

# 't Druifje



*Het tijdschrift van "De Winde"*

januari-februari-maart  
2024 nr. 105



Nieuws p.3



Nieuws uit het DVC p.26



Activiteitenkalender p.40





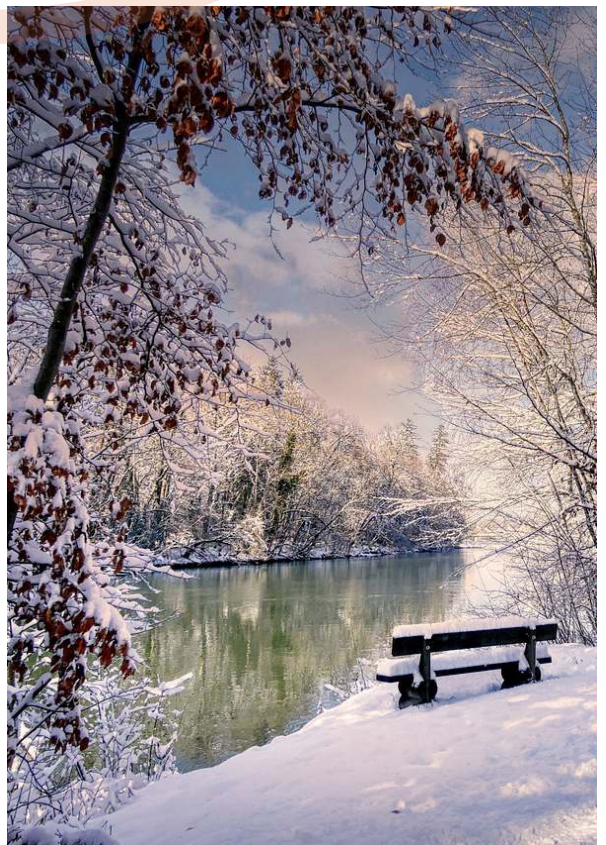
*Beste lezer*

*Met het vallen van de bladeren en het intrede van de winter, verwelkomen we niet alleen de koude maanden, maar ook de warmte van samenzijn en feestelijke momenten. De gezellige sfeer van de winter en het einde van het jaar brengen een bijzondere gloed in ons woonzorgcentrum. In deze tijd van het jaar herinneren we ons de waarde van verbondenheid en delen we warmte met elkaar. Terwijl de dagen korter worden, nodigen we jullie uit om te genieten van de bijzondere verhalen, activiteiten en hoogtepunten die de komende maanden op het programma staan. In dit Druifje blikken we ook nog even terug naar de afgelopen maanden waar we bezoek kregen van de vormelingen, countrydansers, ....*

*Namens het hele team van De Winde wensen we iedereen veel leesplezier, een fijne kersttijd en een schitterend einde van het jaar.*

*We hopen dat u net zo enthousiast bent over deze wintereditie als wij! Blader door de pagina's, neem deel aan de activiteiten en laat de gezelligheid van dit seizoen uw hart vullen.*

**HET REDACTIETEAM**





## Social media



Het reilen en zeilen in De Winde kunnen jullie steeds volgen op onze facebookpagina. Ook het dagcentrum Het Kasteel en het lokaal dienstencentrum hebben een eigen facebookpagina! Onze leuke filmpjes vind je op TIKTOK [@wzcdewinde](https://www.tiktok.com/@wzcdewinde)

Ook op onze website kan je de belangrijkste nieuwsberichten lezen.

[WWW.DEWINDE.BE](http://WWW.DEWINDE.BE)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/WZC-DE-WINDE-102076774497744](https://www.facebook.com/WZC-DE-WINDE-102076774497744)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/DAGVERZORGINGSCENTRUM-HET-KASTEEL-1415781165414189](https://www.facebook.com/DAGVERZORGINGSCENTRUM-HET-KASTEEL-1415781165414189)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/LOKAAL-DIENSTENCENTRUM-DE-VRIENDSCHAP-107896371816237](https://www.facebook.com/LOKAAL-DIENSTENCENTRUM-DE-VRIENDSCHAP-107896371816237)

Liken en delen maar!



## Proficiat!

Op 30 oktober werd Atlas, het zoontje van Tugba, zorgkundige op Hartendreef, geboren.

PROFICIAT met de geboorte van jullie kindje!

Hoera  
een jongen!



## Nieuwe missie & visie

Onze “De Winde-verjaardag” op 23 oktober werd het startmoment om onze nieuwe missie en visie, die samen met het ontwerpteam werd ontwikkeld en door het bestuur van KMSI werd goedgekeurd, aan alle medewerkers voor te stellen.

De kernwaarden van De Winde zijn: uniek – respect – simpel en puur – samen met familie – positief – warmte en verbonden.

Samen zullen we stap voor stap onze missie en visie verankeren in onze dagelijkse werking.

Wij kijken er alvast naar uit om deze reis aan te vatten en samen te groeien naar een nieuw De Winde!

## MISSIE

De Winde is partner in ouderenzorg ingebed in buurt en omgeving en biedt dag en nacht ondersteuning, ook indien u ervoor kiest om thuis te blijven wonen. We maken deel uit van een netwerk en nemen onze opdracht op in dialoog met partnerorganisaties en de lokale overheid. We creëren een omgeving waarin zowel ouderen, familieleden als medewerkers zich onderdeel voelen van een groter geheel en waarin men sociale relaties kan behouden en verder uitbouwen. De dienstencentra bieden ruimte voor ontmoeting met leeftijdsgenoten, ontspanning, maaltijden en informatie.

Ter ondersteuning van de mantelzorg kan u terecht in het dagverzorgingscentrum waar wij u een zinvolle dag aanbieden. Nachtopvang behoort ook tot de mogelijkheden.

In onze assistentiewoningen woont u veilig en zelfstandig in de nabijheid van het woonzorgcentrum. Het woonzorgcentrum biedt u een thuis waar aangepaste zorg wordt geboden om te wonen en te leven in een groene omgeving.

Kwaliteit van leven, wonen en zorg voor personen met dementie kent reeds een lange traditie in De Winde, daarom bieden we hen dagopvang, kortverblijf en aangepast wonen aan.

De Winde streeft naar een sterke verbondenheid tussen bewoners, medewerkers, vrijwilligers en familie. Wij maken iedereen mede-eigenaar van onze organisatie door samen beleid te maken. Zo spelen wij in op de behoeften en opportunititeiten vanuit de oudere en de samenleving.

# VISIE



Uniek - respect - simpel en puur - samen met familie - positief - warmte en verbonden, dit zijn de kernwaarden van De Winde.

Deze waarden vormen de leidraad voor het creëren van een woonomgeving en dienstverlening. Daarnaast stellen we de behoeften en wensen van u en uw familie centraal.

Wij geloven dat ieder individu UNIEK is. Wij streven ernaar om onze zorg- en dienstverlening af te stemmen op de individuele behoeften van elke oudere. We houden rekening met diens persoonlijkheid, achtergrond en interesses.

Ook onze medewerkers zijn uniek met ieders specifieke vaardigheden en expertise, wat de diversiteit en kracht van onze organisatie verrijkt. Wij zetten in op ieders talenten.

RESPECT vormt de basis van onze handelingen en beslissingen. Wij respecteren de waardigheid, autonomie en privacy van de oudere en zijn familie.

We respecteren elke collega als persoon met een eigen karakter, expertise en vaardigheden en stimuleren hen tot wederzijds respect.

De grondhouding van waaruit wij deskundige, professionele zorg aanbieden vertrekt vanuit SIMPEL EN PUUR, gewoon goed en authentiek zijn.

We erkennen het belang van FAMILIEbanden en sociale relaties. Zij zijn onze partners in zorg. Wij betrekken hen in het dagelijks leven van de bewoners en moedigen hen aan samen vorm te geven aan het leven van de oudere. Wij streven hiervoor naar een nauwe samenwerking en een open communicatie.

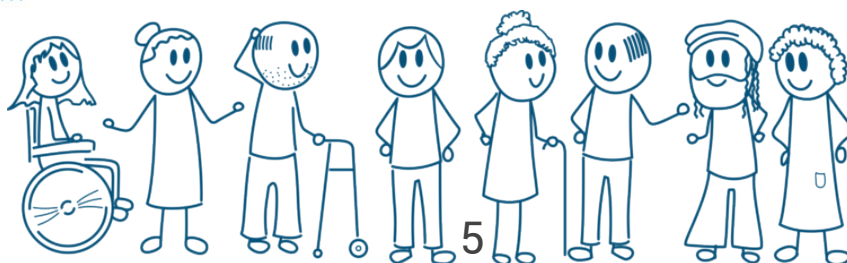
Ons handelen vertrekt vanuit een POSITIEVE ingesteldheid en is gericht op kwaliteit van leven en zingeving waardoor de oudere zich waardevol voelt. We bieden een omgeving die het welzijn en de levensvreugde bevordert met ruimte voor humor, plezier en het vieren van kleine successen.

Wij bieden een WARME, ondersteunende omgeving aan. Wij zijn vriendelijk, attent, warmmenselijk, luisterbereid en maken het gezellig voor mekaar.

Wij zijn betrokken op onze medemens zijnde bewoner, familielid, medewerker, vrijwilliger, ... Betrokkenheid is je VERBONDEN voelen met iemand. Als iemand jouw medemens is, ben je ook betrokken op die persoon. Dit stelt ons in staat om respectvol om te gaan met elkaars eigenheid en kwetsbaarheid.

Verbondenheid brengt verantwoordelijkheid met zich mee. Wij zijn verbonden met een ander en daardoor zijn wij er ook verantwoordelijk voor dat die ander het goed heeft.

... De Winde voegt een vleugje toe aan het leven van de oudere, familie, vrijwilligers en medewerkers...





## Week van de mondzorg 11 - 14 maart

WEEK VAN DE MONDZORG

**11 tot 14 Maart  
2024**



*Een mond die lacht,  
ziet men al de tanden*

### Doel van het Mondzorgteam

In De Winde is het verlenen van de beste zorg aan de bewoners één van de belangrijkste opdrachten van de medewerkers. De levenskwaliteit van onze bewoners staat voor ons centraal.

Mondzorg is onderdeel van een goede basiszorg. Wij willen dan ook preventief werken aan een goede mondgezondheid.

Elke bewoner is uniek. Hier willen we rekening mee houden. We willen investeren in vorming en opleiding zodat medewerkers, bewoners en familie de juiste kennis hebben over mondzorg. We bieden de juiste informatie over de juiste producten en materialen die helpen bij een correcte mondzorg. We durven kritisch na te denken over de dagelijkse mondhygiëne. Een verzorgde mond is niet alleen van groot belang voor onze gezondheid en hygiëne maar speelt ook een belangrijke rol in onze sociale contacten en mentaal welzijn

### Afspraak Tandarts Joris op donderdag 14 Maart

Onze bewoners krijgen op donderdag 14 Maart de mogelijkheid om intern op tandarts controle te gaan.

Inschrijven kan **tot 11 Maart** via de diensthoofden of mail naar [dorien.caers@dewinde.be](mailto:dorien.caers@dewinde.be)

Gelieve te vermelden

- Naam
- Reden van consultatie (controle, prothese problemen, ...)

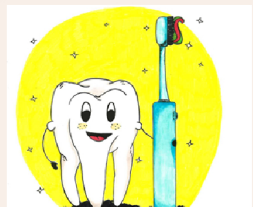
### Vragen?

Stel ze gerust aan ons  
Mondzorgteam

Femke	Vinciane
Linne	Cindy
Iris	Saskia
Dorien	Laurien

### Conclusie

Een leuke week met  
allemaal tand-mond  
gerichte activiteiten





## Jubilarissen personeel

Ook dit jaar worden de jubilarissen weer in de bloemetjes gezet!  
Een dikke proficiat aan...

- Inge Van Gompel: 25 jaar dienst
- Hilde Lenaerts: 10 jaar dienst



*Gefeliciteerd!*



## Met pensioen

Rita Van Opstal (poetsdienst) zal eind 2023 met pensioen gaan. Bedankt voor de fijne samenwerking! Nu mag je genieten van je welverdiende pensioen!





Nieuws



wij bouwen @

DE WINDE



Eind november 2021(!) diende vzw KMSI een eerste aanvraag in om een omgevingsvergunning (lees bouw- en milieuvergunning) te bekomen voor een nieuwbouwproject te Veerle-Laakdal. Een project voor De Winde én Carrewiel Zuiderkempem.

Na 1,5 jaar van overlegmomenten en aanpassingen heeft de Provincie Antwerpen onze vergunning goedgekeurd. De provincie heeft nog enkele voorwaarden opgelegd maar deze zijn niet van die aard dat ze ons nieuwbouwproject nog kunnen tegenhouden. De beslissing werd ondertussen aangeplakt aan de Diestse Baan.







Ons bouwteam heeft de beslissing niet afgewacht en is bezig om de lastenboeken te finaliseren voor kandidaat-aannemers. Omwille van de omvang van het project vraagt het schrijven van de lastenboeken echter meer tijd dan verwacht.

Het bestuur van vzw KMSI zal in het voorjaar een beslissing nemen tot aanstelling van de aannemers én het bevel geven tot het starten van de werken..



Het verkrijgen van de omgevingsvergunning is een belangrijke mijlpaal in het realiseren van dit nieuwbouwproject.  
Wij zullen u verder op de hoogte brengen van de voortgang van dit project.

Ondertussen werd een mailbox aangemaakt [WijBouwen@dewinde.be](mailto:WijBouwen@dewinde.be) .  
Aarzel niet om uw vragen en suggesties naar dit adres te sturen.

*wordt vervolgd ...*

en als je met de dokter over me praat, noem me dan niet Dement. Het is Clement.



## Je hébt de ziekte dementie, je bent het niet.

Mensen die dementie hebben lijden aan deze ziekte. Maar betekent dat dan dat je de ziekte 'bent'? Wanneer we termen als dementerenden of demente mensen gebruiken zeg je eigenlijk dat ze hun ziekte zijn. Terwijl ieder mens veel meer is dan een ziekte, kenmerk of andere losse 'onderdelen'.

Iedereen heeft zijn eigen voorkeuren, gewoonten en behoeften en wil op zijn eigen, persoonlijke manier benaderd worden. Vanuit het persoonsgerichte gedachtegoed staat de persoon voorop, niet de diagnose, de ziekte of de dementie. Daarom spreken we altijd van 'iemand met dementie' en niet over 'de dementerende'.

Vanuit de werkgroep dementie doen we een warme oproep om steeds te praten over personen met dementie.

HEB JE VRAGEN OVER DEMENTIE?! DAN KAN JE STEEDS TERECHT BIJ ÉÉN VAN DE LEDEN VAN DE WERKGROEP:  
TINA, EVELIEN, EVI, WENDY, CARMEN, FEMKE OF DOMINIQUE.



Ik ben niet dement

Als jij zegt  
je bent dement  
dan doet dat pijn  
dan zie jij niet mijn  
zijn.

Ik ben niet dement  
ik ben niet mijn  
ziekte  
ik heb dementie  
en dat is  
zoals ik het zie.

Monika Eberhart

Photocredit Charles Lebegue

## Steakdagen!

In de werkgroep voeding kwam de vraag naar steak met frietjes aan bod. Dankzij de hulp van onze vrijwilligers hebben we deze wens kunnen realiseren. Onze bewoners genoten er enorm van!





## Laatste wandeling

De laatste wandeling van het wandelseizoen werd naar jaarlijkse gewoonte afgesloten met een kleine receptie om onze vrijwilligers nog eens extra te bedanken! Vanaf nu plannen we maandelijks nog één themawandeling tot half april.



## Bloempatatten

De bewoners vroegen om eens lekkere bloempatatten te eten... dus werden ze aan het werk gezet! Zelf hun eigen patatjes schillen, dat smaakt dubbel zo lekker! Mmmm!



## Optreden koor

De Arsenaal zangers waren weer geweldig! Onze bewoners genoten alweer van een prachtig kooroptreden. Ze zongen allemaal uit volle borst mee met bekende liedjes van vroeger en nu. Een leuke namiddag vol ambiance!



## Smoutebollen

Zoals elk jaar stonden er eind oktober weer smoutebollen op het programma! De smoutebollen werden met veel liefde gebakken door onze vrijwilligers. De bewoners genoten er ten volle van!



*Lekker!*



## Viering Allerheiligen

Alle overleden bewoners van het voorbije jaar werden herdacht tijdens een viering voor Allerheiligen. Er werd samen even stil gestaan bij hen die ons verlieten en ons dierbaar waren!





## Uitstap markt

In november trokken we nog eens met een aantal bewoners, familieleden en vrijwilligers naar de wekelijkse markt in Westerlo. Onder een stralend zonnetje genoten onze bewoners van deze uitstap!



## Mosselfeesten

Voor de mosselfeesten verplaatsen we ons naar de cafetaria om samen gezellig te tafelen. Heerlijke mosselen of videe met frietjes dat lust toch iedereen?! Smullen maar!



## Schoolbezoek

Eind november brachten we een bezoekje aan basisschool de Wijngaard! Onze bewoners werden goed ontvangen door de leerlingen van het 3de leerjaar. Er werden verhalen verteld uit 'de goeie ouwe tijd', mooie tekeningen gemaakt en leuke spelletjes gespeeld. Het was een namiddag plezier voor jong en oud.



## Optreden countrydancers

Eind november kwamen de countrydancers nog eens opnieuw langs in ons woonzorgcentrum voor een spetterend optreden! Onze bewoners genoten ervan om te kijken naar de mooie dansspasjes van de line-dancegroep!



## Vormelingen bakken wafels

De Vormelingen van Veerle-Laakdal komen elk jaar wafels bakken voor onze bewoners. Ook dit jaar smulden onze bewoners weer volop van al dat lekkers!



## Sinterklaas op bezoek!

Onze bewoners werden ook dit jaar weer verrast door Sint en Piet! Ze kwamen op bezoek in ons woonzorgcentrum en bezorgden alle bewoners, vrijwilligers en personeelsleden wat lekkers om van te smullen!



## Kerstmarkt

Ook dit jaar brachten we de kerstmarkt weer naar ons woonzorgcentrum. Met tal van kraampjes, hapjes, drankjes, een gezellige kerstsfeer en de enige echte Kerstman werd het voor iedereen weer een geslaagde dag!





## Kerstfeesten

Eind december stonden de kerstfeesten weer op het programma. Zo konden alle bewoners samen met hun familie gezellig tafelen in een leuke kerstsfeer. Eindigen deden we met een kerstkien en een kerstcadeautje!



# Nieuws uit het dagcentrum

## Lekker eten in het dagcentrum

Op de gebruikersraden van het DVC kwam regelmatig naar voren dat onze genietters die niet dagelijks komen ook al eens graag frietjes op de menu hebben. Dat was maar een woord want sindsdien hebben we enkele keren friet op de menu staan. We hebben deelgenomen aan de steak friet dag, de mosselsoupé én we hebben ook eens zelf frietjes gesneden en gebakken zoals ze het vroeger deden. Fijn om te zien hoe onze genietters ook echt genoten hebben van een goei frietje!



## Kerstmarkt

Wauw! Wat een opkomst op de kerstmarkt van De Winde! Onze genieters hebben hard gewerkt om leuke dingen te maken. Het viel zeker in de smaak want op 3 uur tijd hebben we (bijna) alles verkocht. Wij willen alle helpers, vrijwilligers en families bedanken voor hun inzet en hun steun om dit te realiseren. En vooral ook iedereen die wat gekocht heeft om ons te steunen. De opbrengst gaat volledig naar onze mensen. Wij zorgen ervoor dat de centjes goed besteed zullen worden!



## DVC over de grenzen heen

Als dagverzorgingscentrum vinden wij het belangrijk om overkoepelend te werken. Wij nemen regelmatig deel aan activiteiten van het WZC. Er is ook een mooie wisselwerking tussen de afdelingen van het WZC en ons DVC. Bewoners die op zoek zijn naar specifieke activiteiten maar geen aansluiting vinden op hun afdeling sluiten al eens aan bij onze activiteit of bewoners die altijd naar ons DVC kwamen komen regelmatig op bezoek bij ons of wij bij hen. Bewoners van de assistentiewoningen kunnen voordeliger aansluiten bij activiteiten van ons dagverzorgingscentrum. Zo proberen we de kennismaking laagdrempelig te houden.

Op verschillende manieren proberen we een connectie te maken en behouden met alle entiteiten van De Winde. Want ons dagverzorgingscentrum is er voor iedereen; mensen die sociale contacten willen aangaan, mensen die zorgen nodig hebben, mensen die nood hebben aan een zinvolle dagbesteding, ...



## DVC is op zoek naar ...

Regelmatig doen we uitstapjes of maken we spontaan een mooie wandeling bij goed weer. Helaas heeft niet iedereen zijn rolstoel standaard bij. Daarom willen we graag enkele rolstoelen verzamelen om onze leuke uitstapjes te kunnen blijven doen. Heb jij ergens nog een rolstoel staan die in orde is maar die je niet meer gebruikt? Wij zijn er heel erg blij mee!

## Wist je dat je

We een wagen hebben om het vervoer te voorzien. Gebruikers kunnen thuis worden opgehaald en op het einde van de dag weer naar huis worden gebracht. Zo proberen we tegemoet te komen aan de zorgvragers die minder mobiel zijn of de mantelzorgers die niet altijd in de mogelijkheid zijn om hen te brengen en op te halen.

Wij zoeken nog vrijwilligers die zich graag als chauffeur willen inzetten om deze mensen thuis op te halen en nadien weer naar huis te brengen.

Heb je interesse in ons DVC? Of ken je iemand die nood heeft aan dagopvang? Zoek je naar sociale contacten, een dagbesteding of wil je graag als mantelzorger wat ontlast worden van de dagelijkse zorgen? Wil je nieuwe mensen leren kennen en mooie vriendschappen starten? Aarzel dan niet om ons te contacteren via 014/849212 of via [dagverzorgingscentrum@dewinde.be](mailto:dagverzorgingscentrum@dewinde.be)



## Wij verhuizen!

De laatste dingen worden op punt gezet om te verhuizen richting Druivenrank (Veerledorp 13 in Veerle Laakdal). Hou onze sociale media en flyer in de gaten want de exacte verhuisdatum zullen wij binnenkort meedelen.

De werking blijft hetzelfde en we hopen u dan ook te mogen blijven ontvangen op de nieuwe locatie. Ken je het LDC nog niet? Kom dan zeker langs op de openingsdag. We zorgen voor een fijne ontvangst in het nieuwe gebouw. Wil je graag vooraf meer informatie? Contacteer ons dan via 014/849220 of [lokaaldienstencentrum@dewinde.be](mailto:lokaaldienstencentrum@dewinde.be)



## Prijsverhoging

Je hebt het vast ook zelf al ondervonden hoeveel een volle winkelkar tegenwoordig kost. Ook wij hebben steeds hogere kosten waardoor wij genoodzaakt zijn om onze prijzen voor de maaltijden te verhogen. Vanaf Januari zal een maaltijd €10 gaan kosten en zullen de prijzen van drank gelijk gesteld worden met die van de cafetaria van De Winde. Wij geloven dat deze kleine prijsstijging nog steeds een schappelijke prijs is voor de menu's die worden aangeboden.

## Buurtonderzoek 2024

Als dienstencentrum hebben wij de taak gekregen om een buurtonderzoek uit te gaan voeren over de noden van de inwoners van Laakdal. Binnenkort verspreiden wij de enquêtes in Laakdal en hopen wij veel respons te mogen ontvangen. Met de resultaten van het onderzoek gaan wij aan de slag om tegemoet te komen aan de noden die inwoners ervaren.

Een dienstencentrum is in de eerste plaats een ontmoetingsplaats voor senioren, daarnaast wij willen ons graag richten op noden die de omgeving ervaart. Uit het onderzoek kan bijvoorbeeld blijken dat er nood is aan meer educatieve programma's, ontspanningsactiviteiten, info en advies,... Op basis van die info kunnen wij als dienstencentrum dit beter organiseren en ons aanpassen aan de vraag die wordt gesteld. Heb jij nu al een leuk idee of suggestie? Dat kan je altijd in onze ideeënbus komen steken!



## Gelukkige verjaardag!

JANUARI

### Assistentiewoningen

04/01 **Maria Tael** 90 jaar

27/01 **Bea Van Genechten** 83 jaar

### Bosrank

03/01 **Staf Stappaerts** 84 jaar

17/01 **Jacqueline VanDe Weyer** 75 jaar

### Dagverzorgingscentrum

### Heggerank

### Wijnrank

04/01 **Clothildis Geerts** 99 jaar

18/01 **Germaine Vanderlinden** 96 jaar

18/01 **Rik Vanderheyden** 87 jaar

21/01 **Jos Van Genechten** 77 jaar

21/01 **Tine Driezen** 91 jaar





Gelukkige verjaardag!



FEBRUARI

## Assistentiewoningen

03/02 **Anna Weckhuyzen** 91 jaar

28/02 **Rosa Weckhuysen** 89 jaar

Dagverzorgingscentrum 18/02 **Jos Ennekens** 87 jaar

## Bosrank

05/02 **Ghislaine Goossens** 85 jaar

## Heggerank

01/02 **Maria Bleyen** 96 jaar

09/02 **Elisa Leysens** 87 jaar

## Wijnrank

09/02 **Mit Wilms** 84 jaar

09/02 **Astrid Van Roie** 82 jaar

16/02 **Maria Verluyten** 90 jaar



Gelukkige verjaardag!



MAART

## Assistentiewoningen

08/03 **Leo Bortier** 87 jaar  
26/03 **Jeanine Morre** 82 jaar  
30/03 **Annie Swinkels** 85 jaar

## Bosrank

11/03 **Jos De Saedeleir** 88 jaar  
13/03 **Paula Snoeckx** 76 jaar  
27/03 **Tilleke Van Elven** 89 jaar

## Centrum voor dagverzorging

## Heggerank

16/03 **Karel Gilis** 90 jaar  
17/03 **Clara Breugelmans** 89 jaar  
22/03 **Karel Wellens** 91 jaar  
23/03 **Maria Algoet** 86 jaar

## Wijnrank

01/03 **Jacqueline Gils** 63 jaar  
03/03 **Jen Geboers** 90 jaar  
21/03 **Lein Van Gompel** 85 jaar  
27/03 **José Wellens** 89 jaar



# Nieuwe bewoners

**We heten onze nieuwe bewoners van harte welkom!**



Fien Knaepen

Fien woonde al in Veerle voor zij naar De winde verhuisde. Ze ging ook al een tijdje naar het dagverzorgingscentrum 'Het kasteel'. Momenteel verblijft ze op afdeling Bosrank.

Christiaan Vinck

Christiaan is afkomstig van Ekeren. Hij verhuisde onlangs naar afdeling Wijnrank.



Paula Snoeckx

Paula woonde in Averbode voor zij naar ons woonzorgcentrum verhuisde. Ze kwam al een tijdje naar het dagverzorgingscentrum 'Het Kasteel' en verblijft sinds kort op afdeling Bosrank.

Juliette Nauwelaerts

Juliette was reeds woonachtig in Laakdal. Ze verhuisde onlangs naar afdeling Bosrank.



# Nieuwe personeelsleden

We heten onze nieuwe  
personeelsleden van harte welkom!



Noël Noels

logistiek medewerker Bosrank  
in dienst sinds 18/09/2023



Christine Saelen

huismoeder Bosrank  
in dienst sinds 01/10/2023



Heidi Geers

huismoeder Hartendreef  
in dienst sinds 04/12/2023



Lore Cerstiaens

zorgkundige Hartendreef  
in dienst sinds 11/12/2023



Vicky Boels

sociale dienst  
in dienst sinds 11/12/2023





## Medewerker in de kijker

Ik ben Vicky Boels, 49 jaar jong. Woonachtig in Herselt-Bergom. 2 tieners in huis. U kan mij vinden op de sociale dienst/contactcenter van WZC De Winde. Afgelopen jaren heb ik veel ervaring opgedaan op de Sociale dienst van een OCMW en een woonzorgcentrum te Wezemaal. Mijn hart gaat al jaren uit naar een woonzorgcentrum. Ik hoop nog vele jaren (nieuwe) bewoners en familie te kunnen verder helpen.



# Woordje van de pastor

## Twaalf maanden de tijd

Twaalf maanden de tijd,  
met dit jaar als kers op de taart,  
366 dagen vol kansen:

om nu en dan een **engel** te  
ontmoeten of te zijn:  
iemand die in stille nabijheid  
perspectief biedt vol hoop en  
vertrouwen

om nu en dan een **herder** te  
ontmoeten of te zijn:  
iemand die in alle eenvoud  
ontvankelijk is voor een teken van  
vernieuwing

om nu en dan een **koning** te  
ontmoeten of te zijn:  
iemand die het aandurft om in  
dialoog met andere culturen zijn blik  
op de wereld te verruimen

om nu en dan **Maria** en **Jozef** te  
ontmoeten of te zijn:  
mensen die anderen omringen met  
liefde en trouwe zorg

om nu en dan een **kind** te  
ontmoeten dat ons de  
kwetsbaarheid,  
maar ook het wonder van het leven  
doet herinneren

om nu en dan een **geschenk** te  
geven en te ontvangen:  
het geschenk van vriendschap en  
geborgenheid,  
gekoesterd in een stal die steeds  
beschutting biedt

om nu en dan een **ster** te volgen  
die onze toekomst verlicht en leidt  
naar hoop,  
liefde en rechtvaardigheid voor élke  
mens.

*Elien Rogiers*





# Overleden bewoners

Rosa Bergen: 30/09/1930 - 05/11/2023

Josee Van Meeuwen: 26/05/1934 - 21/11/2023

Jeanne Geukens: 19/09/1936 - 06/12/2023

Jos Peeters: 01/02/1943 - 07/12/2023



# Activiteitenkalender

## JANUARI

Vrijdag  
05/01

14u Verjaardagsfeest GAW (cafetaria)

Maandag  
08/01

14u Verjaardagsfeest WR (cafetaria)

Dinsdag  
09/01

14u Verjaardagsfeest BR (cafetaria)

Vrijdag  
12/01

14u Verjaardagsfeest HR(Cafetaria)

Zondag  
14/01

14u DJ Albert (cafetaria)

Maandag  
15/01

14u Kienen (cafetaria)

Maandag  
15/01

18u Lichtjeswandeling  
**Iedereen van harte welkom!**





# Activiteitenkalender

## JANUARI

Donderdag  
18/01

10u Zitdansen (cafetaria)  
14u Zang- en dansnamiddag (cafetaria)

Maandag  
22/01

17u30 Onthaal nieuwe bewoners en hun familie! (cafetaria)  
VAN HARTE WELKOM

Dinsdag  
23/01

14u Herdenkingsviering (Cafetaria)

Woensdag  
24/01

13u30 Pannenkoekenbak  
IEDEREEN VAN HARTE WELKOM!

Maandag 29/  
01

14u Kienen (cafetaria)



# Activiteitenkalender

## FEBRUARI

Donderdag  
01/02

10u Zitdansen (cafetaria)

Donderdag  
01/02

10u Lichtmisviering (cafetaria)

Donderdag  
08/02

14u Zang- en dansnamiddag (cafetaria)

Vrijdag  
09/02

14u Carnaval modeshow (Cafetaria)

Zondag  
11/02

14u DJ Albert (Cafetaria)

Maandag  
12/01

14u Kienen(Cafetaria)

Dinsdag  
13/02

09u Valentijnsontbijt voor alle koppeltjes  
(cafetaria)  
14u Valentijnsfeest (cafetaria)



# Activiteitenkalender

## FEBRUARI

Woensdag  
14/02

10u Aswoensdag viering (Cafeteria)

Woensdag  
14/02

14u Valentijnswandeling

Vrijdag 16/  
02

13u30 Valentijnsfilm (Cafeteria)

Maandag  
26/02

14u Kienen (cafeteria)

Woensdag  
28/02

13u30 Pannenkoekenbak (cafeteria)  
IEDEREEN VAN HARTE WELKOM

Donderdag  
29/02

10u Zitdansen (cafeteria)

# Activiteitenkalender

## MAART

Dinsdag  
05/03

Week van de vrijwilliger  
**VRIJWILLIGERSFEEST!**

Donderdag  
07/03

14u Zang- en dansnamiddag (cafetaria)

Zondag 10/  
03

14u DJ Albert (cafetaria)

Maandag  
11/03

14u Kienen (cafetaria)

Woensdag  
13/03

09u Markt bezoek Westerlo

Donderdag  
14/03

10u Zitdansen (cafetaria)

Zondag 17/  
03

14u Dag van de zorg! (Cafetaria) **IEDEREEN IS  
VAN HARTE WELKOM!**



# Activiteitenkalender

## MAART

Maandag  
18/03

14u Koor optreden (Cafeteria)

Woe 20/03

14u Lentewandeling

Don 21/03

14u Eric komt zingen (WR)

Maandag  
25/03

14u Kienen (cafeteria)

Woensdag  
27/03

14u Elysée Shoes (cafeteria)

Donderdag  
28/03

10u Zitdansen (cafeteria)

Vrijdag  
29/03

14u Goede vrijdag viering (cafeteria)

**IEDEREEN VAN HARTE WELKOM!!**

# Ideeënbus



We hopen jullie telkens te verrassen met ons activiteitenaanbod. Heb je zelf nog een activiteit die je graag eens wil doen of heb je goede ideeën? Laat het ons weten via de ideeënbus aan het onthaal!

## ACTIVITEIT GERICHT VOOR EEN AFDELING:

HR  BR  WR  DVC  LDC  GAW (Kruis het juiste aan, meerdere kruisjes mogelijk.)

NAAM:..... (Vrijblijvend in te vullen.)

MIJN IDEE:

.....  
.....  
.....  
.....

Ik wil graag een specifieke film bekijken.

Filmvoorstel:.....

Ik wil graag iets specifiek koken/eten:

.....

Daar wil ik graag nog eens naartoe gaan:

.....

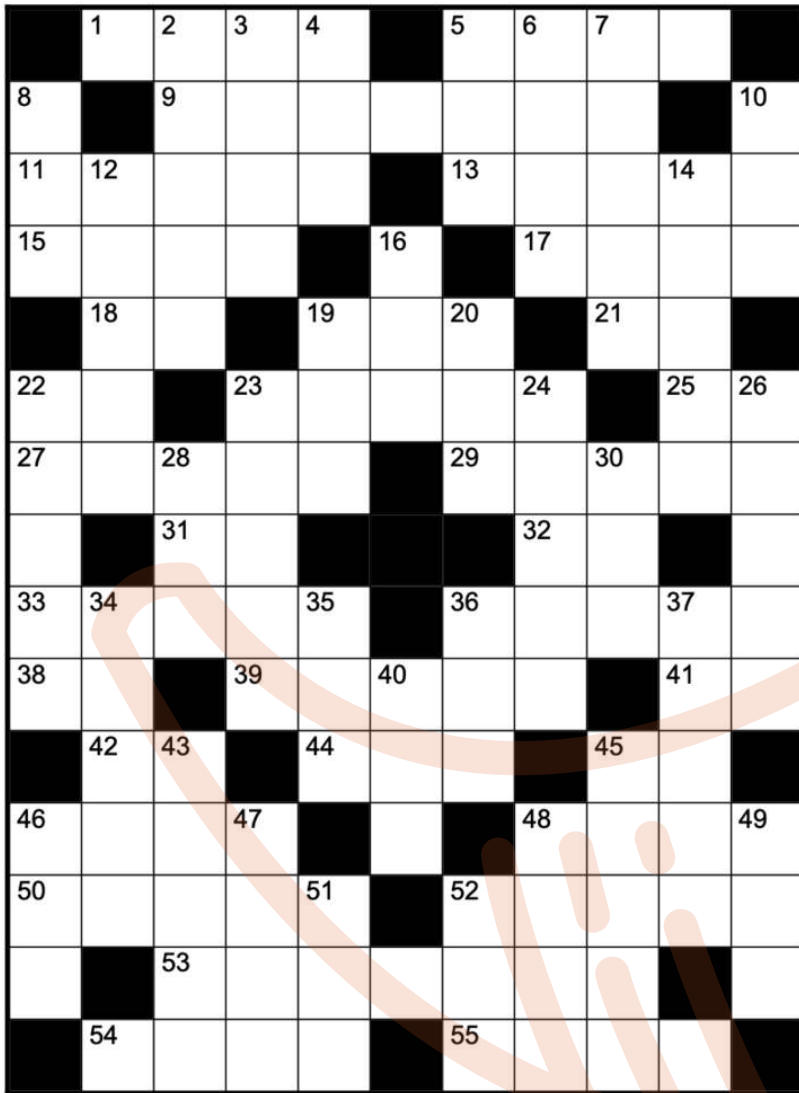


Nieuwe opgave!

				9	6			3
				2				
		8		7				1
5					9	2		
							6	
2				3			1	
		9	7			1		
	8							9
	2				5		3	4

3		4						9
							8	
	6			9				5
	2	6	8	1				
					6			
8				3				1
				2			9	
		7	1				2	
		9		7			3	4





## HORIZONTALAAL

1 zwaardwalvis 5 magma 9 vlaktemaat 11 zaadje 13 hemelbrood 15 ooit 17 leslokaal 18 lidwoord 19 troefkaart 21 voegwoord 22 per expresse 23 ontbijtspek 25 toets alleen 27 riv. in Duitsland 29 loods 31 bijbelse stad 32 ad interim 33 voedingsstof 36 pl. in Zwitserland 38 motorraces 39 windrichting 41 ego 42 administratietroepen 44 soort zeil 45 rijksgrens 46 kledingstuk 48 watertje 50 verfplank 52 Engelse titel 53 hoofdsieraad 54 leuze 55 brievensnoer.

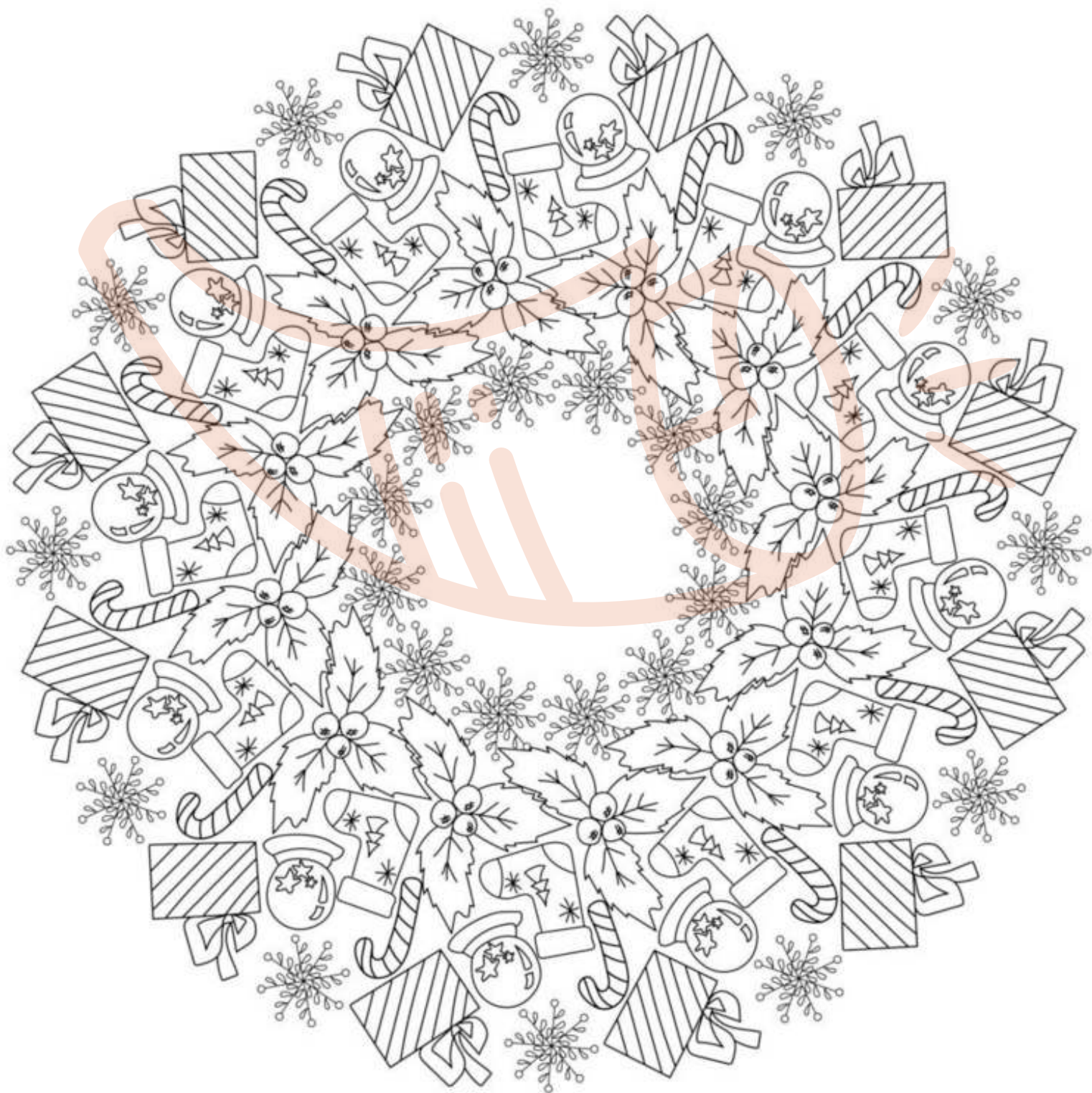
## VERTICAAL

2 riv. in Frankrijk 3 vrucht 4 tennisterm 5 jong dier 6 rijstdrank 7 pl. in Limburg 8 Noorse godheid 10 kledingstuk 12 universiteitsbode 14 petroleum 16 droog 19 grappenmaker 20 boogbal 22 houten paaltje 23 vrouwelijk dier 24 naaigerei 26 Amerikaans stinkdier 28 beschut 30 tochtje 34 Latijnse bijbelvertaling 35 fideel 36 zwaardwalvis 37 intiem 40 vrouwelijk dier 43 letterteken 45 gewrichtsaandoening 46 pl. in België 47 niveau 48 bakken 49 kleurentelevisie 51 hoeveelheid 52 kleine ruimte.



A collection of art supplies including colored pencils, markers, a watercolor palette, and a ruler are arranged on a wooden surface. A green banner is overlaid on the right side of the image.

# Kleurplaat



# Kleurplaat



# Puzzels

Oplossing vorige opgave!

9	3	2	8	1	7	5	4	6
8	4	5	9	6	2	1	3	7
7	1	6	3	4	5	8	2	9
5	8	4	7	3	6	2	9	1
6	9	1	4	2	8	3	7	5
3	2	7	5	9	1	4	6	8
1	6	3	2	8	9	7	5	4
4	7	8	6	5	3	9	1	2
2	5	9	1	7	4	6	8	3

1	4	6	9	8	7	3	2	5
9	8	3	2	5	1	7	6	4
2	5	7	6	4	3	1	8	9
4	9	1	7	2	5	8	3	6
5	6	2	8	3	9	4	7	1
7	3	8	1	6	4	5	9	2
6	2	5	3	1	8	9	4	7
3	1	9	4	7	6	2	5	8
8	7	4	5	9	2	6	1	3

P	R	I	K	K	E	L	B	A	A	R
U		E	N	T		T	O	T		A
P	V	D	A				W	O	N	D
	W	E	L	K			P	L	O	T
D		R		U	S	A		M		B
N	A		S	C	H	U	B			R
A	L	L	A	H			K	E	T	E
	P	O	T					I	R	A
P	E	G	E	L			A	G	A	A
R	N			R	E	V	U	E		L
E		B			V	E	L		D	
		R	Y	K	E			A	G	E
T	E	E	N					E	L	S
Y		E	E	D				U	I	T
M	O	N	U	M	E	N	T	A	A	L





## GEBRUIKERSRAAD WZC

DATUM 26/09/2023

### AGENDA

- **Nieuwe organisatiestructuur voor De Winde (bloemenstructuur):** In het kader van onze nieuwe 'bloemstructuur' zal in de toekomst gewerkt worden met kleinere groepjes bewoners. Deze groepen krijgen elk een kleiner, vast team van personeelsleden toegewezen. Zo leert iedereen elkaar beter kennen en is het duidelijker waar bewoners en familie terecht kunnen met vragen. Bovendien laat de bloemstructuur toe om een ruimer aanbod te bieden, zodat De Winde meer zorg op maat kan bieden. Het personeel heeft de vraag gekregen in welk team zij willen werken, waarna de puzzel gelegd zal worden. De bewoners zullen hier nog verder over ingelicht worden.
- **De nieuwbouw:** De bouwvergunning voor de nieuwbouw van De Winde werd goedgekeurd door de gemeente en de provincie. De volgende stap is om een lastenboek samen te stellen voor de kandidaat-aannemers, zodat zij hiermee een prijs kunnen indienen, waaruit de beste gekozen zal worden. Dit plan wordt vervolgens voorgelegd aan de raad van bestuur, die dan de finale oké moet geven. De timing blijft hetzelfde (het voorjaar van 2024), maar de volgende stap in dit proces is gezet. De overheid zou ons mee subsidiëren om de bouw mee te financieren. Hiervoor wordt nog een dossier ingediend. De Winde probeert dit zo betaalbaar mogelijk te maken voor haar bewoners.
- **Nieuwe dagprijzen:** De afgelopen jaren zijn voor de vzw heel moeilijk geweest, met twee verlieslatende jaren. De reden hiervoor zijn vooral de verschillende loonindexaties, de oplopende energieprijzen en de stijging van oa de voedingskosten. Daarom heeft De Winde een dossier voor het verhogen van de dagprijzen ingediend en goedgekeurd gekregen. De verhoging voor bestaande bewoners zal in twee stappen gebeuren.
  - Eenpersoonskamers zullen €72,71 kosten vanaf 1 november en €73,41 vanaf 1 mei.
  - Tweepersoonskamers zullen €66,42 kosten vanaf 1 november en €66,62 vanaf 1 mei.

Voor nieuwe bewoners zullen deze nieuwe prijzen gelden vanaf 1 oktober.

- **Mieren:** Er zitten soms mieren in de douche van de Wijnrank of in de eetkamers. Dit is een jaarlijks terugkerend probleem waarvan De Winde op de hoogte is. Er werd al heel wat uitgeprobeerd. Het is geweten waar de mieren vandaan komen, maar laat zeker iets weten wanneer deze toch binnen gezien worden.
- **Maaltijden:** Het eten wordt klaargemaakt door een externe cateraar Veresto in hun grootkeuken te Olen. De warme maaltijden komen in De Winde gekoeld toe en worden nadien op de afdeling opgewarmd of geregenereerd. Er zijn de afgelopen maanden opvallend meer klachten over het eten. Er werd bijvoorbeeld te vaak iets anders geleverd dan was afgesproken. Volgens de aanwezigen is dit inmiddels sterk verbeterd. Tijdens de gebruikersraad worden er nog verschillende nieuwe opmerkingen gemaakt:
  - Elke maand lijkt hetzelfde eten terug te komen volgens sommigen. Er is te weinig variatie. Veresto en De Winde zetten erop in om te koken naar het seizoen, maar dit mag zeker niet voor te veel herhaling zorgen.
  - De aardappelen en groenten zijn soms te hard.
  - Er is soms te veel eten. Het is echter niet mogelijk om de overschot te verdelen onder de bewoners of het personeel. Dit moet volgens de wet weggegooid worden en per kilo aangetoond worden.
  - En soms is er te weinig eten. Dit gebeurt vooral 's ochtends, wanneer er soms te weinig beleg is. Het is op dit moment nog onduidelijk waarom er zo vaak tekorten zijn. Er wordt zelfs extra beleg besteld. Wordt er 's nachts eten uit de koelkast gehaald? Het is ook niet de bedoeling dat bewoners zelf eten uit de voorraad gaan halen. Als er te weinig op tafel staat, laat dit weten aan het personeel. Anders hebben zij hier zelf geen zicht meer op. De Winde gaat meer controles uitvoeren.

De Winde heeft een werkgroep Voeding, die regelmatig met Veresto samenzit. Deze opmerkingen worden met hen meegegeven voor hun volgende overleg.

- **Controle brandweer:** De brandweer is eind juli langs gekomen voor een controle. Er waren een paar kleinere opmerkingen die ondertussen verholpen zijn. De Winde kreeg een attest brandveiligheid voor de komende acht jaar.

Een deelnemer van de raad maakt zich zorgen dat veel bewoners niet weten hoe zij moeten evacueren. Elke medewerker volgt jaarlijks een opleiding brand- en evacuatie. Het zijn de medewerkers die de bewoners begeleiden. Er zijn nooduitgangen verspreid over de gebouwen die automatisch opengaan of los komen te staan bij brand. Bovendien zijn de gangen en kamers beveiligd met branddeuren die de brand tot 30 minuten kunnen vertragen.

- **Overleg met politie:** De politie en burgemeester hebben met De Winde samengezeten. De aanleiding was een bewoner van afdeling Bosrank die erin slaagde alleen buiten te wandelen. Dit heeft voor veel ophef gezorgd. Dit voorval is iets waar het woonzorgcentrum als geheel iets uit moet en wil leren, zodat dit niet meer kan gebeuren. Een intern onderzoek werd gevoerd en afspraken werden ondertussen gemaakt, ook met de lokale politie.

Er werd ook gesproken over de hangjongeren die gesignaleerd werden op het domein. Er wordt bekeken of er camera's kunnen en mogen hangen en waar schrikverlichting geïnstalleerd kan worden. Schrikverlichting is verlichting die bij beweging automatisch aanspringt. Er wordt gevraagd dat wie toch hangjongeren opmerkt, dit meld bij de politie en het woonzorgcentrum.

- **Ziekte:** Het griepseizoen komt er weer aan en corona is nog altijd niet de wereld uit. Daarom wordt een nieuwe vaccinatiecampagne gelanceerd voor beide vaccins. Hier is al veel reactie op gekomen, waarvoor dank.

Om rekening te houden met nieuwe besmettingen zal het personeel een opfrissingscursus handhygiëne krijgen. Hygiëne blijft echter een gedeelde verantwoordelijkheid. Het is heel belangrijk dat wie zich ziek voelt een mondneusmasker draagt. Maskers liggen aan het onthaal of zijn te verkrijgen in het verpleeglokaal. Dit geldt zowel voor personeel, bewoners als voor bezoekers. Als een bewoner zich ziek gedraagt, spreek deze persoon hier gerust over aan, of laat iets weten aan het personeel. Zij kunnen hierop inspelen door de bewoner bijvoorbeeld tijdelijk aan een andere tafel te zetten.

- **Personeel:** Er zijn regelmatig nieuw gezichten onder het zorgpersoneel. De Winde heeft nog voldoende personeel, maar is soms genooddaakt om externe zorgverleners in te zetten.

Een bewoner doet zijn verhaal over een personeelslid dat niet adequaat ingreep bij een bewoner die om hulp riep. Bewoners of familieleden die dergelijke zaken zien worden gevraagd dit te melden bij het afdelingshoofd of aan Anja Claes, de woonzorgcoördinator. Meldingen mogen al dan niet anoniem en kunnen aan de hand van een klachtenformulier. Deze formulieren zijn te vinden aan de achterkant van het Druifje. Klachten mogen gedeponereerd worden in de brievenbus van het onthaal of aan de sociale dienst. Wie het gevoel krijgt dat er met een klacht of opmerking niets gebeurt, mag ook beroep doen op de Woonzorglijn. Het telefoonnummer van de Woonzorglijn is terug te vinden op affiches die op verschillende plaatsen in De Winde hangen, onder andere aan het onthaal.





## GEBRUIKERSRAAD GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN

DATUM 26/09/2023

### AGENDA

- **Nieuwbouw:** De Winde heeft haar bouwvergunning gekregen van de provincie. De volgende stap is om lastenboeken klaar te maken voor kandidaat-aannemers, die de uiteindelijke prijs berekenen. Het plan dat zij klaarmaken wordt overgemaakt aan de bestuursleden. Als de bestuursleden een plan goedkeuren, kunnen de werken eindelijk starten. Op dit moment staat dit nog altijd gepland voor februari/maart van 2024.
- **Nieuwe dagprijzen:** Om De Winde rendabel te houden werd een aanvraag ingediend en goedgekeurd om de dagprijzen voor alle diensten te verhogen. Voor de assistentiewoningen zal de dagprijs vanaf 1 november €32,50 bedragen. Voor nieuwe bewoners zal de nieuwe prijs al ingaan op 1 oktober. Alle bewoners zullen ook op de hoogte gebracht worden aan de hand van een brief.
- **Technische dienst:** Ludo Cuypers is al enkele maanden afwezig omwille van gezondheidsproblemen. Danny Peeters zal Ludo in de tussentijd vervangen. Danny is halftijds in dienst en zal verantwoordelijk zijn voor technisch onderhoud en reparaties. De klusjesdienst neemt Peter Berghmans op zich, die inmiddels voltijds in De Winde werkt.

De technische dienst heeft melding gekregen dat de douchebakken van twee assistentiewoningen gescheurd zijn. Dit heeft ook voor vochtschade gezorgd. Daarom is het heel belangrijk om defecten tijdig te melden. Indien er zich problemen voordoen met de andere douches mogen deze tijdelijk niet gebruikt worden. Getroffen flatbewoners mogen in de tussentijd de douches van het woonzorgcentrum gebruiken.

De plafonds in veel sanitaire cellen zijn verouderd. De technische dienst gaat dit bij iedereen nakijken en door een firma laten herstellen. De bewoners moeten voor deze controle niet thuis zijn.

- **Vertrek Bea:** Bea Broeckaert was aangesteld als woonassistent sinds het vertrek van Els Hermans. Bea heeft nu jammer genoeg ook aangegeven dat zij met de job gaat stoppen. Greet Boeckx (van het dienstencentrum en dagcentrum) zal tijdelijk haar rol als woonassistent overnemen.
- **LDC:** Dienstencentrum De Vriendschap zal tijdens de verbouwingen tijdelijk verhuizen naar De Druivenrank in het centrum. De richtdatum hiervan is november, maar een vaste verhuisdatum is er nog niet. De cafetaria van het WZC is inmiddels ook erkend als dienstencentrum. De activiteiten voor de assistentiewoningen zullen hier ook plaatsvinden. Dit is enerzijds om activiteiten van het LDC op het domein te kunnen blijven organiseren en anderzijds om het zaaltje van de assistentiewoningen te kunnen gebruiken als functionele ruimte tijdens de komende werken.
- **Zorgzwaarte in de assistentiewoningen:** We merken dat heel wat bewoners van de assistentiewoningen de afgelopen maanden steeds meer zorgondersteuning nodig hebben. De Winde wil samen met haar bezoekers/bewoners bekijken wat voor hem/haar de meest geschikte zorg- en woonondersteuning is. Ga hier zeker over in gesprek met familieleden en het contactcenter. Zij kunnen helpen zoeken naar de meest geschikte oplossing. Wie uiteindelijk beslist te verhuizen naar het woonzorgcentrum, zal als bewoner van de assistentiewoningen voorrang krijgen op de wachtlijst. Het dienstencentrum en dagcentrum worden evenzeer aangeraden. Bewoners van de assistentiewoningen krijgen voorrang en korting op de dagprijs van het dagverzorgingscentrum 'het kasteel'.
- **Vaccinaties:** De interne werkgroep infectiepreventie heeft samengezeten over het covid19-virus, dat nog altijd in het land is. De meeste bewoners zijn al gevaccineerd tegen covid19 en de bewoners en het personeel kunnen zich vrijwillig in oktober opnieuw laten vaccineren. De griepvaccinatiecampagne gaat evenzeer van start. Bewoners van de assistentiewoningen kunnen hiervoor terecht bij hun huisarts. Gevaccineerd of niet-gevaccineerd, iedereen zal tijdens de wintermaanden extra voorzichtig moeten zijn. Bij symptomen van griep of covid is het belangrijk om een mondneusmasker te dragen bij het verlaten van de woning of het ontvangen van gasten.
- **Overleg met politie:** De Winde heeft een overleg georganiseerd met de burgemeester en de politie om onder andere de aanwezigheid van hangjongeren op het domein te bespreken. Zij zorgden regelmatig voor overlast, vooral tijdens de schoolvakanties. Wie een groepje opmerkt, wordt dan ook gevraagd om de politie te verwittigen via het telefoonnummer 014/56.47.00. De Winde bekijkt ondertussen wat gedaan kan worden om deze jongeren af te schrikken. Voorbeelden zijn het plaatsen van schrikverlichting, dat 's nachts automatisch aangaat bij beweging, en er wordt bekeken of er camera's gehangen kunnen worden.

Als er een auto wordt aangereden op de parkeerplaats, kan dit evenzeer aangegeven worden bij de politie.



De Werftstraat maakt deel uit van een zone 30, maar hier wordt nog vaak te snel gereden. Dit is niet alleen gevaarlijk, maar zorgt ook voor geluidsoverlast. Op de Diestse Baan geldt een maximumsnelheid van 50 km/u tot vlak voor onze oprit. De Winde heeft gevraagd of dit uitgebreid kan worden tot voorbij de schapenweide. Er zijn ook plannen om de Diestse Baan opnieuw aan te leggen. Dit alles moet ervoor zorgen dat de weg veiliger is voor voetgangers en fietsers.

- **Huisdieren:** Bij het overleg wordt melding gemaakt van bezoekers die hun huisdieren los laten lopen. Huisdieren zijn toegelaten in het woonzorgcentrum, maar enkel als zij aan de leiband blijven. Wie dieren toch los laat lopen, zal hierover aangesproken worden. Er zullen ook affiches opgehangen worden om bezoekers hieraan te herinneren.

De katten die op het domein verblijven krijgen elke dag korrels te eten. Zij mogen geen restjes krijgen van de bewoners en zeker niet door dit op het gras te gooien. Dit is heel ongezond voor de katten en kan ongedierte aantrekken.





## GEBRUIKERSRAAD WZC

**DATUM** 28/11/2023

### AGENDA

- **Klachtenprocedure:** Met deze gebruikersraad wordt een oproep gelanceerd aan bewoners en familie om opmerkingen en klachten aan De Winde te melden. Met deze opmerkingen kan De Winde aan de slag gaan om de werking te verbeteren. Klachten indienen kan aan de hand van het formulier aan het einde van elk Druifje, of via het formulier op onze website. Dit kan ook anoniem. De klachtenformulieren kunnen afgegeven worden aan een personeelslid of achtergelaten worden in de brievenbus van het onthaal of de sociale dienst. Ingrijpende of complexe klachten zullen mee opgevolgd worden door Paula Torfs als verantwoordelijke van de klachtenprocedure.
- **Eten:** Er wordt opgemerkt dat het eten soms te zout is. Om dit tegen te gaan wordt voorgesteld om minder zout in het eten te doen en zoutvaatjes op tafel te zetten voor wie dit wil. Dit wordt opgenomen met de werkgroep Voeding en cateraar Veresto.

De Winde werkt samen met Veresto die de maaltijden klaarmaakt en bij ons levert. Klachten en opmerkingen over het eten mogen steeds aan De Winde gemeld worden, zodat deze besproken kunnen worden met Veresto.

- **Nieuwbouw:** De nieuwbouw is enige vertraging opgelopen. Nu staat de start gepland voor mei/juni van 2024. Als alles volgens schema verloopt, zal het nieuwe gebouw langsheen de Diestse Baan indienst genomen worden tegen het einde van 2026. Het bouwteam stelt momenteel de lastenboeken samen. Deze worden aan kandidaat-aannemers gestuurd om offertes te vragen. Op basis van de ingediende offertes neemt het bestuur dan de beslissing om te bouwen. Het is belangrijk dat dit betaalbaar blijft voor De Winde en haar bewoners. Als dit niet het geval is, zal er bekeken worden wat mogelijke alternatieven zijn. Bestaande bewoners mogen gerust zijn dat hun dagprijzen geplafonneerd zijn en niet zomaar verhoogd kunnen worden.

Er zijn verschillende deskundigen langsgekomen om de gebouwen van De Winde na te kijken. Zij hebben enkele voorstellen gedaan over hoe De Winde energiezuiniger kan werken. Deze adviezen worden meegenomen naar de nieuwbouw.

- **Vaccinaties:** Er is een nieuwe vaccinatieronde van De Winde afgerond. Meer dan de helft van het personeel en bijna alle bewoners hebben een griepvaccin laten zetten, waarvoor dank.
- **Nieuwe werking:** De Winde heeft een nieuwe missie op papier gezet die samen is opgesteld met bestuur, medewerkers, bewoners en familieleden. Deze missie en de bijhorende 7 waarden zijn na te lezen in het Druifje en op verschillende locaties in de gebouwen. De missie geeft aan waar De Winde voor staat en waar het zich onderscheidt van andere initiatieven.

Bewoners en hun familie worden steeds vaker betrokken bij het beleid van De Winde. De gebruikersraad kan hier ook toe dienen. Wie een idee of opmerking heeft over de werking van De Winde, mag dit steeds bekend maken tijdens de raad, of door dit op voorhand te laten weten aan de sociale dienst.

Er komt begin volgend jaar een nieuw overleg met bewoners en hun families om het beleid van De Winde voor de komende 5 jaar vorm te geven. De uitnodigingen worden de komende weken verspreid.

Een andere verandering die er al zeer snel aankomt is dat de bewonersgroepen op de afdelingen zullen verkleinen. Elke groep van bewoners krijgt een vast team van maximum 10 personeelsleden. Dit moet ervoor zorgen dat bewoners meer vertrouwd zijn met het personeel en omgekeerd. Elk team heeft een leidinggevende (die voortaan teamcoach genoemd wordt) die het overzicht bewaard. Deze nieuwe regeling start begin van 2024.

- **Nieuwe investeringen:** De Winde blijft investeren in haar gebouwen en haar werkmiddelen. Het afgelopen jaar zijn er bijvoorbeeld nieuwe computers gekocht, kreeg het kineteam een nieuwe behandeltafel en volgende maand krijgt elke bewoner een nieuwe matras.

Een fiets in de kinezaal is defect. Er wordt met de kinesisten en de fabrikant bekeken hoe deze hersteld of vervangen kan worden.

Voor 2024 staan er ook al verschillende investeringen gepland, zoals een nieuwe tillift met weegschaal, nieuwe fietsenstallingen die afgesloten kunnen worden en een duofiets waarmee twee mensen naast elkaar kunnen rijden. Wie ideeën heeft voor bijkomende investeringen, mag dit uiteraard ook steeds melden.

- **Debiteurenbeheer:** De wetgeving rond schuldinningen werd door de EU recent aangepast om de schuldenaren beter te beschermen. De opnamedocumenten en facturen van De Winde zullen hieraan aangepast worden.

- **Afspraken rokers:** Er zijn verschillende bewoners die regelmatig willen roken. Daarvoor gaan zij meestal buiten, op het terras voor de cafetaria, wat voor sommigen heel ver is. Er zijn twee plaatsen voorzien waar men kan roken: buiten aan de cafetaria en in de rokersruimte in het klooster. Er zal nogmaals duidelijk gecommuniceerd worden waar wel en waar niet gerookt mag worden.





## GEBRUIKERSRAAD GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN

DATUM 28/11/2023

### AGENDA

- **Nieuwbouw De Winde:** De nieuwbouw is enige vertraging opgelopen. Nu staat de start gepland voor mei/juni van 2024. Als alles volgens schema verloopt, zouden de nieuwe assistentiewoningen klaar zijn tegen het einde van 2026. Deze zullen gedurende 2 jaar dienst doen als woonzorgkamers. In 2028 verhuizen de bewoners naar hun definitieve kamer in het nieuwe woonzorgcentrum. De assistentiewoningen krijgen dan een opfrisbeurt.

Het bouwteam stelt momenteel de lastenboeken samen. Deze worden aan kandidaat-aannemers gestuurd om offertes te vragen. Op basis van de ingediende offertes neemt het bestuur dan de beslissing om te bouwen. Het is belangrijk dat dit betaalbaar blijft voor De Winde en haar bewoners. Als dit niet het geval is, zal er bekeken worden wat mogelijke alternatieven zijn.

- **Wijzigingen bij personeel:** Ludo Cuypers, leidinggevende van onze technische diensten en interne preventieadviseur is terug halftijds aan de slag. Vanaf 2024 zal hij terug voltijds aanwezig zijn.

Na het vertrek van Bea is Greet Boeckx aangesteld als de nieuwe woonassistent van de assistentiewoningen. Greet is ook de coördinator van het lokaal dienstencentrum en het centrum voor dagverzorging.

- **Klachtenprocedure:** Wij roepen alle bewoners en familieleden op om opmerkingen te melden. Deins er zeker ook niet voor terug om klachten in te dienen. Dit kan aan de hand van het formulier dat terug te vinden is achterin het Druifje of op onze website, al dan niet anoniem. Bewoners van de assistentiewoningen zullen hiervoor in de eerste plaats terecht kunnen bij het onthaal, de sociale dienst, de woonassistent, of door klachtenformulieren rechtstreeks in de brievenbus van het onthaal te deponeren. Voor ingewikkelde of ingrijpende klachten wordt Paula Torfs mee betrokken als verantwoordelijke van de klachtenprocedure.

De Winde kan met deze opmerkingen en klachten aan de slag gaan om de werking te verbeteren en wil zich hier ook voor inzetten. Wacht dus zeker niet om bezorgdheden te uiten tot de maat vol is.

- **Nieuwe investeringen:** Er zijn het afgelopen jaar verschillende investeringen gedaan, ook voor de assistentiewoningen waaronder een nieuwe droogkast. Er staan ook al verschillende nieuwe investeringen gepland voor 2024:
  - Er wordt verder gewerkt om het kasteel energiezuiniger te maken.
  - Er komt een duofiets, waarmee twee mensen naast elkaar kunnen fietsen.
  - De plafonds van de badkamers worden vernieuwd. Begin volgend jaar wordt er gezocht naar een firma die valse plafonds kan installeren.
  - Er komen nieuwe fietsenstallingen die afgesloten kunnen worden.

De defecte douchebakken van 2 assistentiewoningen worden zo snel als mogelijk vervangen. Momenteel ligt dit dossier nog bij de verzekeraar, wat meer tijd vraagt dan voorzien.

Bewoners die zelf nog ideeën hebben voor investeringen mogen dit steeds laten weten tijdens de gebruikersraden of door een briefje in de brievenbus van het onthaal te deponeren.

- **Nieuwe werking:** De Winde is volop in transitie. Er wordt hard gewerkt aan een nieuwe structuur en manier van werken. De leidraad in dit hele proces zijn onze nieuwe missie en de bijhorende 7 waarden, welke te vinden zijn in het Druifje. De nieuwe missie werd opgesteld samen met bestuur, medewerkers, bewoners en familieleden om te definiëren wat De Winde moet onderscheiden van andere organisaties.

Het stopt echter niet bij deze nieuwe missie. Bewoners en familie worden zo veel mogelijk betrokken bij het beleid van De Winde. Daarom wordt er binnenkort een groep samengesteld van bewoners en familieleden om de toekomstige werking van De Winde vorm te geven. Uitnodigingen voor deze werkgroep zullen begin volgend jaar verspreid worden.

- **LDC:** Het dienstencentrum verhuist tot de indienstname van de nieuwbouw naar de Druivenrank in Veerledorp. Deelnemers van de assistentiewoningen kunnen natuurlijk blijven deelnemen aan de activiteiten in de Druivenrank. Het dienstencentrum zal ook activiteiten organiseren in de cafetaria van het woonzorgcentrum. De maaltijdprijzen worden vanaf januari verhoogd naar 10 euro.
- **DVC:** Bewoners van de assistentiewoningen krijgen voorrang in zowel het woonzorgcentrum als in het dagcentrum. Iedereen kan terecht in het dagcentrum voor een reeks fijne activiteiten en een warme maaltijd. Bewoners van de assistentiewoningen krijgen zelfs een grote korting op de dagprijs van het centrum. Na aftrek van de korting en de tussenkomst van de mutualiteit, betaalt een bewoner van een assistentiewoning slechts 3 euro voor een volledige dag in het dagcentrum.

- **Enquête Laakdal:** De gemeente lanceert binnenkort een nieuwe enquête bij haar bewoners van 65+. Dit geeft de gemeente een idee van wat er speelt bij deze bevolkingsgroep. De resultaten zullen ook door De Winde gebruikt kunnen worden om haar aanbod aan te passen aan de wensen en noden van de omgeving. Daarom doen wij een warme oproep om aan deze enquête deel te nemen.
- **Debiteurenbeheer:** De wetgeving rond schuldingen werd door de EU recent aangepast om de schuldenaren beter te beschermen. De opnamedocumenten en facturen van De Winde zullen hieraan aangepast worden.
- **Afvalverwijdering:** Het afval van assistentiewoningen wordt aanzien als huishoudelijk afval. Dit wordt opgehaald door IOK/Diftar. Dit in tegenstelling tot het woonzorgcentrum dat 'bedrijfsafval' is. De Winde zorgt voor de verwijdering via een externe leverancier. In De Winde mogen enkel nog afvalzakken gebruikt worden die transparant zijn. De witte afvalzakken die we nog op voorraad hebben, zullen verder verdeeld worden onder de bewoners van de assistentiewoningen. Elke bewoner krijgt ook een nieuwe rol met composteerbare afvalzakjes voor het GFT-afval.



# Klachtenformulier

## KLACHT/MELDING/SUGGESTIE (DOORSTREPEN WAT NIET PAST)

VAN  BEWONER  PERSONEEL  VRIJWILLIGER

Ontvangen door : ..... Functie: .....

Melder van de klacht : .....

Adresgegevens melder : .....

Telefoonnummer melder : .....

Verwantschap met bewoner: .....

Naam bewoner : .....

Datum en tijdstip klacht (gebeuren): .....

### **Soort klacht**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> Animatie                        | <input type="radio"/> Voedingszorg                        |
| <input type="radio"/> Ergotherapie                    | <input type="radio"/> Zorg voor mensen met dementie       |
| <input type="radio"/> Kinesitherapie                  | <input type="radio"/> Administratie                       |
| <input type="radio"/> Fixatie                         | <input type="radio"/> Bereiden en distributie van voeding |
| <input type="radio"/> Infectie                        | <input type="radio"/> Inkoop en voorraadbeheer            |
| <input type="radio"/> Inspraak, communicatie, privacy | <input type="radio"/> Logistieke processen                |
| <input type="radio"/> Multidisciplinaire samenwerking | <input type="radio"/> Onderhoud materiaal en huisvesting  |
| <input type="radio"/> Onthaal en opname               | <input type="radio"/> Schoonmaak en wasserij              |
| <input type="radio"/> Ontslag – doorverwijzing        | <input type="radio"/> Veiligheid                          |
| <input type="radio"/> Palliatieve zorg                | <input type="radio"/> Vrijwilligerswerking                |
| <input type="radio"/> Verpleging – verzorging         | <input type="radio"/> Ongewenst gedrag                    |
|   | <input type="radio"/> Andere                              |

### **Omschrijving van de klacht/melding/suggestie – beschrijving van de feiten (omstandig verslag)**