

't Druifje



Het tijdschrift van "De Winde"

januari-februari-maart

2026 nr. 113



Nieuws p.3

Nieuws uit het DVC p.23

Activiteitenkalender p.37





Beste lezer,

Het nieuwe jaar is nog maar net begonnen: een frisse start, nieuwe plannen, en de winter die ons uitnodigt tot rust en kleine momenten van gezelligheid. Terwijl buiten soms nog de kou heerst, brengen wij graag wat warmte in huis met deze nieuwe editie van ons krantje.

In deze eerste maanden van het jaar kijken we terug op hartverwarmende gebeurtenissen, delen we verhalen die verbinden en blikken we vooruit op alles wat ons de komende tijd zal brengen.

Dus schenk jezelf een warm drankje in, nestel je op je favoriete plek én laat je meenemen door deze editie vol inspiratie, winterse charme en mooie verwachtingen.

Veel leesplezier!

Het redactieteam



GEZELLIGE KERSTDAGEN
EN EEN LIEFDEVOL 2026





Nieuws

Social media



Het reilen en zeilen in De Winde kunnen jullie steeds volgen op onze facebookpagina. Ook het dagcentrum Het Kasteel en het lokaal dienstencentrum hebben een eigen facebookpagina! Onze leuke filmpjes vind je op onze Youtube pagina.

Ook op onze website kan je de belangrijkste nieuwsberichten lezen.

WWW.DEWINDE.BE

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/WZC-DE-WINDE-102076774497744](https://www.facebook.com/WZC-DE-WINDE-102076774497744)

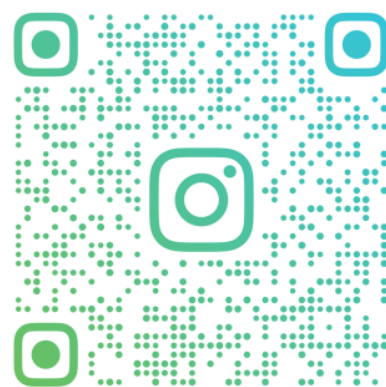
[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/DAGVERZORGINGSCENTRUM-HET-KASTEEL-1415781165414189](https://www.facebook.com/DAGVERZORGINGSCENTRUM-HET-KASTEEL-1415781165414189)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/LOKAAL-DIENSTENCENTRUM-DE-VRIENDSCHAP-107896371816237](https://www.facebook.com/LOKAAL-DIENSTENCENTRUM-DE-VRIENDSCHAP-107896371816237)



De Winde heeft ook een eigen instagrampagina. Hierop delen we eveneens allerhande nieuwsjes en foto's.

Heb je zelf geen Instagram account?! Geen probleem, via de QR-code kan je De Winde ook volgen zonder je in te loggen op Instagram.



WZCDEWINDE

Liken en delen maar!



Vooruitblik naar 2026:

Ook in 2026 blijven we bouwen aan **kwaliteitsvol leven, wonen en zorg**.

Met evenveel enthousiasme als altijd zetten we ons in om een warme omgeving te creëren waar bewoners zich thuis voelen, kunnen genieten van het dagelijks leven en waar familie en medewerkers elkaar vinden in verbondenheid.

Dankjewel voor jullie blijvende vertrouwen! ♥

WARM & PERSOONLIJK WONEN EN LEVEN



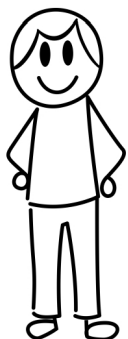
- **Persoonlijke aandacht blijft prioriteit:** Onze medewerkers blijven actief peilen naar noden, wensen en kleine gelukjes van bewoners.
- **Afspraak is afspraak:** Wat we samen beslissen, voeren we samen uit. Tijd en ruimte maken voor bewoners blijft onze belangrijkste taak!
- **Een warm welkom:** Bij binnenkomst in een kamer stellen medewerkers zich altijd voor en leggen uit wat ze komen doen.
- **Rust en veiligheid:** We blijven werken aan een aangename, rustige wooneenheid waar bewoners zich veilig voelen en hun mening kunnen geven.

WAARDEN EN DEONTOLOGISCHE CODE

In 2026 nemen we ook grote stappen in het **implementeren van onze waarden en deontologische code**. Dit betekent dat we nog sterker inzetten op “**respect, warmte, samen met familie, simpel & puur, uniek, positief en verbonden**”. We maken deze waarden zichtbaar én voelbaar in ons dagelijks handelen, zodat elke bewoner, familie en medewerker merkt waar we als huis voor staan.

LEKKER EN GEVARIEERD ETEN

Sinds 1 december werken we samen met een **nieuwe cateraar**. We hopen hierdoor op nog **smakelijkere, gevarieerdere maaltijden** met extra keuzes zoals yoghurt bij het ontbijt en dessert. Daarnaast voorzien we **wekelijks eitjes** bij het ontbijt én organiseren we **maandelijks een verwenontbijt**, een gezellig en smakelijk moment waar de bewoners extra kunnen genieten. Bijzondere gelegenheden blijven we uiteraard vieren met aangepaste feestmenu's en heerlijke culinaire momenten doorheen het jaar.



- **Nieuwjaarsmenu** – een sprankelend begin van het jaar
- **Paasmenu**
- **BBQ per afdeling**
- **Steakdag**
- **Mosselen per afdeling**
- **Kerstfeest per afdeling**
- **Gezamenlijk Kerstmenu** – 25 december

We blijven daarnaast trouw aan onze lekkere tradities zoals driekoningentaart, worstenbroodjes op Verloren Maandag, pannenkoeken voor de jarigen, smoutebollen met Dag van De Winde, uitstap naar de frituur en nog veel meer.



BETERE ZORG DOOR NIEUWE TOOLS EN OPLEIDING

Alle medewerkers worden momenteel geschoold om met een **nieuw zorgpakket** te werken. Dit geeft ons in 2026 de mogelijkheid om de bewoners **nog beter op te volgen**, efficiënter samen te werken en sneller in te spelen op individuele noden.

INVESTEREN IN COMFORT & KWALITEIT

We blijven in 2026 stevig inzetten op duurzame materialen en modern comfort. Zo staan onder andere volgende investeringen gepland:



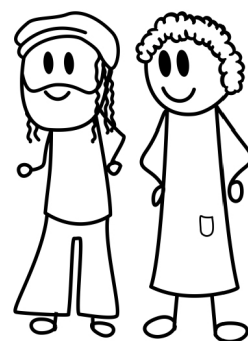
- Renovatie- en verbeterwerken aan het **Kasteel**
- Studie & voorbereidingen voor werken aan **WZC-GAW**
- Nieuwe **wasmachine** en **droogkast**
- **Vaatwassers** voor de afdelingen
- Nieuwe **wondzorg- en medicatiekar**
- **Badliften** op de afdelingen
- **Wellnessbaden** voor extra comfort en ontspanning
- Installatie van **laadpalen** (wettelijke verplichting)

Elke investering heeft hetzelfde doel: het dagelijkse leven van onze senioren comfortabeler, veiliger en aangenamer maken.

ACTIVITEITEN EN GEZELLIGHEID

In 2026 blijven we een rijk aanbod aan activiteiten organiseren:

- Bingo, optredens en dansnamiddagen
- Quizjes en speelmomenten, binnen én buiten
- Bezoek van Sinterklaas en de kerstman
- Themazomer, wandelingen en sfeervolle winteractiviteiten
- Bijkomende uitstappen tegen een kleine vergoeding (zoals Scherpenheuvel, seniorenfeest, ...)



JULLIE IDEEËN MAKEN HET VERSCHIL

We staan altijd open voor nieuwe suggesties en wensen. Wat zouden jullie graag eens doen of proeven? Laat het ons zeker weten!

Samen maken we 2026 tot een warm, aangenaam en zorgzaam jaar!





Jubilarissen personeel

Ook dit jaar worden de jubilarissen van het personeel alweer in de bloemetjes gezet. Wij wensen volgende personeelsleden alvast een dikke proficiat:

- **Linne Joosten:** zorgkundige afdeling Wijnrank: 10 jaar dienst
- **Patricia Vandepaer:** logistiek medewerker: 15 jaar dienst
- **Sofie Verheyen:** zorgkundige afdeling Bosrank: 20 jaar dienst
- **Christel Stynen:** zorgkundige mobiele equipe: 25 jaar dienst
- **Anke Hillen:** zorgkundige afdeling Bosrank: 25 jaar dienst
- **Iris Reynders:** zorgkundige nachtteam: 30 jaar dienst



Proficiat

Wat is de betekenis van het Vergeet-mij-nietje?

Het kleine blauwe bloemetje op onze producten is het Vergeet-mij-nietje / Vergeet-me-nietje.

Het vergeet-mij-nietje is een klein, blauw bloemetje dat voorkomt in Europa, Azië, Afrika en Australië. Met het vergeet-mij-nietje laten we zien dat we mensen met dementie en hun naasten niet vergeten

Mensen met dementie hebben vaak last van geheugenproblemen, naast andere symptomen. Dat maakt het Vergeet-mij-nietje een symbool dat erg goed past. Ook willen we met het Vergeet-mij-nietje laten zien dat wij mensen met dementie niet vergeten. Dat doen we door ons, samen met duizenden vrijwilligers, donateurs en onderzoekers, te blijven inzetten om dementie te stoppen en om betere hulp en ondersteuning te bieden.





Verkoop vergeet-mij- niet- sleutelhanger

Elke aankoop draagt bij aan
meer onderzoek naar dementie.

Ten voordele van





Nieuws



Het bestuursorgaan KMSI vzw heeft op haar zitting van 10 oktober 2024 de beslissing genomen om het bouwproject Masterplan De Winde niet te gunnen aan de aannemer die er via de openbare aanbesteding als beste uitkwam. Deze beslissing hebben we genomen omdat het gunningsbedrag (= de prijs die we aan de aannemer zouden moeten betalen voor het bouwen van de nieuwbouw) veel hoger was dan het geraamd bedrag dat de architecten hadden vooropgesteld. Het verschil was hierbij zo groot dat de dagprijs voor het woonzorgcentrum en de verhuurprijs van de assistentiewoningen niet meer overeenkomen met dat wat gangbaar is in de sector en in de omgeving.

Dit betekent dat de directie en het bestuur terug samen een grondige evaluatie maken rond het bouwprogramma (= wat we gaan bouwen voor het woonzorgcentrum) en we hierop het ontwerp samen met de architecten terug zullen bijsturen. Deze fase zal helaas terug heel wat tijd vragen zodat het bouwen minstens met 1,5 tot 2 jaar wordt uitgesteld.

Eén punt blijft overeind: we gaan bouwen! Enkel zal wat we gaan bouwen mogelijks wijzigen en schuift alles op in de tijd.

We zullen jullie later terug op de hoogte brengen van de verdere stappen die we in dit dossier zetten.

wordt vervolgd ...

Doggy dance

De Doggy dansers kwamen nog eens langs in ons woonzorgcentrum. Ze lieten onze bewoners leuke kunstjes en dansjes zien met hun honden. Na de show werd er volop geknuffeld met alle dieren!



Steakdagen

Onze bewoners werden tijdens de steakdagen alweer verwend met lekkere biefstuk met frietjes! Ze smulden er op los! Mmmm!



Zwerfvuil verzamelen

Tijdens onze themawEEK rond afval gingen onze vrijwilligers van het wandelen samen met onze bewoners op pad om zwerfvuil te verzamelen. Een leuke activiteit waarbij we ook nog eens ons steentje konden bijdragen aan het milieu!



Laatste wandeling

De laatste wandeling van ons wandelseizoen werd traditioneel afgesloten met een hapje en een drankje. Tijdens de wintermaanden wordt er elke maand een speciale wandeling georganiseerd. Vanaf april starten we opnieuw met onze wekelijkse tochten!



Smoutebollen

Ook dit jaar werd de verjaardag van de Winde alweer gevierd met onze jaarlijkse smoutebollenbak! Onze bewoners werden getrakteerd op heerlijke smoutebollen. Ze genoten er ten volle van!





Viering Allerheiligen

In de week van Allerheiligen werd er een grote herdenkingsviering georganiseerd in de cafetaria van ons woonzorgcentrum. Hier werden alle overleden bewoners van het voorbije jaar herdacht.





Mosselfeesten

Tijdens onze jaarlijkse mosselfeesten konden onze bewoners alweer smullen van heerlijke mosselen met frietjes! Voor de bewoners die geen mosselen lusten, werd er videe voorzien.



Herfstwandeling

Geluk met het weer en een stop aan het LDC voor een heerlijk kommetje pompoensoep! Onze herfstwandeling was alweer een succes!



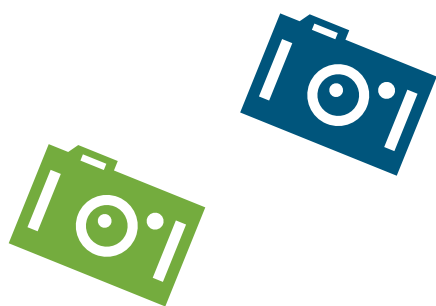
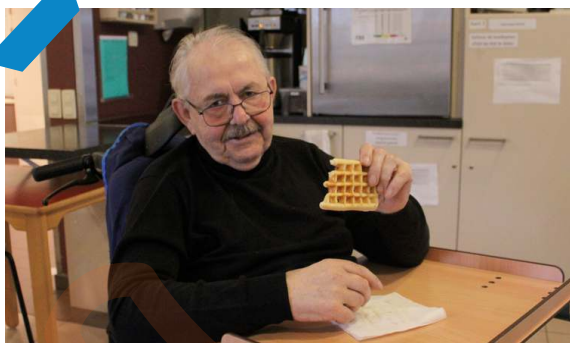
Uitstap markt

Een uitstapje naar de markt in Westerlo daar genieten onze bewoners elke keer opnieuw van. Er werd volop gewinkeld en gesmuld onderweg!



Vormelingen op bezoek

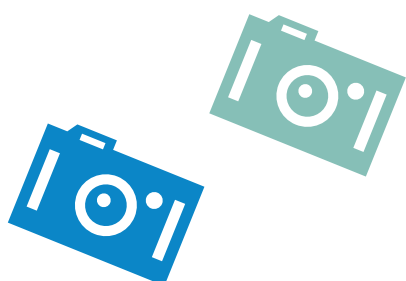
De vormelingen van Laakdal kwamen langs in ons woonzorgcentrum. Ze bakten heerlijke wafels voor onze bewoners. Een leuke namiddag voor jong en oud!





Sinterklaas op bezoek

Ook dit jaar kwam de Sint met zijn Pieten langs in ons woonzorgcentrum. Ze brachten voor alle bewoners en personeelsleden wat lekkers mee!





Wintermarkt

Op onze wintermarkt waren er tal van kraampjes, lekker eten en heerlijke glühwein, jenever en chocomelk! Met onze tombola waren prachtige prijzen te winnen en onze sneeuwman bracht voor alle kinderen iets mee om te snoepen!



Kerstfeesten

Onze bewoners konden samen met hun familie genieten van een gezellig kerstfeest in de cafetaria van ons woonzorgcentrum. Lekker eten en drinken en een leuke kerstkien die werd afgesloten met een kerstcadeautje voor al onze bewoners.



Kerstsfeer in DVC

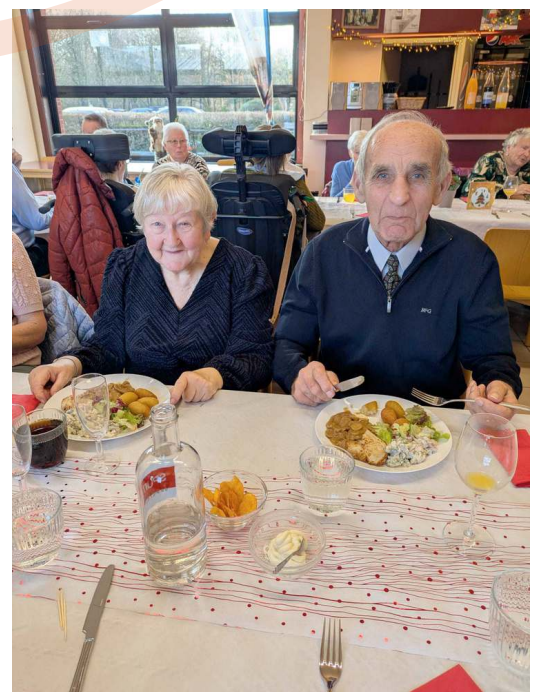
In het Dagcentrum genieten we in het najaar volop van de prachtige herfstkleuren rond de vijver en van de sfeervolle kerstlichtjes die het kasteel laten stralen. Die warme ambiance maakt het altijd fijn vertoeven in dagverzorgingencentrum Het Kasteel.

De voorbije weken hebben we hard gewerkt om tegen de wintermarkt heel wat lekkers te voorzien. Bedankt aan iedereen die ons standje is komen bezoeken en iets lekkers kocht. Jullie steun betekent veel voor ons!

Daarnaast beleefden we samen met onze gebruikers en mantelzorgers een bijzonder gezellig kerstfeest. We genoten van een heerlijk kerstmenu, gevolgd door een bingospel. We sloten de namiddag af met een klein kerstcadeautje voor iedereen.

Het eindejaar staat in het dagcentrum helemaal in het teken van gezelligheid: van kerstcrea-activiteiten en koekjestaarten maken tot samen liedjes zingen of zelfs eens een dansje placeren. Samen maken we er warme en verbindende momenten van.

Fijne feestdagen!



Nieuws uit het dagcentrum



Nieuws uit het dagcentrum



DVC iets voor u...?

Heb je interesse in ons DVC? Of ken je iemand die nood heeft aan dagopvang? Zoek je naar sociale contacten, een dagbesteding of wil je graag als mantelzorger wat ontlast worden van de dagelijkse zorgen? Wil je nieuwe mensen leren kennen en mooie vriendschappen starten? Aarzel dan niet om ons te contacteren via 014/84 92 12 of via dagverzorgingscentrum@dewinde.be



In den dagopvang... daar is het zo



Gelukkige verjaardag!

JANUARI

Assistentiewoningen

04/01 **Taels Maria** 92 jaar

14/01 **Van Bedts Martha** 81 jaar

27/01 **Van Genechten Maria** 85 jaar

Bosrank

17/01 **Van De Weyer Jaqueline** 77 jaar

20/01 **Celen René** 81 jaar

Dagverzorgingscentrum

07/01 **Peeters Rene** 74 jaar

12/01 **Van Aelst** 75 jaar

Heggerank

24/01 **Saenen Hortense** 104 jaar

Wijnrank

18/01 **Vanderlinden Germaine** 98 jaar

21/01 **Driezen Tine** 93 jaar

21/01 **Van Genechten Jos** 79 jaar



Gelukkige verjaardag!



FEBRUARI

Assistentiewoningen

28/02 **Weckhuysen Rosa** 91 jaar

Dagverzorgingscentrum

17/02 **Smaers Maria** 91 jaar

Bosrank

/

Heggerank

01/02 **Verbeeck Lydia** 90 jaar

01/02 **Van Praet Marie Louise** 91 jaar

04/02 **Vaesen Maria** 79 jaar

04/02 **Deschryver Odette** 89 jaar

09/02 **Leyssens Frieda** 89 jaar

Wijnrank

02/02 **Peeters Gerard** 90 jaar

02/02 **Beckers Benny** 69 jaar

09/02 **Van Roie Astrid** 84 jaar



Gelukkige verjaardag!



MAART

Assistentiewoningen

08/03 **Bortier Leo** 89 jaar
26/03 **Van Herck Marc** 75 jaar
30/03 **Swinkels Anni** 87 jaar

Bosrank

11/03 **De Saedeleir Jos** 90 jaar
13/03 **Snoeckx Paula** 78 jaar
16/03 **Mertens Yvo** 89 jaar
20/03 **Saenen Josse** 88 jaar
24/03 **Van Gelder Vera** 82 jaar
27/03 **Van Elven Malthilde** 91 jaar

Dagverzorgingscentrum

18/03 **Van Gompel Magda** 88 jaar
30/03 **Geyskens Nicole** 70 jaar

Heggerank

17/03 **Breugelmans Clara** 91 jaar
24/03 **Bertels Irene** 91 jaar

Wijnrank

21/03 **Van Gompel Lein** 87 jaar



Nieuwe bewoners

We heten onze nieuwe bewoners van harte welkom!



Hortense Saenen

Hortense woonde in Diest voor zij naar De winde verhuisde. Momenteel verblijft zij op afdeling Heggerank.

Charel Dierckx

Charel woonde in Laakdal en ging reeds een tijdje naar het dagverzorgingscentrum het kasteel voor hij naar De Winde kwam. Je kan hem nu vinden op afdeling Bosrank.



Lein Stalmans

Lein woonde in Schoot voor zij naar ons woonzorgcentrum verhuisde. Zij verblijft sinds kort op afdeling Heggerank.



Walter Geukens

Walter was woonachtig in Westerlo. Onlangs verhuisde hij naar ons woonzorgcentrum naar afdeling Wijnrank.



Odette Deschryver

Odette woonde in Molenstede voor zij naar De winde verhuisde. Momenteel verblijft zij op afdeling Heggerank.

Nieuwe bewoners

We heten onze nieuwe bewoners van harte welkom!



Louis De Boel

Louis woonde in Averbode en ging naar het dagverzorgingscentrum voor hij naar De winde verhuisde. Momenteel verblijft hij op afdeling Bosrank.

Benny Beckers

Benny woonde in Tessenderlo voor hij naar het woonzorgcentrum verhuisde. Je kan hem nu vinden op afdeling Wijnrank.



August Deckx

Gust was reeds woonachtig in Laakdal voor hij naar ons woonzorgcentrum verhuisde. Hij verblijft sinds kort op afdeling Wijnank.



Jose Vanderhagen

Jose was reeds woonachtig in Laakdal. Onlangs verhuisde zij naar ons woonzorgcentrum naar afdeling Heggerank.



Marcel Wellens

Marcel woonde in Meerhout voor hij naar De winde verhuisde. Momenteel verblijft hij op afdeling Heggerank.

Nieuwe bewoners

We heten onze nieuwe bewoners van harte welkom!



Mia Van Aeken

Mia woonde in Klein-Vorst voor zij naar De winde verhuisde. Momenteel verblijft zij op afdeling Wijnrank.

Miet Brebels

Miet woonde in Mol voor zij naar het woonzorgcentrum verhuisde. Je kan haar nu vinden op afdeling Wijnrank.



Nieuwe personeelsleden

We heten onze nieuwe personeelsleden
van harte welkom!



Jobin Mathew

zorgkundige Wijnrank
in dienst sinds: 06/10/2025



Eline Coekaerts

ergotherapeute Wijnrank
in dienst sinds: 13/10/2025



Erik Scholtz

medewerker technische dienst
in dienst sinds: 03/11/2025



Greetje D'Joos

zorgkundige mobiele equipe
in dienst sinds: 04/11/2025

Nieuwe personeelsleden

We heten onze nieuwe personeelsleden
van harte welkom!



Daisy Soetemans

logistiek medewerker Heggerank
in dienst sinds: 09/12/2025



Noël Noels

logistiek medewerker Bosrank
in dienst sinds: 10/12/2025

welkom
in ons team!

Woordje van de pastor

Bezinning Feest Driekoningen

Ooit waren er drie Wijzen op stap
op zoek naar een droom,
een verlangen achterna,
met een ster die wees naar een Kind in een stal.
Samen met drie,
elk met een geschenk:
wierook, mirre en goud.
Het beste van zichzelf
gewoon voor het Kind in de stal.
Vandaag zijn mensen op stap,
samen maar alleen,
met geschenken voor zichzelf:
welzijn voor mijzelf,
macht voor mijzelf,
geluk voor mijzelf ...
God, we zoeken reeds lang.
Toon ons de ster
zodat we zien wie naast ons stapt.
Zodat we voelen voor wie onze gaven zijn:
voor de mens die naast ons gaat,
voor Het Kind in de stal.

Bron: Leen Vermeire





Overleden bewoners

Evarist Aerts: 05/10/1939 – 27/09/2025
Fin Falot: 07/10/1945 – 09/10/2025
Rosa Duwé: 23/07/1944 – 14/10/2025
Ghislain Jennen: 28/03/1940 – 06/11/2025
Nathalie Helsen: 10/03/1934 – 08/11/2025
Paula Verbist: 09/07/1942 – 12/11/2025
Wieza Huygens: 27/02/1939 – 18/11/2025
André Vanderstukken: 18/10/1934 – 02/12/2025
Louis Cools: 11/12/1941 – 04/12/2025
Fin Falot: 07/10/1945 – 09/10/2025
Rosa Duwé: 23/07/1944 – 14/10/2025
Ghislain Jennen: 28/03/1940 – 06/11/2025
Nathalie Helsen: 10/03/1934 – 08/11/2025
Paula Verbist: 09/07/1942 – 12/11/2025
Wieza Huygens: 27/02/1939 – 18/11/2025
André Vanderstukken: 18/10/1934 – 02/12/2025
Louis Cools: 11/12/1941 – 04/12/2025



Medewerker in de kijker



Mijn naam is Heidi Tomczyk en ik stel mij graag voor als nieuwe kapster binnen het woonzorgcentrum.

Naast mijn werk als kapster ben ik ook actief als zorgverlener in een WZC. Hierdoor weet ik hoe belangrijk persoonlijke aandacht, rust en een warme aanpak zijn.

Ik geniet graag van het leven samen met mijn vriend, ben mama van een dochter van 23 jaar en doe mijn beide jobs met veel passie en toewijding. Het geeft mij veel voldoening om mensen niet alleen mooi te maken, maar ook een goed gevoel en een glimlach te bezorgen.

Kijk er naar uit om jullie mogen te verwennen.

Liefst Heidi



Activiteitenkalender

JANUARI

Maandag
05/01

14u Herdenkingsviering (Cafetaria)
18u Lichtjeswandeling

Woensdag
07/01

13u30 Pannenkoekenbak (Cafetaria)

Zondag 11/
01

14u DJ Albert (Cafetaria)

Maandag
12/01

14u Kienen (Cafetaria)

Donderdag
15/01

10u Zitdansen (Cafetaria)
14u Muzieknamiddag (Cafetaria)

Vrijdag 16/
01

14u Verjaardagsfeest HR (Cafetaria)

Maandag
19/01

14u Verjaardagsfeest WR (Cafetaria)



Activiteitenkalender

JANUARI

Maandag
20/01

14u Verjaardagsfeest BR (Cafetaria)

Maandag
26/01

14u Kienen (Cafetaria)

Dinsdag
27/01

14u Verjaardagsfeest GAW (Cafetaria)

Donderdag
29/01

10u Zitdansen (Cafetaria)
14u Seniorennamiddag Gemeente Laakdal
(Sporthal)

Maand
Januari

CENTRALE WAARDEN: VERBONDEN



Activiteitenkalender

FEBRUARI

Maandag
02/02

14u Lichtmis (Cafetaria)

Zondag
08/02

14u DJ ALBERT

Maandag
09/02

14u Kienen (Cafetaria)

Woensdag
11/02

14u Valentijnswandeling

Donderdag
12/02

10u Zitdansen (Cafetaria)
14u Muzieknamiddag (Cafetaria)

Vrijdag 13/
02

08u30 Valentijnsontbijt voor de koppeltjes
(Cafetaria) + **Carnaval vieren**

Maandag
16/02

14u Valentijnsfeest met romantische film
(Cafetaria)

Woensdag
18/02

10u Viering Aswoensdag (Cafetaria)

Vrijdag 20/
02

14u Doggy dance show (Cafetaria)

Maandag
23/02

14u Kienen (Cafetaria)



Activiteitenkalender

MAART

Woensdag
04/03

13u30 Pannenkoekenbak (Cafeteria)

Zondag
08/03

14u DJ Albert (Cafeteria)

Maandag
09/03

14u Kienen (Cafeteria)

Donderdag
12/03

10u Zitdansen (Cafeteria)

Maandag
16/03

14u Verrassings act (Cafeteria)

Woensdag
18/03

14u Lentewandeling

Donderdag
19/03

14u Muzieknamiddag (Cafeteria)

Maandag
23/03

14u Kienen (Cafeteria)

Woensdag
25/03

9u30 Markt uitstapt (Cafeteria) Graag vooraf inschrijven!

Maandag
30/03

14u Herdenkingsviering (Cafeteria)

Ideeënbus



We hopen jullie telkens te verrassen met ons activiteitenaanbod. Heb je zelf nog een activiteit die je graag eens wil doen of heb je goede ideeën? Laat het ons weten via de ideeënbus aan het onthaal!

ACTIVITEIT GERICHT VOOR EEN AFDELING:

☐ HR ☐ BR ☐ WR ☐ DVC ☐ LDC ☐ GAW (Kruis het juiste aan, meerdere kruisjes mogelijk.)

NAAM:..... (Vrijblijvend in te vullen.)

MIJN IDEE:

.....

.....

.....

.....

Ik wil graag een specifieke film bekijken.

Filmvoorstel:.....

Ik wil graag iets specifiek koken/eten:

.....

Daar wil ik graag nog eens naartoe gaan:

.....

Kerstweetjes

Kerstmis is voor velen de gezelligste tijd van het jaar. Het feest brengt families samen, huizen worden prachtig versierd en we genieten van heerlijke maaltijden. Maar wist je dat er heel wat bijzondere weetjes en tradities schuilgaan achter dit winterse feest? In dit artikel delen we enkele leuke kerstfeitjes die je misschien nog niet kende.

Waarom we Kerstavond vieren op 24 december

De traditie om Kerstavond te vieren stamt uit het jodendom, waar een nieuwe dag begint bij zonsondergang. De sabbat, bijvoorbeeld, begint op vrijdagavond. Dit is ook de reden waarom in veel Vlaamse gezinnen Kerstavond wordt gevierd op 24 december, nog voordat de officiële kerstdag is aangebroken.

De magie van een witte kerst

Veel mensen dromen elk jaar weer van een witte kerst, maar de kans op sneeuw tijdens de kerstdagen is in onze regio's vrij klein. De kans wordt geschat op slechts 7%. Met de opwarming van de aarde lijkt een witte kerst zelfs steeds zeldzamer te worden. Als we sneeuw zien tijdens de feestdagen, mogen we dat dus als iets heel bijzonders beschouwen!

De kerstman: een Amerikaanse uitvinding

De kerstman, zoals we hem nu kennen, ontstond eind 19e eeuw in de Verenigde Staten. Zijn herkenbare rode pak en vriendelijke uitstraling werden wereldwijd bekend door de reclamecampagnes van Coca-Cola. Sindsdien is de kerstman uitgegroeid tot een geliefd symbool van Kerstmis.



Wist je dat er een Kersteiland bestaat?

Ja, het is echt waar! Kersteiland is een klein eiland in de Indische Oceaan, met ongeveer 1400 inwoners. Het eiland kreeg zijn naam toen het op een eerste kerstdag werd ontdekt.

De levende kerststal: een idee van Franciscus van Assisi

De eerste levende kerststal werd bedacht door Franciscus van Assisi in 1223, in het Italiaanse dorp Greccio. Hij wilde het kerstverhaal op een levensechte manier uitbeelden en bracht zo voor het eerst echte mensen en dieren samen om de geboorte van Jezus te vieren.

De kerstboom: van vruchtbaarheidssymbool tot huiskamerdecoratie

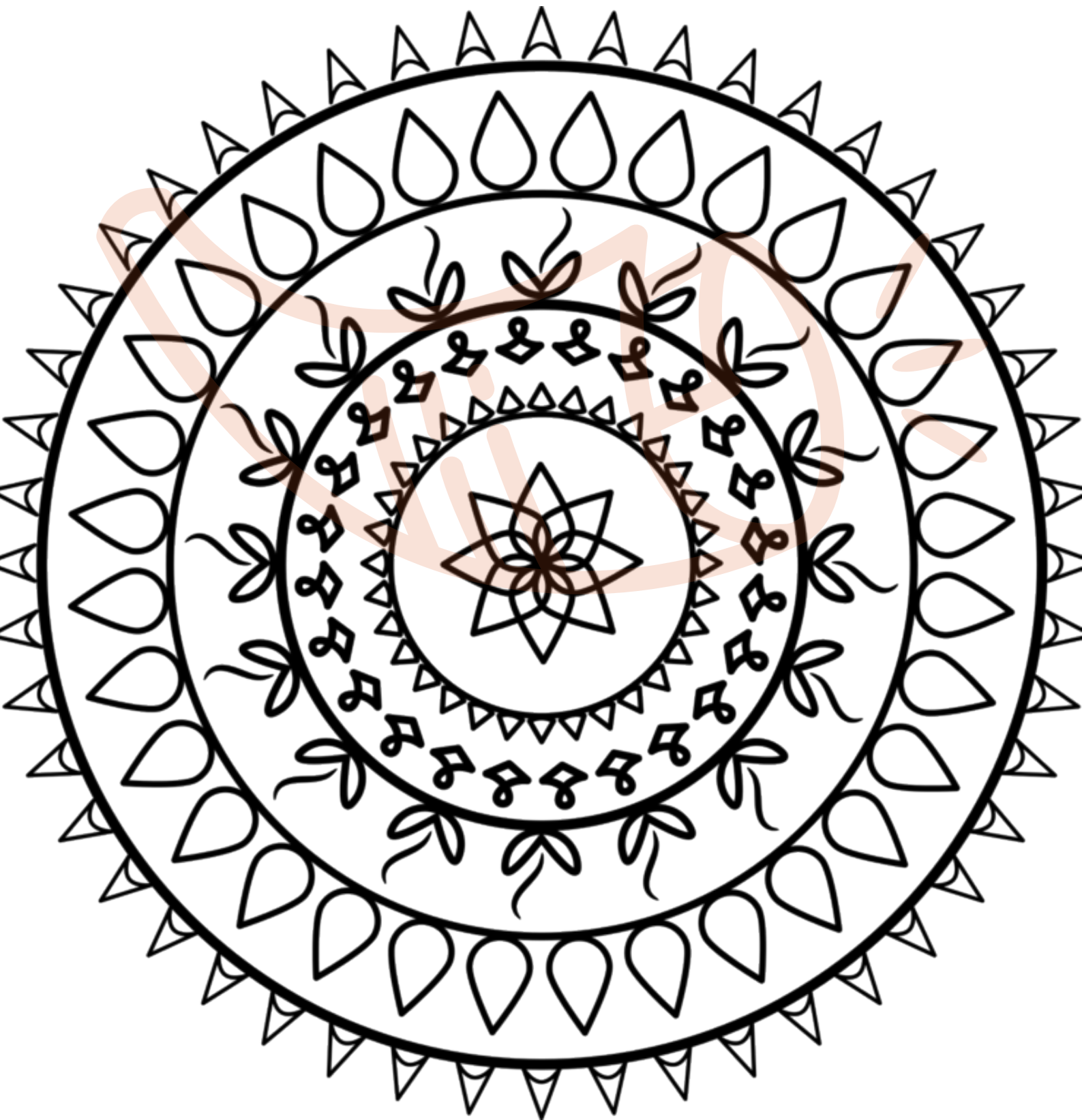
De kerstboom was oorspronkelijk een symbool van vruchtbaarheid. In de 16e eeuw verklaarde Maarten Luther de boom tot symbool van de geboorte van Jezus. Aanvankelijk stond de kerstboom alleen in kerken, maar vanaf het einde van de 19e eeuw kwam de boom ook in de huiskamers te staan. Vandaag de dag is het versieren van de kerstboom een geliefde traditie in veel huishoudens.

Geniet van de gezelligheid, de versieringen en de tradities die deze feestelijke tijd zo speciaal maken!



Fijne feestdagen

Kleurplaat



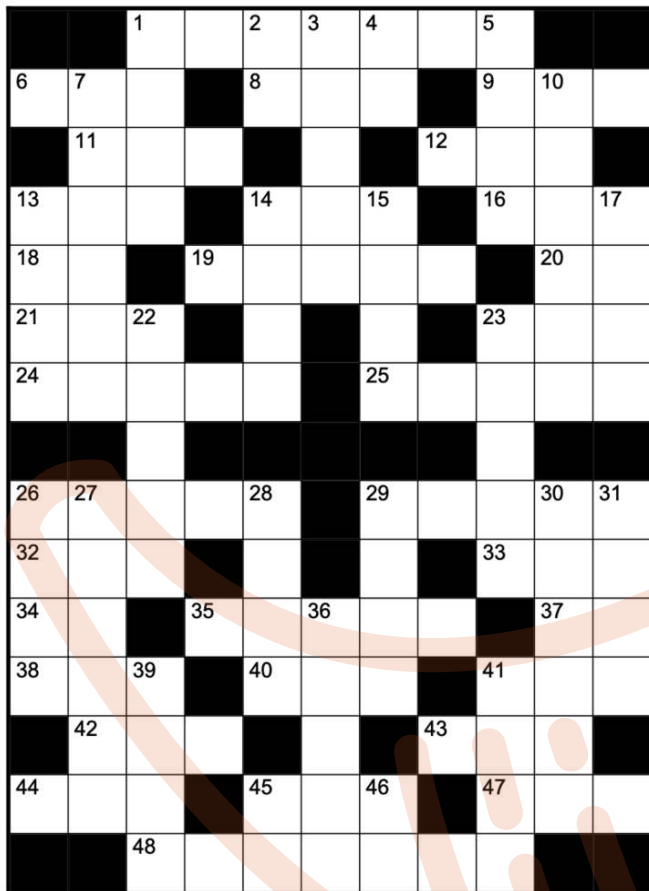


Nieuwe opgave!

3		4					9	
						8		
	6			9			5	
	2	6	8	1				
					6			
8				3				1
				2		9		
		7	1			2		
		9		7		3	4	

	2				1			
1	5			6			9	3
		7				8		
			9			5		
2	6		1	5				9
		8				1	6	
6				4			5	
					2	9		





HORIZONTAAL

1 overeenkomstig 6 pl. in Noord-Brabant 8 saai 9 fotografische term (afk.) 11 vogel 12 zangstem 13 Ierse verzetsgroep 14 opnieuw (in samenst.) 16 vlaktemaat 18 numero 19 cijfer 20 voorzetsel 21 vakbond (afk.) 23 drinkgerei 24 marktplein 25 raamwerk 26 uitvlucht 29 muziekterm 32 nagerecht 33 vreemde munt 34 annexus 35 naamspeldje 37 noordzuid 38 mal aanwensel 40 brandgang 41 vragend vnw. 42 als het ware 43 afgemat 44 sportartikel 45 zie ommezijde 47 ik 48 knorrig mens.

VERTICAAL

1 deel v.e. kolenkachel 2 anno domini 3 brilschans 4 voegwoord 5 avondkleding 7 omslagrok 10 rivier 13 oorspronkelijk bewoner van Peru 14 Griekse godin 15 vogel 17 selderij 22 overvloedig 23 verlichtingsmiddel 26 waterdeeltje 27 fanaticus 28 kaartspel 29 verbond 30 voldoende 31 bezittelijk vnw. 36 aride 39 deftig 41 vogel 45 zie aldaar 46 zuster.

Puzzels

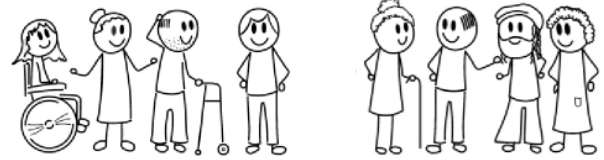
Oplossing vorige opgave!

6	4	5	9	1	8	2	3	7
9	7	1	2	3	4	8	6	5
2	8	3	6	7	5	4	1	9
5	3	8	1	2	9	6	7	4
1	9	6	3	4	7	5	8	2
4	2	7	8	5	6	1	9	3
8	6	4	5	9	3	7	2	1
3	5	2	7	8	1	9	4	6
7	1	9	4	6	2	3	5	8

8	4	7	3	9	1	6	2	5
1	2	3	6	7	5	9	4	8
5	9	6	2	4	8	7	3	1
9	7	8	5	3	4	1	6	2
2	3	1	7	8	6	5	9	4
4	6	5	9	1	2	3	8	7
6	1	2	8	5	9	4	7	3
3	8	4	1	6	7	2	5	9
7	5	9	4	2	3	8	1	6

K	A	L	M			A	P	I	N
A		D	I	E		O	B	I	O
N	L		S	T	I	P	T		S
S	I	K		A	A	T		K	O
	D	E	A	L		I	D	E	M
A		E	G	O		E	E	R	B
R	O	T	A	N		K	E	N	A
R	I								A
A	D	I	E	U		P	O	T	I
S		D	R	S		I	D	A	Y
	E	E	G	A		C	E	E	L
O	L	E		N	O	K		L	I
L	F		S	C	O	U	T		K
I		R	E	E		P	I	T	E
M	A	A	R				L	I	R





uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD WOONZORGCENTRUM DE WINDE

Datum: Vrijdag 28 november 2025, 13h30

Locatie: Cafetaria WZC De Winde

1. Goedkeuring en opvolging vorig verslag

Het verslag van de vorige gebruikersraad werd goedgekeurd.

2. Verandering van cateraar: van Aramark naar Compass Group

Per 1 december wordt de nieuwe cateringpartner de Compass Group, ter vervanging van Aramark. Lieven en Jelle – medewerker en kok Compass group – stellen zich voor en hebben enkele proevertjes meegenomen uit hun gamma Limimotion (kwalitatieve gemixte voeding om slikproblemen en ondervoeding tegen te gaan).

Deze overstap brengt enkele culinaire veranderingen met zich mee:

- Beleg van de dag: Naast het standaardaanbod (choco, confituur, smeerkaas, etc.) zijn altijd kaas en salami verkrijgbaar. Het specifieke 'beleg van de dag' wordt vermeld op het menu.
- Vaste Frietjesdag: Dinsdag wordt de vaste dag voor frietjes.
- Wekelijks Special Ontbijt: Elke woensdag is er een speciaal ontbijt, variërend van een gekookt ei, spek en ei, verloren brood, of een omelet.
- Zuivelproducten: Dagelijks wordt een yoghurt of ander melkproduct bij het ontbijt geserveerd.
- Temperatuurbeheersing: Er worden koelelementen op tafel gebruikt om de versheid en temperatuur van het beleg te waarborgen.

3. Kappa controle inspectie

27 oktober 2025 heeft een inspectie plaatsgevonden, de zogenaamde 'Kappa controle', om de inschatting van de zorgbehoefte van de bewoners te valideren. Deze inschatting bepaalt mede de financiële tegemoetkoming vanuit de Vlaamse Sociale Bescherming.

- Vijftig bewoners zijn door de inspectie geëvalueerd.
- Conclusie: De inspectie bevestigt dat WZC De Winde de zorgzwaarte van de bewoners correct en nauwkeurig inschat.

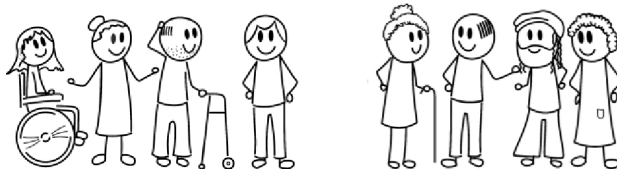
EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9 - 11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.be • www.dewinde.be

erkeningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039



maatschappelijke zetel • Korte Begijnenstraat 22, 2300 Turnhout
RPR Antwerpen – afdeling Turnhout • KBO 0408.032.379 • BTW BE0408.032.379
www.verbint.be



4. Kwaliteit en hygiëne

Handhygiëne:

Goede handhygiëne bij alle medewerkers blijft een prioriteit. Deze maand was er extra aandacht voor dit thema. Op 19 november 2025 vond er een onaangekondigde externe kwaliteitscontrole 'inspectie handhygiëne' plaats.

- Aandachtspunten die werden gecontroleerd: propere handen, korte nagels, propere nagels, geen nagellak (incl. henna) geen kunstnagels (incl. gelnagels), korte mouwen dit wil zeggen mouwen stoppen net boven elleboog, geen ringen, geen armbanden, geen polshorloges, geen brace en wondjes correct afdekken
- Resultaat: onze medewerkers waren 100% in orde.

Scabiës:

Er is een ongevaarlijke variant van scabiës vastgesteld bij één bewoner op afdeling Bosrank. Voorzorgsmaatregelen zijn onmiddellijk genomen en de nodige communicatie is verspreid. Er is geen reden tot paniek, maar waakzaamheid blijft geboden. Het is vooral een vervelende situatie.

5. Digitalisering zorgdossiers en facturatie

Vanaf januari 2026 stappen we over naar een nieuw zorg- en facturatiepakket. Tevens zal vanaf dan de facturatie digitaal verlopen.

- Actie: Per brief zullen de e-mailadressen van bewoners/contactpersonen worden opgevraagd voor de verzending van de nieuwe, digitale facturen en andere belangrijke mededelingen.

6. Bevestigingen bewoners en naasten

Wij hebben ons opnieuw kandidaat gesteld voor zowel de bewoners- als de naastenmeting die georganiseerd wordt door het VIKZ (Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg). Het doel is om deze metingen minimaal eens in de drie jaar te organiseren. Onze laatste bewonersbevestiging dateert van 2024, onze laatste naastenbevestiging van 2025.

- De kandidatuur voor de bewonersbevestiging is niet weerhouden (omdat voorrang werd gegeven aan WZC's die nog nooit deelnamen).
- De kandidatuur voor de naastenmeting is wel weerhouden. Verdere communicatie hierover volgt spoedig.

7. Huldiging vrijwilliger en activiteiten

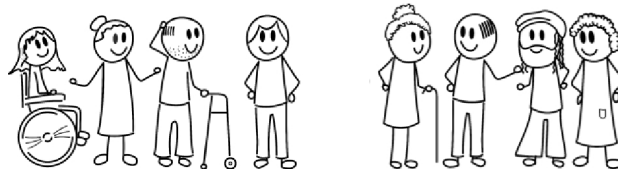
Jubileum: Mil, een zeer gewaardeerde vrijwilliger, is al 30 jaar actief in De Winde. Dit jubileum hebben we tijdens onze laatste **zomerwandeling** niet onopgemerkt laten voorbijgaan.

Evaluatie Voorbije Activiteiten: Activiteiten zoals de Mosseldagen, Pannenkoekenbak, Herfstwandeling (met 45 deelnemers en pompoensoep), Smoutbollen bak, wafels bakken samen met vormelingen, bezoek van Sinterklaas,... werden goed bevonden. Geen nieuwe suggesties.

EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9 - 11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.be • www.dewinde.be

erkenningnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039



8. Mobiliteit

Toelichting situatie door Mark.

Een (anonieme) bevraging van de gemeente over verkeersmobiliteit is beschikbaar aan de balie. Medewerkers helpen graag bij het invullen indien gewenst.

9. Implementatie waarden

We hebben een nieuwe deontologische code met gedragsregels. Deze hangt nu op het grote bord in de bewonersgang (voorheen hingen hier de bedankkaartjes). Dit bord zullen we tevens gebruiken om maandelijks een waarde in de picture te zetten. We willen dat onze waarden meer dan mooie woorden zijn en gaan er actief mee aan de slag.

10. Actie “Wat is’t plan?”

Wij ondersteunen vanuit De Winde mee de belangrijke actie om onze stem te laten horen tegen de besparingsmaatregelen van de Vlaamse overheid. Samen met Zorgnet-Icuro vragen wij: “Wat is’t plan?”

Een jaar na het aantreden van deze regering blijft het onduidelijk hoe we in Vlaanderen de toekomst van de ouderenzorg warm en menswaardig gaan verzekeren.

We doen dit omdat de aangekondigde besparingen druk zetten de kwaliteit van zorg en het welzijn van bewoners én deze zetten tevens onze medewerkers onder druk. Wij willen duidelijk maken dat dit niet kan.

We doen een warme oproep om de open brief aan minister Gennez te lezen en te delen. En daarnaast de petitie te tekenen. Vraag zoveel mogelijk mensen om hetzelfde te doen.

De acties lopen vanaf vandaag tot aan de kerstvakantie. Er is veel media-aandacht, dus het is belangrijk dat we samen een krachtig signaal geven. Bedankt om mee je schouders onder deze actie te zetten. Samen maken we het verschil!

11. Geplande activiteiten

Een overzicht van de aankomende activiteiten:

Datum	Activiteit
6/12	Wintermarkt
10/12	Kledingverkoop L’Age d’Or (cafeteria)
17/12	Kerstwandeling



uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

18/12	Muzieknamiddag
22/12	Kerstviering
23/12	Kerstfilm
31/12	Hapje en drankje Oudejaar
5/1	Lichtjeswandeling (18u)
6/1	Driekoningen
9/12, 11/12, 12/12, 15/12, 16/12	Diverse Kerstfeesten per afdeling (DVC, HR, GAW, WR, BR)

12. Personeelsnieuws

Kapper: Kapster Hilde gaat eind dit jaar met pensioen. Ann De Leeuw volgt haar op.
Nieuwe Coördinator DVC: Elien start per 1 december als nieuwe coördinator DVC, met haar bureau in het Kasteel.

13. Nieuwe wellnessbaden

Om extra in te zetten om kwaliteit van leven en comfort van onze bewoners hebben we 3 nieuwe baden met wellness formule aangekocht. Op iedere afdeling 1 nieuw bad. Dankzij deze airspa - warme ontspannende bubbels tijdens het baden - kunnen onze bewoners extra genieten;

14. Varia-suggesties

De vraag werd gesteld 'wat als bewoners hun factuur niet meer kunnen betalen?'. Iedere situatie is anders en bij vragen, bezorgdheden of problemen kan er hieromtrent best contact opgenomen worden met de sociale dienst van het WZC. Hier kan samen de situatie bekeken worden en mogelijkheden aangereikt worden.

Volgende gebruikersraad woonzorgcentrum op vrijdag 27 februari 2026 om 13.30u.

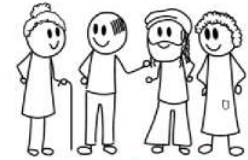
EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9 - 11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.be • www.dewinde.be

erkenningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039



GROEP VAN



uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

VERSLAG GEBRUIKERSRAAD GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN DE WINDE

Datum: Vrijdag 28 november 2025, 15h

Locatie: Cafetaria WZC De Winde

1. **Goedkeuring en opvolging vorig verslag van**
Het verslag van de vorige gebruikersraad werd goedgekeurd.
2. **Huur zaal GAW**
Zaal GAW kan nog steeds gehuurd worden. Wel vragen we als er externe toestellen zoals bv BBQ gebruikt worden dat we deze – in kader van veiligheid en preventie – graag op voorhand door onze technische dienst laten nakijken.
In bepaalde situaties (bv frituurwagen) zal er een kleine tussenkomst in verbruik elektriciteit verrekend worden.
3. **Gebruik en reservatie wasmachines**
Indien reservering wijzigt, graag doorgeven aan het onthaal, zodat we het papieren reserveringsschema up to date kunnen opmaken. Graag de lijst aanvullen.
4. **Familiehulp in GAW**
Elke donderdag werd door familiehulp een activiteit georganiseerd door familiehulp. Door nieuwe wetgeving kan dit niet meer plaatsvinden en heeft Familiehulp dit reeds gecommuniceerd tijdens een donderdagactiviteit. Deze activiteit stopt eind december.
Vanuit De Winde willen we de kans geven – indien hier vraag naar is – om wekelijks/maandelijks een maaltijd te nuttigen in het Kasteel (DVC), dit aan een zeer gunstige prijs van 10,40 euro; indien gewenst kan je dan tevens deelnemen aan de activiteiten (opening tussen 9-17u). Indien interesse dan horen we dit graag voor het einde van de maand december 2025.
5. **Digitalisering Zorgdossiers en Facturatie**
Vanaf januari 2026 stappen we over naar een nieuw zorg- en facturatiepakket. Tevens zal vanaf dan de facturatie digitaal verlopen.
 - Actie: Per brief zullen de e-mailadressen van bewoners/contactpersonen worden opgevraagd voor de verzending van de nieuwe, digitale facturen en andere belangrijke mededelingen.

EEN VLEUGJE MEER ...

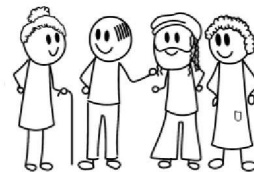
Werftstraat 9-11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.be

www.dewinde.be • volg ons op facebook

erkeningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039



maatschappelijke zetel • Korte Begijnenstraat 22, 2300 Turnhout
RPR Antwerpen – afdeling Turnhout • KBO 0408.032.379 • BTW BE0408.032.379
www.vebint.be

**GROEP VAN**

uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

6. Blijvend aandachtspunt: roken

Wij willen u vriendelijk herinneren aan het rookverbod aan de ingangen van de voorziening. Deze maatregel is genomen om alle bewoners, bezoekers en medewerkers een aangename en rookvrije toegang tot het gebouw te garanderen.

Wij merken echter dat er nog vaak sigarettenpeuken in de hagen en rondom de ingangen belanden. Dit is niet alleen hinderlijk voor het onderhoud en de netheid van de omgeving, maar vormt bij warm en droog weer ook een reëel brandgevaar.

Wij vragen u dan ook om uw sigaret enkel te roken op de daartoe voorziene plaatsen en deze steeds zorgvuldig te doven in de aanwezige asbakken of rookpalen.

Dank voor uw begrip en medewerking. Zo zorgen we samen voor een veilige en aangename woonomgeving.

7. Verkeersmobiliteit

Toelichting situatie door Mark.

Een (anonieme) bevraging van de gemeente over verkeersmobiliteit werd reeds persoonlijk in de brievenbussen GAW bezorgd.

8. Actie “Wat is’t plan?”

Wij ondersteunen vanuit De Winde mee de belangrijke actie om onze stem te laten horen tegen de besparingsmaatregelen van de Vlaamse overheid. Samen met Zorgnet-Icuro vragen wij: “Wat is’t plan?”

Een jaar na het aantreden van deze regering blijft het onduidelijk hoe we in Vlaanderen de toekomst van de ouderenzorg warm en menswaardig gaan verzekeren.

We doen dit omdat de aangekondigde besparingen druk zetten de kwaliteit van zorg en het welzijn van bewoners én deze zetten tevens onze medewerkers onder druk. Wij willen duidelijk maken dat dit niet kan.

We doen een warme oproep om de open brief aan minister Gennez te lezen en te delen. En daarnaast de petitie te tekenen. Vraag zoveel mogelijk mensen om hetzelfde te doen.

De acties lopen vanaf vandaag tot aan de kerstvakantie. Er is veel media-aandacht, dus het is belangrijk dat we samen een krachtig signaal geven. Bedankt om mee je schouders onder deze actie te zetten. Samen maken we het verschil!

9. Geplande activiteiten

Een overzicht van de aankomende activiteiten:

Datum	Activiteit
6/12	Wintermarkt

EEN VLEUGJE MEER ...Werftstraat 9-11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.bewww.dewinde.be • volg ons op facebook

erkenningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039

**GROEP VAN**

uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

10/12 Kledingverkoop L'Age d'Or (cafetaria)

12/12 Kerstfeest GAW

17/12 Kerstwandeling

18/12 Muzieknamiddag

22/12 Kerstviering

23/12 Kerstfilm

5/1 Lichtjeswandeling (18u)

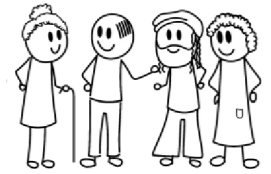
10. Personeelsnieuws

Kapper: Kapster Hilde gaat eind dit jaar met pensioen. Ann De Leeuw volgt haar op.
Nieuwe Coördinator DVC: Elien start per 1 december als nieuwe coördinator DVC, met haar bureau in het Kasteel.

Volgende vergadering gebruikersraad GAW op vrijdag 27 februari om 15 uur.

EEN VLEUGJE MEER ...Werftstraat 9-11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • info@dewinde.bewww.dewinde.be • volg ons op facebook

erkenningnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039



uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

Gebruikersraad DVC

Aanwezig: 16 gebruikers en 10 familieleden

Datum: 09/12/2025

- ✧ Goedkeuring vorig verslag
- ✧ Verwelkoming Elien Helsen als nieuwe coördinator DVC
- ✧ Digitalisering facturatie en oproep
 - Vanaf januari 2026 stappen we over naar een nieuw zorg- en facturatiepakket. Tevens zal vanaf dan de facturatie digitaal verlopen.
 - Actie: Per brief zullen de e-mailadressen van bewoners/contactpersonen worden opgevraagd voor de verzending van de nieuwe, digitale facturen en andere belangrijke mededelingen.
- ✧ Evaluatie voorbije activiteiten
 - Frituur was een leuke uitstap en voor herhaling vatbaar.
 - Voorstellen voor 2026:
 - Markt Uitstap
 - Dj Albert
 - Eric
 - Wandeling
- ✧ Aankomende kerst activiteiten bespreken
- ✧ Actie: Wat is't plan
 - Wij ondersteunen vanuit De Winde mee de belangrijke actie om onze stem te laten horen tegen de besparingsmaatregelen van de Vlaamse overheid. Samen met Zorgnet-Icuro vragen wij: "Wat is't plan?"
 - Een jaar na het aantreden van deze regering blijft het onduidelijk hoe we in Vlaanderen de toekomst van de ouderenzorg warm en menswaardig gaan verzekeren.
 - We doen dit omdat de aangekondigde besparingen druk zetten de kwaliteit van zorg en het welzijn van bewoners én deze zetten tevens onze medewerkers onder druk. Wij willen duidelijk maken dat dit niet kan.
 - We doen een warme oproep om de open brief aan minister Gennez te lezen en te delen. En daarnaast de petitie te tekenen. Vraag zoveel mogelijk mensen om hetzelfde te doen.
- ✧ 24/12 en 31/12: wijziging openingsuren
 - Deze dagen sluiten we om 16u00.
- ✧ Varia - suggesties

Volgende gebruikersraad: 23/02/2025 om 16u00.

Suggestie- en klachtenformulier

KLACHT/MELDING/SUGGESTIE (DOORSTREPEN WAT NIET PAST)

VAN ☐ BEWONER ☐ PERSONEEL ☐ VRIJWILLIGER

Ontvangen door : Functie:

Melder van de klacht :

Adresgegevens melder :

Telefoonnummer melder :

Verwantschap met bewoner:

Naam bewoner :

Datum en tijdstip klacht (gebeuren):

Soort klacht

- | | |
|---|---|
| ☐ Animatie | ☐ Voedingszorg |
| ☐ Ergotherapie | ☐ Zorg voor mensen met dementie |
| ☐ Kinesithherapie | ☐ Administratie |
| ☐ Fixatie | ☐ Bereiden en distributie van voeding |
| ☐ Infectie | ☐ Inkoop en voorraadbeheer |
| ☐ Inspraak, communicatie, privacy | ☐ Logistieke processen |
| ☐ Multidisciplinaire samenwerking | ☐ Onderhoud materiaal en huisvesting |
| ☐ Onthaal en opname | ☐ Schoonmaak en wasserij |
| ☐ Ontslag – doorverwijzing | ☐ Veiligheid |
| ☐ Palliatieve zorg | ☐ Vrijwilligerswerking |
| ☐ Verpleging – verzorging | ☐ Ongewenst gedrag |
| | ☐ Andere |

Omschrijving van de klacht/melding/suggestie – beschrijving van de feiten (omstandig verslag)