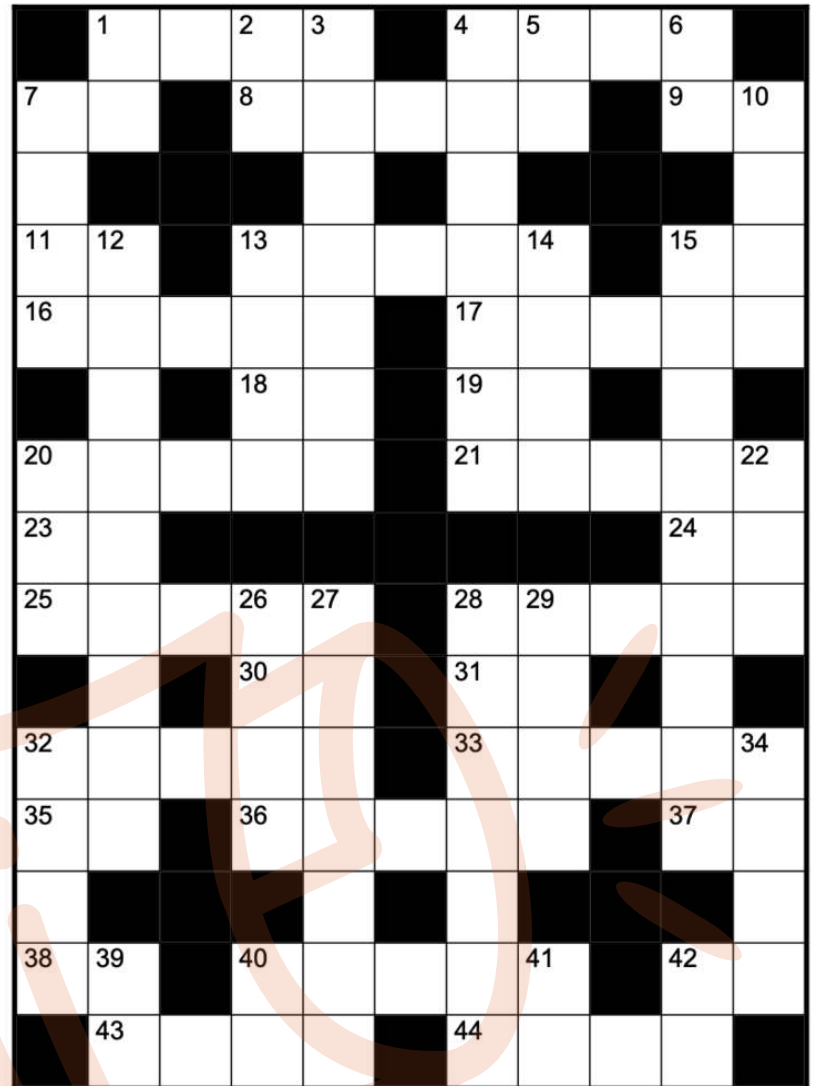


Nieuwe opgave!

		2		1	7	5		
8	4					1		
		6	3				2	
						2	9	
		1						5
3	2							8
			2	8	9			4
		8		5				
					4	6		

			2					
	6	1						
7		4		6	3			
		3			5			9
						5	8	7
		8						2
	1				8		7	5
	4			7	1		3	
	5							4





HORIZONTAAL

1 slagwerk 4 bek 7 tot en met 8 afzetgebied 9 uitroep van pijn 11 noordwest 13 pl. in Zwitserland 15 hoogfrequent 16 kiezelsteen 17 land in Azië 18 tegenover 19 vogelproduct 20 zeegod 21 vechtsport 23 buiten dienst 24 voegwoord 25 familielid 28 kleur 30 zangnoot 31 ondernemingsraad 32 harde klap 33 Europese hoofdstad 35 en dergelijke 36 controle 37 kosten koper 38 gedaan en laten 40 welriekende stof 42 informatie-technologie 43 deel v.h. hoofd 44 brompot.

VERTICAAL

1 lengtemaat 2 bijbelse stad 3 stierenvechter 4 inlegwerk 5 United Nations 6 bergplaats 7 gereedschap 10 Europese voetbalbond 12 onmens 13 tegen 14 verbond 15 lastig 20 kloosteroverste 22 gewicht 26 handigheid 27 afdeling 28 gepofte maïs 29 rijstdrank 32 bakmengsel 34 kaartspel 39 lumen 40 met name 41 Europese Unie 42 ego.

Puzzels

Oplossing vorige opgave!

3	8	4	5	6	1	7	9	2
5	9	1	7	4	2	8	3	6
7	6	2	3	9	8	1	5	4
9	2	6	8	1	4	5	7	3
1	7	3	2	5	6	4	8	9
8	4	5	9	3	7	6	2	1
6	5	8	4	2	3	9	1	7
4	3	7	1	8	9	2	6	5
2	1	9	6	7	5	3	4	8

8	2	6	3	9	1	4	7	5
1	5	4	7	6	8	2	9	3
9	3	7	4	2	5	8	1	6
7	8	1	9	3	6	5	2	4
2	6	3	1	5	4	7	8	9
5	4	9	2	8	7	6	3	1
4	9	8	5	7	3	1	6	2
6	1	2	8	4	9	3	5	7
3	7	5	6	1	2	9	4	8

		A	N	A	L	O	O	G		
O	S	S		D	U	F		A	S	A
	A	L	K		N		A	L	T	
I	R	A		H	E	R		A	R	E
N	O		G	E	T	A	L		O	P
C	N	V		R		A		K	O	P
A	G	O	R	A		F	R	A	M	E
		L						A		
S	M	O	E	S		L	A	R	G	O
P	A	P		K		I		S	E	N
A	N		B	A	D	G	E		N	Z
T	I	C		T	R	A		H	O	E
	A	H	W		O		M	O	E	
S	K	I		Z	O	Z		E	G	O
		C	H	A	G	R	Y	N		



SAMENSTELLINGEN

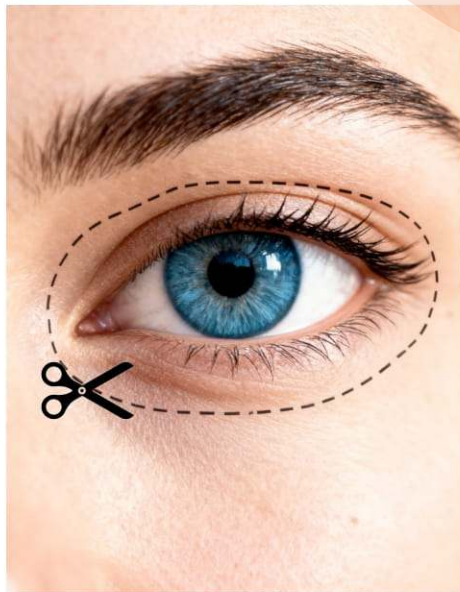
Je ziet hier 6 grappige tekeningen. Zoek de twee woorden die erin verstopt zitten en maak er samen één nieuw woord van. Vul de ontbrekende letters in onder de tekeningen.



H _ _ S _ _ P _ N

K _ _ T _ _

B _ _ R _ G



K _ _ P _ _ G

T _ _ D _ A _ T _

R _ G _ N _ O _ G

Oplossingen: hersenpan, karton, knipoog, tandpasta, regenboog, bedrog, bedrog, knipoog, tandpasta, regenboog

Vind de 21 paaseieren



VERSLAG GEBRUIKERSRAAD WOONZORGCENTRUM DE WINDE

Datum: Vrijdag 27 Februari 2026, 13h30

Locatie: Cafetaria WZC De Winde

1. Goedkeuring en opvolging vorig verslag van

Het verslag van de vorige gebruikersraad werd goedgekeurd.

2. Menu

Sinds 1 december 2025 is er een samenwerking met de Compass Group als cateraar. Deze samenwerking verloopt goed, met open communicatie en positieve feedback van bewoners. Fruit wordt niet langer los in een fruitkom aangeboden maar verwerkt in het menu en geserveerd als dessert. Het menu is digitaal raadpleegbaar via de website. Daarnaast worden er op dinsdag verse frieten en kroketten aangeboden; deze worden ter plekke gebakken in onze grote keuken.

Er wordt bewust gekozen om samen maaltijden te nuttigen in de eetzaal omdat dit verschillende belangrijke voordelen biedt. Bewoners ontmoeten elkaar meerdere keren per dag, wat het gevoel van 'erbij horen' en verbondenheid creëert. Samen praten tijdens het eten stimuleert het geheugen en draagt bij aan het voorkomen van eenzaamheid. Vaste eetmomenten zorgen voor structuur in de dag en geven bewoners houvast. Eten in gezelschap bevordert bovendien de eetlust. Tijdens de maaltijden houden medewerkers toezicht op slikproblemen, eetlust en andere zorgbehoeften om de veiligheid te waarborgen.

Voor bewoners die ziek zijn, teveel prikkels ervaren en als er specifieke zorgnoden zijn, wordt een uitzondering gemaakt en zij hoeven niet verplicht samen te eten. Dit zien we als een tijdelijke maatregel.

3. Bezoek van familie

We merken dat teveel prikkels in de leefruimtes onrust kunnen veroorzaken bij bewoners, zeker bij personen die prikkelgevoelig zijn. Wanneer het erg druk is, kan dit bij sommige bewoners een gevoel van onveiligheid geven.

Bezoek is uiteraard welkom, maar we vragen om – wanneer de leefruimte al goed gevuld en rumoerig is – uit te wijken naar de kamer, de cafetaria of eventueel naar buiten als het weer het toelaat. In de leefruimte blijven kan, maar hou de drukte in het oog. Op bepaalde



momenten helpen familieleden bij de maaltijden. Dit wordt zeker gewaardeerd en dit mag zeker behouden blijven. Ook hier is het belangrijk om de rust mee op te volgen en afspraken na te leven.

De zorg voor onze bewoners blijft prioritair. Graag blijven we in dialoog gaan met familie en bewoners om samen duidelijke afspraken te maken. Wie onrust of moeilijke situaties opmerkt, vragen we dit te melden.

4. Agressie/incident

Samen met de CRA willen we inzetten op een duidelijke aanpak rond incidenten en signalen van agressie (bij bewoners met een bepaalde problematiek). We vragen om bezorgdheden of incidenten altijd tijdig te melden, zeker wanneer je iets opmerkt. Dit kan bij de teamcoach of de directie. Open communicatie is hierbij heel belangrijk.

Op bepaalde momenten is het druk op de afdeling, wat sommige bewoners kan triggeren. Daarom blijven extra waakzaamheid en goede onderlinge afspraken nodig. Zo kunnen we meer controle en overzicht behouden, met aandacht voor veiligheid en rust voor iedereen.

Wanneer iemand betrokken is bij een incident, voorzien we indien nodig ook opvang voor de medebewoner en familieleden. Zorg dragen voor elkaar staat centraal. We vormen één team en hebben samen een verantwoordelijkheid om een veilige omgeving te creëren. Bij vragen of bezorgdheden kan je altijd iemand aanspreken. Door tijdig te communiceren kunnen situaties sneller en correct aangepakt worden.

5. Gezonde binnenlucht - Co² metingen

In de wintermaanden kan ongezonde binnenlucht een negatieve invloed hebben op de gezondheid, zoals bij griep en verkoudheden. Daarom wordt extra ingezet op gezonde binnenlucht. In de leefruimte en cafetaria worden CO²-meters geplaatst en de waarden regelmatig geregistreerd. Bij verhoogde CO²-waarden worden ramen en deuren tijdelijk geopend om te verluchten.

Familie kan ook bijdragen door het raam op een kiertje te zetten bij bezoek, het ventilatierooster open te laten, geen sterke parfums of luchtverfrissers te gebruiken en de verpleging te verwittigen als er een muffe geur of benauwdheid wordt opgemerkt.

6. Cafetaria

Zoals vele andere prijzen is ook de prijs van koffie sterk gestegen. Momenteel betaalt u in de cafetaria €2,00 per koffie.

EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9-11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.be

www.dewinde.be • volg ons op facebook

erkenningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039



Vanaf 7 maart wordt de prijs verhoogd met €0,50. Dit betekent dat u voortaan €2,50 betaalt voor een kop koffie. Alle andere cafetariaprijzen blijven onveranderd.

Daarnaast kan u in de cafetaria ook verse soep verkrijgen voor €2,00.

7. Nieuwe kapster

Tijdens de vorige gebruikersraad hebben we An DL voorgesteld als nieuwe kapster. Zij is echter niet opgestart. Ondertussen is Heidi gestart als nieuwe huiskapster, dus we willen haar ook even officieel introduceren.

8. Bewoners en naastenbevraging-tevredenheidsmeting

Er wordt actief ingezet op het betrekken van bewoners en hun naasten bij tevredenheidsmetingen. Telkens wanneer we de kans krijgen om deel te nemen, tekenen we hierop in. Ondertussen is de naastenbevraging verstuurd. Deze kan ingevuld worden tot en met 30 mei 2026. We hopen op veel reacties, want zowel positieve als negatieve feedback is voor ons waardevol.

Voor de naastenbevraging worden de naasten geselecteerd volgens enkele criteria: de bewoner moet minstens twee maanden in het woonzorgcentrum verblijven en de respondent moet de Nederlandse taal machtig zijn.

Belangrijk is dat slechts 1 naaste per bewoner deze meting invult. Enkel in zeer uitzonderlijke situaties kunnen meerdere familieleden een bevraging invullen.

Door actief in te zetten op deze bevragingen willen we blijvend leren en onze zorg verder verbeteren.

9. Nieuwe baden met wellness formule

We zijn momenteel in volle verwachting van drie nieuwe wellnessbaden. Deze zijn nog niet geleverd en dus nog niet beschikbaar voor gebruik. Normaal was de plaatsing in week 7.

Zodra de baden beschikbaar zijn, zal het ook mogelijk zijn om samen met je familielid een moment af te spreken om hier gebruik van te maken. Zo kunnen bewoners in alle rust genieten van een ontspannend badmoment.

De nieuwe baden zijn uitgerust met een airspa, wat zorgt voor warme en ontspannende bubbels tijdens het baden. We kijken er alvast naar uit om deze extra vorm van comfort binnenkort te kunnen aanbieden.

10. Blijvend aandachtspunt: roken

EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9-11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.be

www.dewinde.be • volg ons op facebook

erkeningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039



Sinds januari 2024 is de wetgeving rond roken strenger geworden. Het is niet toegestaan om te roken of te vaperen binnen een straal van 10 meter rond alle in- en uitgangen van het woonzorgcentrum. Dit geldt ook buiten de kantooruren.

Wij merken dat deze regel niet altijd wordt nageleefd. Daarom willen we nogmaals een oproep doen aan iedereen: medewerkers, familie en bewoners, om zich aan deze wetgeving te houden en niet te roken binnen de straal van 10 meter rond de ingangen. Sigarettenpeuken in de hagen of rondom de ingangen zorgen voor hinder, extra onderhoud en kunnen bij droog weer ook brandgevaar veroorzaken. Roken mag enkel op de daartoe voorziene plaatsen. Sigaretten moeten zorgvuldig gedoofd worden in de aanwezige asbakken of rookpalen. Vaperen valt onder dezelfde regels en is dus ook enkel toegestaan waar roken toegelaten is.

We vragen aan iedereen om elkaar hierop aan te spreken wanneer nodig en overtredingen ook te melden. Samen zorgen we voor een veilige en aangename omgeving voor iedereen. Tot slot merken we dat het houten rokershuisje momenteel niet altijd even netjes wordt achtergelaten. Een warme oproep om ook hier meer aandacht te hebben voor netheid.

11. Apotheek: vraag naar factuur details

Sinds 2026 is er een digitale facturatie via Peppol. De apotheek bezorgt ons een globaal digitaal factuur waarop alle bewoners samen vermeld staan, en niet langer een apart overzicht per bewoner. We hebben aan de apotheek gevraagd om ook een detailoverzicht per bewoner te voorzien. Het individueel opsturen van facturen per bewoner is helaas niet haalbaar voor de apotheek.

Factuurdetails kunnen steeds geraadpleegd worden aan het onthaal. Bij specifieke vragen kan je daar terecht om samen de factuur te bekijken.

Door een regeringsmaatregel zijn sommige producten ook duurder geworden. Zo wordt er vanaf 2026 bij bepaalde medicatie een solidaire bijdrage van 1 of 2 euro aangerekend, terwijl deze vroeger (bijna) gratis was. Daarnaast zijn er ook wijzigingen binnen de MAF-regeling. Dit kan zorgen voor veranderingen in de factuur.

De inhoud van je mandje klopt nog steeds, maar het is mogelijk dat de totaalprijs hoger uitvalt door deze aanpassingen. Bij vragen of onduidelijkheden mag je steeds langskomen aan het onthaal voor meer uitleg.

12. Vrijwilligers

EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9-11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.be

www.dewinde.be • volg ons op facebook

erkenningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039



We zoeken enthousiaste vrijwilligers die op verschillende manieren extra willen bijdragen aan het welzijn van onze bewoners:

- Kan jij een goed pintje tappen?
- Kan jij op woensdag mee wandelen?
- Heb jij een talent en wil je dit op je eigen ritme delen?
- Geef jij graag betekenis en zorg jij graag voor geluksmomentjes?
- Word jij gelukkig van een klein gebaar met grote impact?
- Maak jij graag het verschil?
- Wil je graag tot een enthousiaste groep behoren?
- Wil jij op zondagavond onze mensen van de GAW helpen door het afval buiten te zetten?
- Rij jij graag met de auto?
- ...

Klein of groot, alle beetjes helpen !

13. Inzet waarden actie plan van theorie naar praktijk

We werken elke maand rond een nieuw thema om onze waarden centraal te zetten in onze werking.

- Januari – Verbinding: Samen het nieuwe jaar starten, koffiemomenten, kleine warme gebaren.
- Februari – Warmte: In gesprek gaan en elkaar feedback geven.
- Maart – Positief: Complimentjes, vrijwilligers in de bloemetjes, aandacht voor mondzorg.
- April – Respect: Privacy en beroepsgeheim, praten met elkaar, wensen en complimenten op het bord.
- Mei – Simpel en Puur: Glimlach, aandacht voor handhygiëne, kleine geluksmomenten.
- Juni – Samen met familie: BBQ, familieavond, Dag van de Mantelzorger, tuin gebruiken tijdens bezoek.
- Juli & Augustus – Rustperiode: Even rustig aan.
- September – Uniek: Talentenwand, iedereen is anders, Dag van Alzheimer.

14. Geplande activiteiten

Een overzicht van de aankomende activiteiten:

Datum	Activiteit
04/03 + 08/04	Pannenkoekenbak

EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9-11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.be

www.dewinde.be • volg ons op facebook

erkeningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039



16/03 Optreden Stafke Re en Jefke Do

18/03 Lentewandeling

19/03 + 16/04 + 21/05 Muzieknamiddag

25/03 Uitstap naar de markt

15/04 Muziek met Erik

21/04 Valpreventie in Sporthal

23/04 Nostalgische muzieknamiddag sporthal

06/05 Grote wandeling Groot Vorst

Vanaf april Wekelijkse wandelingen

Pastorale activiteiten

26/03 Herdenkingsviering

03/04 Viering goede vrijdag

07/04 Paasviering

11/05 Maria viering

15. Heropstart gesprekken architect

Er zijn nieuwe vooruitzichten van de nieuwbouw. De gesprekken met de architecten zijn opnieuw opgestart.

Voor het WZC voorzien we een nieuwbouw; de woningen van de GAW zullen een grondige renovatie kennen en onze dagverzorging blijft behouden in Het Kasteel.

Van zodra we meer info hebben delen we deze uiteraard ook met jullie.

EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9-11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.be

www.dewinde.be • volg ons op facebook

erkeningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039



16. Varia – suggesties

Er wordt opgemerkt dat afspraken in het WZC heel goed verlopen. Dankzij de duidelijke verantwoordelijke functie en de “open deur” kunnen bewoners en familie overal terecht. Dit zorgt voor een aangename en vlotte communicatie binnen het centrum.

Er is een oproep om de bereikbaarheid en ‘opendeur’ mee te nemen naar de nieuwbouw toe.

Volgende vergadering gebruikersraad WZC op vrijdag 22 mei om 13u30 uur.



VERSLAG GEBRUIKERSRAAD GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN DE WINDE

Datum: Vrijdag 27 februari 2026, 15h

Locatie: Cafetaria WZC De Winde

1. **Goedkeuring en opvolging vorig verslag van**
Het verslag van de vorige gebruikersraad werd goedgekeurd.

2. **Gezonde binnenlucht - Co² metingen**

In woonzorgcentrum De Winde besteden we extra aandacht aan gezonde binnenlucht, vooral tijdens de wintermaanden wanneer griep en verkoudheden vaker voorkomen. Slechte binnenlucht kan het welzijn van bewoners beïnvloeden, daarom nemen we gerichte maatregelen om dit te voorkomen.

In de leefruimte en de cafetaria worden CO²-meters geplaatst, en de waarden worden regelmatig geregistreerd. Wanneer deze waarden te hoog zijn, worden gerichte acties ondernomen, zoals het tijdelijk openzetten van ramen en deuren om extra te verluchten. Daarnaast wordt gebruikgemaakt van Viropro om de luchtkwaliteit verder te ondersteunen.

Bewoners en bezoekers kunnen ook een steentje bijdrage aan het verbeteren van de luchtkwaliteit: door ventilatieroosters open te laten, bij bezoek kort een raam op een kier te zetten, geen sterke parfums of luchtverfrissers te gebruiken en eventuele muffe geuren te melden bij het personeel.

Door deze maatregelen samen toe te passen, zorgen we voor een gezonde en aangename binnenlucht, wat bijdraagt aan het welzijn van iedereen in het woonzorgcentrum.

3. **Blijvend aandachtspunt: roken**

Wij willen u vriendelijk herinneren aan het rookverbod aan de ingangen van het woonzorgcentrum binnen een straal van 10 meter. Deze maatregel is ingesteld om alle bewoners, bezoekers en medewerkers een aangename en rookvrije toegang tot het gebouw te garanderen. Aan de ingang van de GAW mag er wel gerookt worden en hier is tevens ook een asbak voorzien.

**GROEP VAN**

uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

Helaas merken we dat er nog vaak sigarettenpeuken in de hagen en rondom de ingangen terechtkomen. Dit is niet alleen hinderlijk voor het onderhoud en de netheid van de omgeving, maar vormt bij warm en droog weer ook een reëel brandgevaar. Daarom vragen wij u om enkel te roken op de daartoe voorziene plaatsen en uw sigaret altijd zorgvuldig te doven in de aanwezige asbakken of rookpalen. Vapen valt hierbij ook onder de rookregels en mag enkel op de toegestane plekken.

Het is belangrijk te benadrukken dat roken binnen in de GAW niet toegestaan is. Overtreding van deze regel kan leiden tot maatregelen, omdat dit de veiligheid van iedereen in gevaar brengt.

Sinds januari 2024 geldt bovendien dat roken of vaperen verboden is binnen een straal van 10 meter rond alle in- en uitgangen van het WZC, ook buiten kantooruren.

Wij doen daarom een oproep aan alle medewerkers, familie en bewoners: houd u aan de regels en rook alleen waar toegestaan. Zorg ervoor dat uw sigaret altijd volledig is gedooft en laat geen peuken op de grond achter. In het rokershuisje wordt de netheid regelmatig gecontroleerd.

4. Nieuwe kapster

Tijdens het vorige overleg hebben we An DL voorgesteld als nieuwe kapster. Zij is echter niet opgestart. Ondertussen is Heidi gestart als nieuwe huiskapster. We willen ze bij deze dus ook officieel voorstellen.

5. Cafetaria

Zoals vele andere prijzen is ook de prijs van koffie sterk gestegen. Momenteel betaalt u in de cafetaria €2,00 per koffie.

Vanaf 7 maart wordt de prijs verhoogd met €0,50. Dit betekent dat u voortaan €2,50 betaalt voor een kop koffie. Andere cafetariaprijzen blijven ongewijzigd.

Daarnaast kan u in de cafetaria ook verse soep verkrijgen voor €2,00.

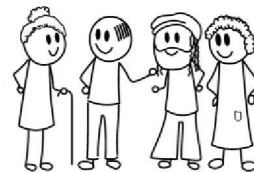
6. Oproep

Wij doen een warme oproep voor een vrijwilliger die kan helpen met het buitenzetten van de afvalcontainers, blauwe zakken en papier aan de GAW op maandagochtend of zondagavond. Alles staat klaar; het gaat enkel om het buiten zetten van het afval.

We nodigen familieleden of bewoners zelf uit om hierbij te helpen en vragen om even na te vragen wie beschikbaar is. Door deze kleine inspanning draagt u bij aan een nette en aangename omgeving voor iedereen in het woonzorgcentrum.

EEN VLEUGJE MEER ...Werftstraat 9-11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.bewww.dewinde.be • volg ons op facebook

erkeningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039

**GROEP VAN**

uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

7. Geplande activiteiten

Een overzicht van de aankomende activiteiten:

Datum	Activiteit
04/03 + 08/04	Pannenkoekenbak
16/03	Optreden Stafke Re en Jefke Do
18/03	lentewandeling
19/03 + 16/04 + 21/05	Muzieknamiddag
15/04	Muziek met Erik
21/04	Valpreventie in Sporthal
23/04	Nostalgische muzieknamiddag sporthal
06/05	Grote wandeling Groot Vorst
Vanaf april	Wekelijkse wandelingen
Pastorale activiteiten	
26/03	Herdenkingsviering
03/04	Viering goede vrijdag
07/04	Paasviering

EEN VLEUGJE MEER ...Werftstraat 9-11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.bewww.dewinde.be • volg ons op facebook

erkenningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039

**GROEP VAN**

uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

11/05

Maria viering

8. Heropstart gesprekken architect

De plannen voor een nieuwbouwproject zijn opnieuw opgepakt na overleg met de architecten. Voor WZC komt er een nieuwbouw.

Voor de assistentiewoningen ligt de focus op grondige renovatie. Bij de renovatiewerken wordt oa het dak aangepakt, de buitenramen, ...

Het centrum voor dagverzorging blijft in de locatie van Het Kasteel.

Van zodra meer nieuws, zal dit gecommuniceerd worden. Voor bestaande bewoners zal de dagprijs niet meer dan 10 procent stijgen, dit is een wettelijke bepaling.

9. Varia – suggesties

Er werden enkele suggesties geformuleerd die de netheid en het comfort in het woonzorgcentrum en GAW verder kunnen verbeteren. Bv afspraak rond kuis wasruimte GAW en oproep om te melden indien het nodig is.

Onlangs was er op zondag een incident gebeurd op de toiletten, dit mag aan het aanwezige personeel gemeld worden zodat ze dit kunnen laten opkuisen of een buiten gebruik bordje hangen.

Daarnaast werd de verpleging geprezen voor hun snelle en correcte reactie op noodoproepen. Bewoners en familie waarderen de inzet van het personeel enorm.

Volgende vergadering gebruikersraad GAW op vrijdag 22 mei om 15u.

EEN VLEUGJE MEER ...Werftstraat 9-11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.bewww.dewinde.be • volg ons op facebook

erkeningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039

Gebruikersraad DVC

Aanwezig: 14 gebruikers en 2 familieleden
Datum: 19/03/2026

- ✧ Goedkeuring vorig verslag
- ✧ Afscheid Karin Porters als verpleegkundige DVC. Zij mag nu genieten van haar welverdiende pensioen.
- ✧ Verwelkoming Wendy Princen als verpleegkundige in het DVC. Is op 02/02/2026 gestart.
- ✧ Herbekijken van de contracten DVC.
 - Tijdig afmelden blijft belangrijk.
 - We hebben begrip wanneer je ziek bent en die dag niet kan komen.
 - Toch worden de maaltijden echter vooraf besteld, waardoor deze kost momenteel door ons gedragen moet worden.
 - Daarnaast zijn wij verplicht het personeel tijdig over hun werkplanning te informeren. Daarom wordt er ruim op voorhand personeel ingepland. Bij laattijdige afmeldingen blijven we vaak zitten met overschotten aan eten, wat extra kosten met zich meebrengt.
 - Ook de vervoerskosten als je rekent op vervoer van De Winde, worden momenteel herbekeken.
 - We zijn deze elementen momenteel in kaart aan het brengen en evalueren mogelijke aanpassingen. We houden jullie op de hoogte van eventuele nieuwe richtlijnen rond annuleringen in de toekomst.
- ✧ We willen vragen om aanpassingen in het medicatiedossier ook aan ons door te geven. Zo kunnen wij dit ook aanpassen in het zorgdossier.
- ✧ Evaluatie voorbije activiteiten
 - De markt was een leuke uitstap en voor herhaling vatbaar.
 - Pensioenfest van Karin was kei goed georganiseerd. Een leuke dag voor iedereen.
 - Muzikanten in het DVC worden als positief ervaren.
- ✧ Voorstellen voor 2026:
 - Nog een markt uitstap
 - Uitslap naar het Heideroosje
 - Huifkartocht
 - Uitslapje naar het bloemenland
 - Petanque bij goed weer.
- ✧ Aankomende activiteiten bespreken
 - Dinsdag 21/04 sportvoormiddag
 - Aanwezig zijn om 9u. Vertrek om 09u20
 - Heel de voormiddag zijn we op sportuitslap naar de sporthal.
 - Donderdag 23/04 Nostalgische muzieknamiddag in de sporthal
 - Wij voorzien de inkom + koffie en taart vanuit de opbrengst van onze kerstmarkt.
 - Een extra drankje is mogelijk op eigen kosten.
 - Indien je normaal niet komt op de dag van de uitstap, maar toch graag wenst mee te gaan kan je dit doorgeven aan Elien.
- ✧ Varia – suggesties
 - Dat iedereen probeert om goed overeen te komen, met respect voor elkaar.
 - Pasta/ balletjes voorzien voor in de tomatensoep.
 - Graag nog eens verse pudding of rijstap maken.

EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9 - 11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.be • www.dewinde.be

erkenningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039 • LDC PE 3877



maatschappelijke zetel • Korte Begijnenstraat 22, 2300 Turnhout
RPR Antwerpen – afdeling Turnhout • KBO 0408.032.379 • BTW BE0408.032.379
www.vebint.be

Suggestie- en klachtenformulier

KLACHT/MELDING/SUGGESTIE (DOORSTREPEN WAT NIET PAST)

VAN ☐ BEWONER ☐ PERSONEEL ☐ VRIJWILLIGER

Ontvangen door : Functie:

Melder van de klacht :

Adresgegevens melder :

Telefoonnummer melder :

Verwantschap met bewoner:

Naam bewoner :

Datum en tijdstip klacht (gebeuren):

Soort klacht

- | | |
|---|---|
| ☐ Animatie | ☐ Voedingszorg |
| ☐ Ergotherapie | ☐ Zorg voor mensen met dementie |
| ☐ Kinesithherapie | ☐ Administratie |
| ☐ Fixatie | ☐ Bereiden en distributie van voeding |
| ☐ Infectie | ☐ Inkoop en voorraadbeheer |
| ☐ Inspraak, communicatie, privacy | ☐ Logistieke processen |
| ☐ Multidisciplinaire samenwerking | ☐ Onderhoud materiaal en huisvesting |
| ☐ Onthaal en opname | ☐ Schoonmaak en wasserij |
| ☐ Ontslag – doorverwijzing | ☐ Veiligheid |
| ☐ Palliatieve zorg | ☐ Vrijwilligerswerking |
| ☐ Verpleging – verzorging | ☐ Ongewenst gedrag |
| | ☐ Andere |

Omschrijving van de klacht/melding/suggestie – beschrijving van de feiten (omstandig verslag)