

't Druifje



Het tijdschrift van "De Winde"

juli-augustus-september
2022 nr. 99



Nieuws p.3

Nieuws uit het DVC p.23

Activiteitenkalender p.37





Beste lezer

De zon schijnt! Dat wil zeggen dat de zomervakantie weer voor de deur staat!

Om de zomer goed in te zetten konden de bewoners van het woonzorgcentrum en de assistentiewoningen en de gebruikers van het dagverzorgingscentrum genieten van een overheerlijke barbecue!

Op tal van manieren worden er dit jaar centen ingezameld om een rolstoelfiets te kunnen aanschaffen; zo werd er een heuse sponsortocht georganiseerd van De Winde naar Scherpenheuvel, ... op pagina 9 meer hierover.

In november werd er een tevredenheidsmeting gedaan bij de bewoners, de resultaten van dit onderzoek vind je in dit Druifje.

Je kan natuurlijk ook de foto's van de voorbije activiteiten vinden in dit boekje.

Veel leesplezier!

HET REDACTIETEAM



PAK DE ZON
EN STRAAL





HIP HIP HOERA voor ROSA & JOS

Rosa en Jos vierden onlangs hun
diamanten huwelijksverjaardag!



PROFICIAT!!!

Social media



Het reilen en zeilen in De Winde kunnen jullie steeds volgen op onze facebookpagina. Ook het dagcentrum Het Kasteel en het lokaal dienstencentrum De Vriendschap hebben een eigen facebookpagina! Onze leuke filmpjes vind je op TIKTOK @wzcdewinde
Ook op onze website kan je de belangrijkste nieuwsberichten lezen.

WWW.DEWINDE.BE

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/WZC-DE-WINDE-102076774497744](https://www.facebook.com/WZC-DE-WINDE-102076774497744)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/DAGVERZORGINGSCENTRUM-HET-KASTEEL-1415781165414189](https://www.facebook.com/DAGVERZORGINGSCENTRUM-HET-KASTEEL-1415781165414189)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/LOKAAL-DIENSTENCENTRUM-DE-VRIENDSCHAP-107896371816237](https://www.facebook.com/LOKAAL-DIENSTENCENTRUM-DE-VRIENDSCHAP-107896371816237)

Liken en delen maar!



Mmmm.... heerlijke koffie

Wisten jullie al dat er een heus koffie-test-team werd samengesteld in De Winde?! Dit team van bewoners, vrijwilligers en medewerkers test zorgvuldig verschillende soorten nieuwe koffie. Zowel op de afdelingen, in de cafetaria als de vergaderruimtes zal een nieuw koffiesysteem worden ingevoerd. Binnenkort kan iedereen genieten van een overheerlijk tasje koffie.





Tevredenheidsmeting

In november hebben we een grote tevredenheidsmeting bij bewoners en familieleden van het woonzorgcentrum, het dagverzorgingscentrum en de assistentiewoningen gehouden.

De bevraging van de bewoners werd door onafhankelijke interviewers gedaan op maandag, 8 november. Aan de hand van een vragenlijst, opgesteld door BING research werden bewoners bevraagd naar hun tevredenheid over hun verblijf in De Winde.

De onafhankelijke interviewer heeft de bewoner geholpen bij het invullen van de vragenlijst. Zij hadden de nodige opleiding gekregen om dit op een objectieve manier te kunnen doen.

Ook aan familieleden van de bewoners werd gevraagd of er interesse was om een vragenlijst in te vullen. Jullie hebben met velen hierop gereageerd.

Hierbij geven we een terugkoppeling van deze resultaten zowel voor het woonzorgcentrum (WZC), de assistentiewoningen (GAW) als het dagcentrum (CDV).

Wij willen jullie bij voorbaat heel erg bedanken voor de medewerking.

Bij eventuele vragen kan u contact opnemen met Paula Torfs op het nummer 014/84.92.07 of via mail : Paula.Torfs@dewinde.be .

BEWONERSmonitor 2021

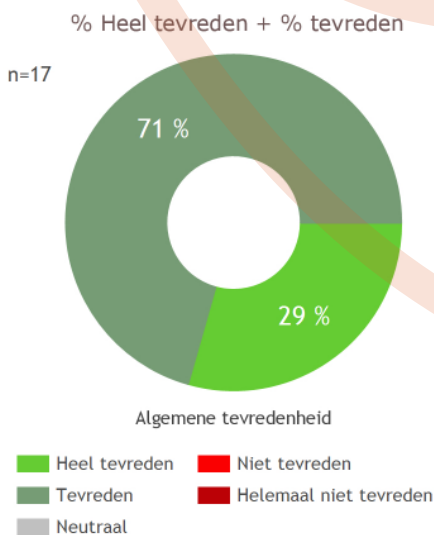
Resultaten De Winde - WZC

AANTAL RESPONDENTEN

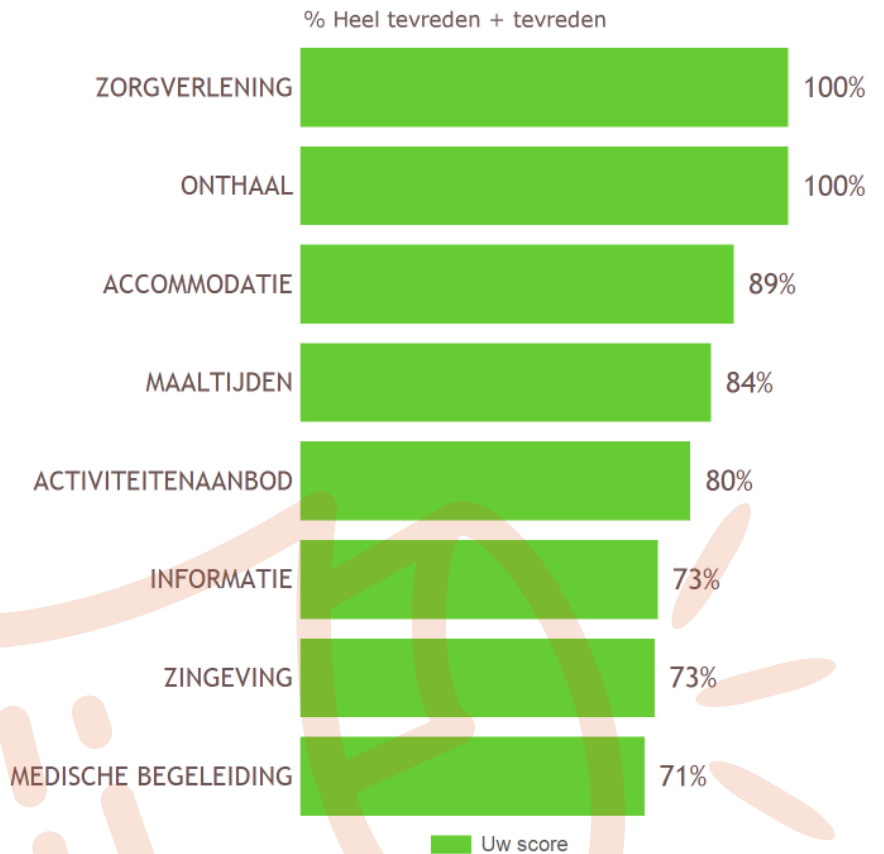


19 bewoners hebben meegewerkt

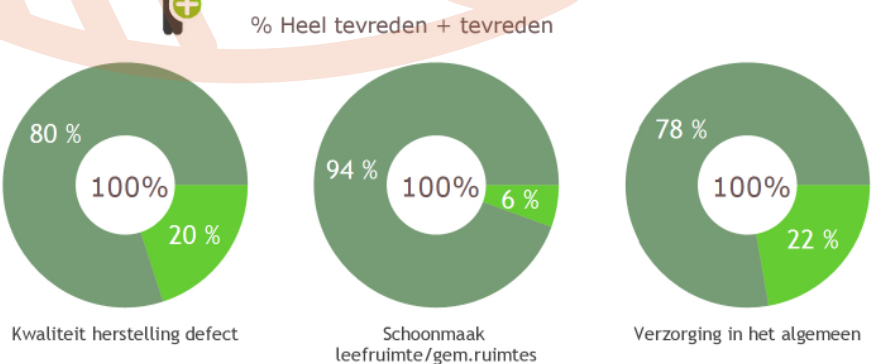
100% is tevreden



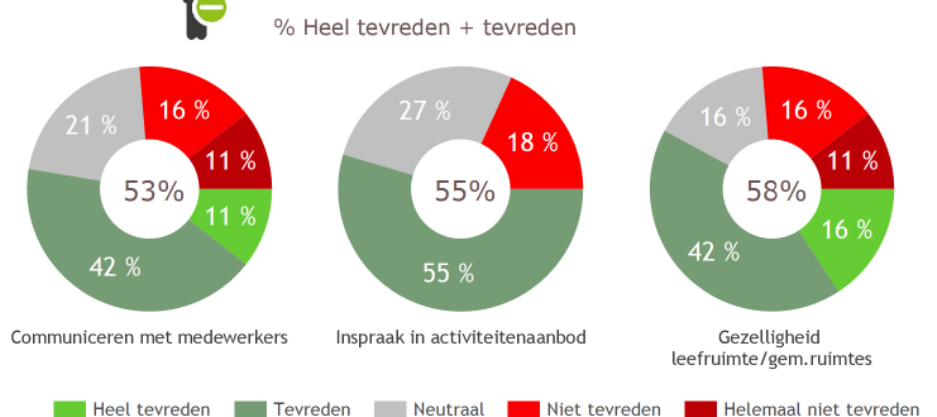
RESULTATEN PER THEMA



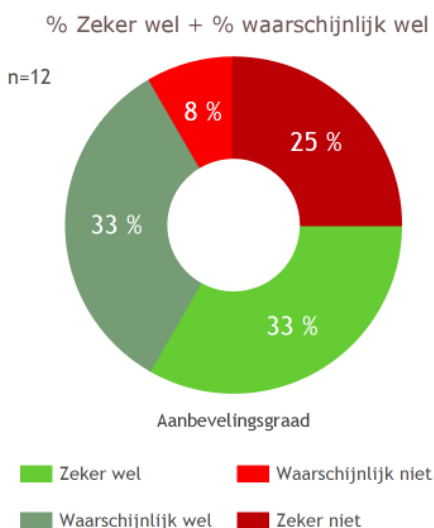
HOOGSTE SCORES



LAAGSTE SCORES



67% zou aanbevelen



BEWONERSmonitor 2021

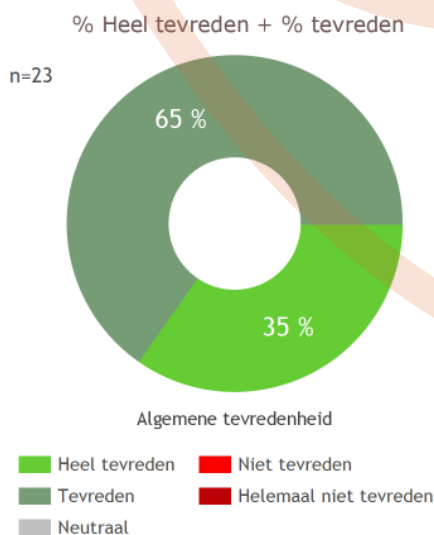
Resultaten De Winde - GAW/SF

AANTAL RESPONDENTEN

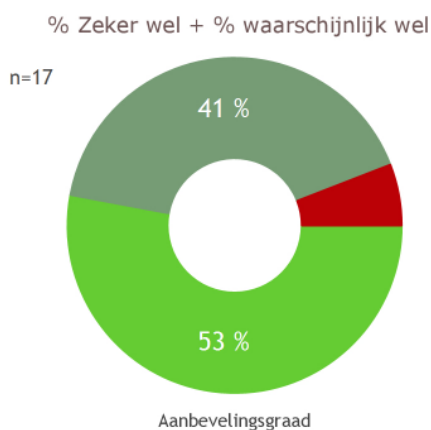


23 bewoners hebben meegewerkt

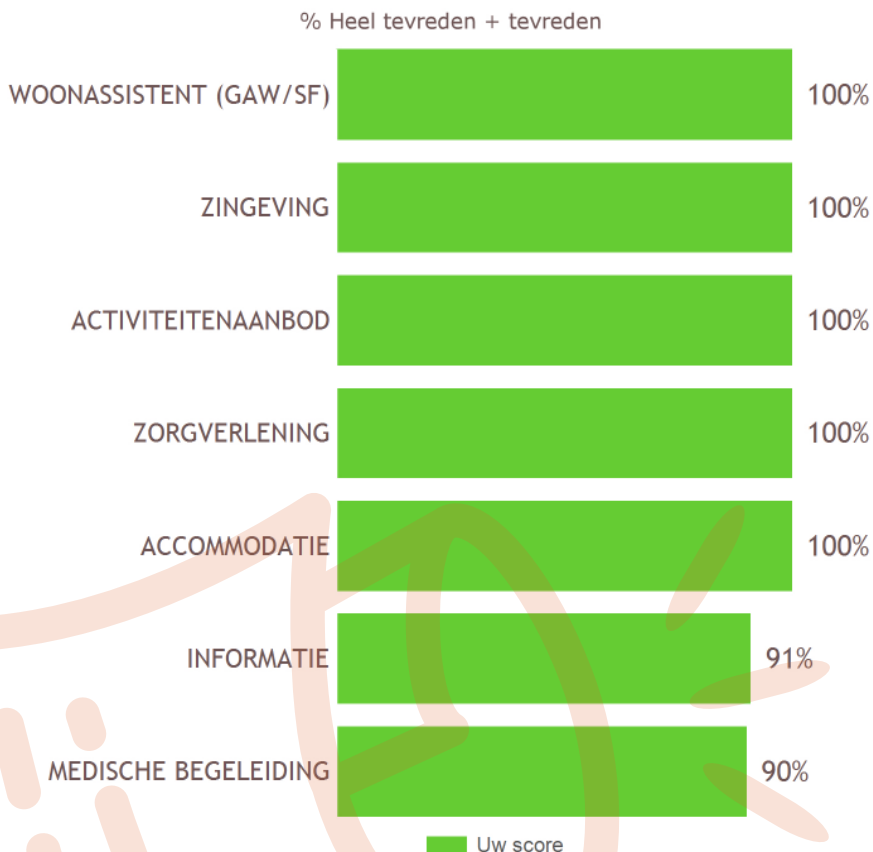
100% is tevreden



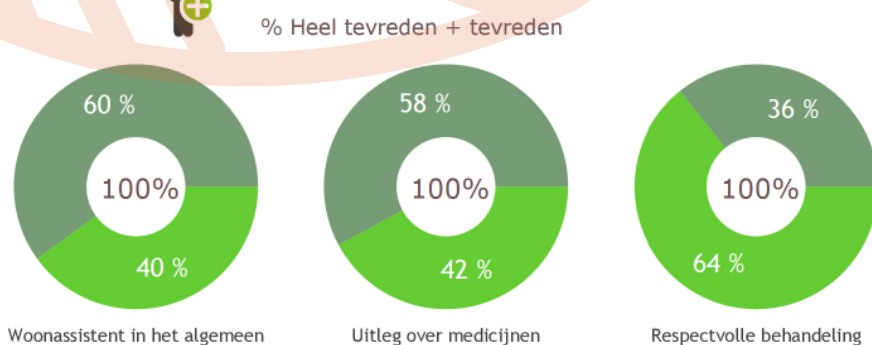
94% zou aanbevelen



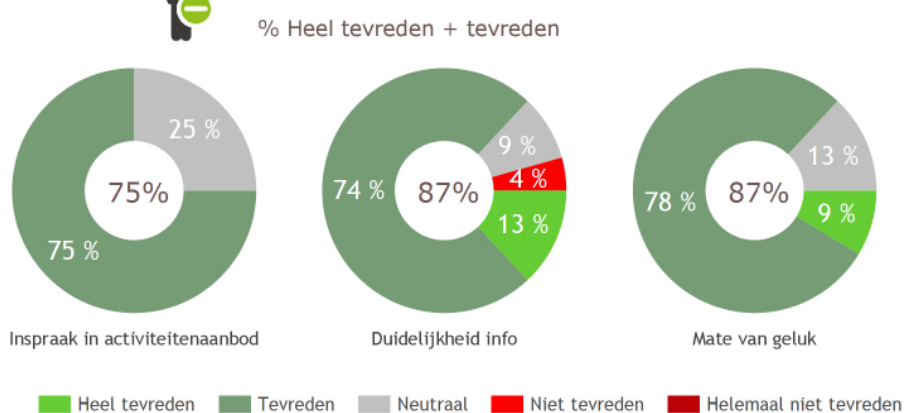
RESULTATEN PER THEMA



HOOGSTE SCORES



LAAGSTE SCORES



FAMILIEmonitor 2021

Resultaten De Winde - CDV

AANTAL RESPONDENTEN

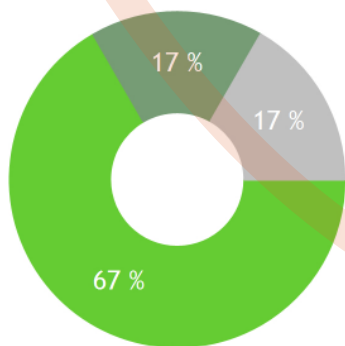


6 familieleden hebben meegewerkt

83% is tevreden

% Heel tevreden + % tevreden

n=6



Algemene tevredenheid



// zou aanbevelen

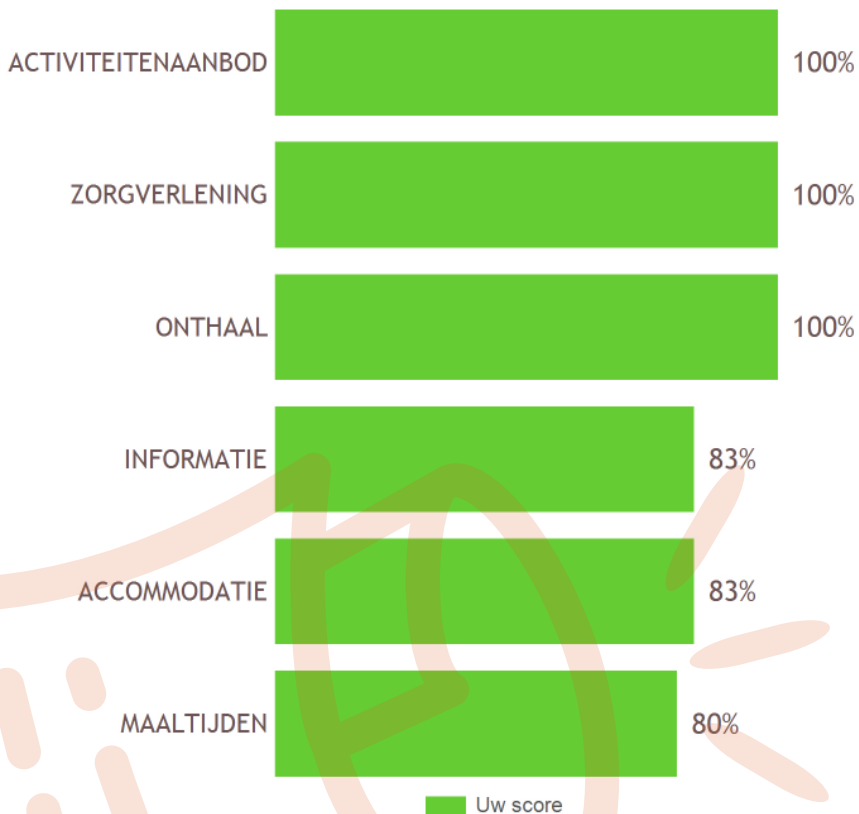
% Zeker wel + % waarschijnlijk wel

Aanbevelingsgraad



RESULTATEN PER THEMA

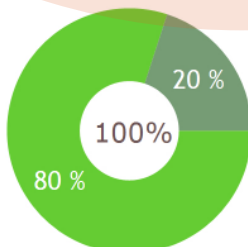
% Heel tevreden + tevreden



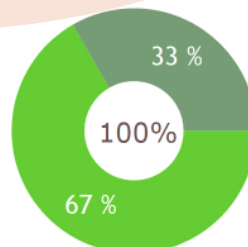
Uw score

HOOGSTE SCORES

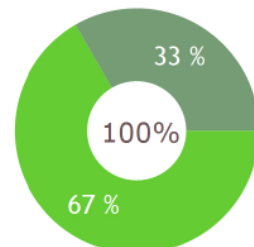
% Heel tevreden + tevreden



Activiteitenaanbod in het algemeen



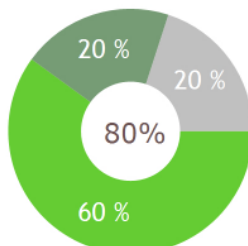
Vriendelijkheid zorgteam



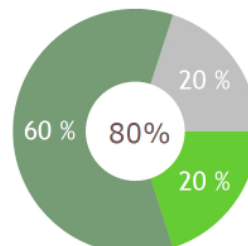
Mate van veiligheid

LAAGSTE SCORES

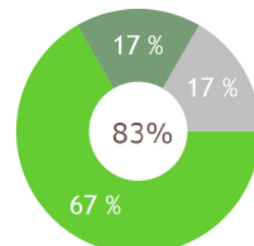
% Heel tevreden + tevreden



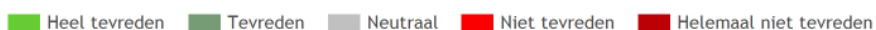
Viering feestelijke gebeurtenissen



Maaltijden in het algemeen



Respect voor privacy





Sponsorwandeling

Deze toppers gingen de uitdaging aan om te voet naar Scherpenheuvel te wandelen en zo centjes te verzamelen die gebruikt zullen worden voor de aankoop van een rolstoelfiets. Onderweg werden ze ten gepaste tijde van drank, hapjes en aanmoedigende woorden voorzien!

Proficiat!!!!



Bedankt aan alle sponsors! zo komen we weer een stapje dichterbij een rolstoelfiets voor onze bewoners!





Winnaars zonnebloemenrace!

Afdeling Heggerank

1. Bertha Goos & Charel Gilis
2. Din Waelburghs
3. Yvonne Toetenel

Afdeling Bosrank

1. Denise Crets
2. Julia Schroven
3. Hugo Vanderlinden

Afdeling Wijnrank

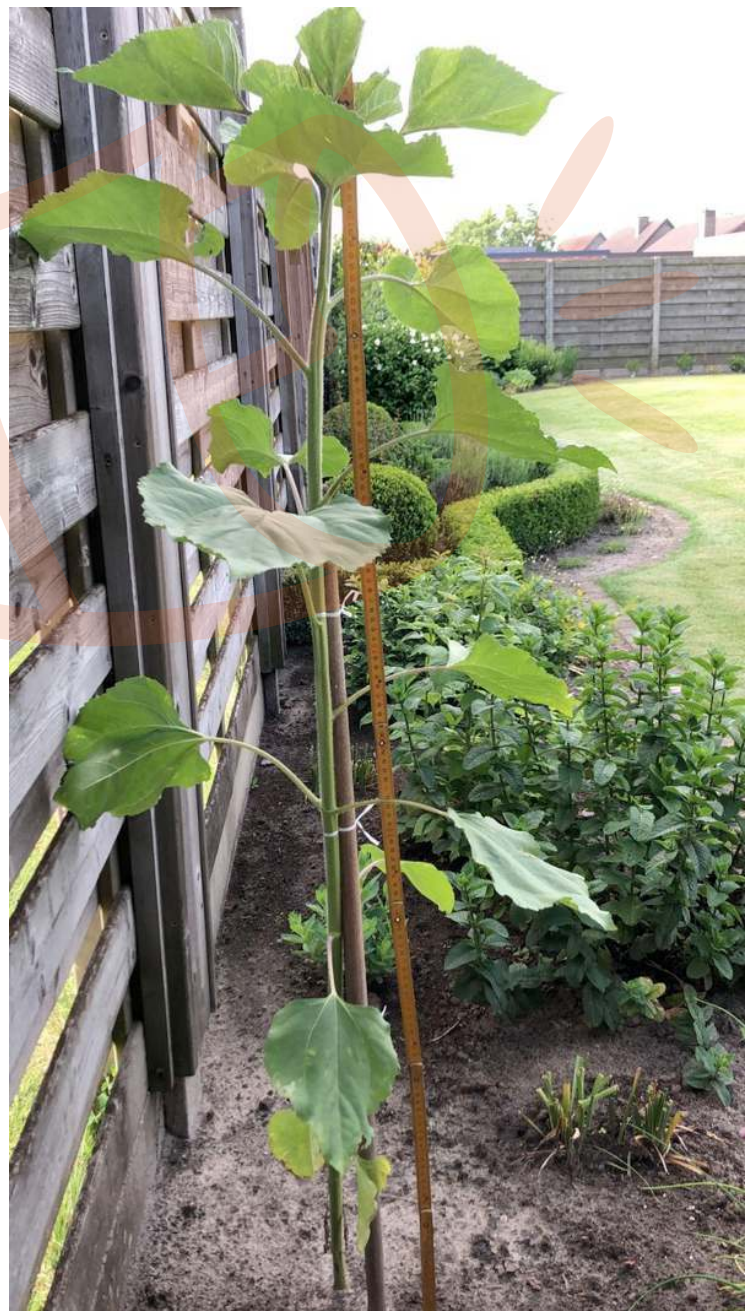
1. Germaine Vanderlinden
2. Jef Valckx
3. Yvonne Rutten

Personeel

1. Nathalie Vandepaer
2. Catharina De Beer
3. Annick Van Hirtum

Vrijwilligers

1. Erik Derbaix





wij bouwen @

DE WINDENDE

Gezien de stijgende bouwkost (energie, schaarse bouwmaterialen, lonen bouwvakkers, ...) wordt er met de architecten opnieuw samengezeten om te bekijken of er goedkoper kan gebouwd worden zonder aan kwaliteit in te boeten. Bijkomend wordt bekeken of de mogelijkheid bestaat om de bouw over minder fases te spreiden.

De oorspronkelijke planning ging ervan uit om dit najaar te starten. Deze datum werd alvast verschoven naar begin 2023.

Ondertussen wordt er niet stilgezeten en de voorbereidingen worden verder uitgewerkt. Er zal ook geïnvesteerd worden in groene energie. We willen volledig fossielvrij (zonder gas of mazout) bouwen via o.a. gebruik van de aardwarmte, warmtepompen en zonnepanelen.

wordt vervolgd ...

en als je met de doleker over me praat, noem me dan niet Dement. Het is Clement.



Ervaringsgerichte toolbox dementie

De Hogeschool PXL ontwikkelde in samenwerking met Familiehulp Limburg de 'ervaringsgerichte toolbox dementie' om zorgprofessionals en mantelzorgers de nodige kennis en inzichten te geven over het functioneren van een persoon met dementie in het dagelijkse leven. In juni konden de medewerkers van afdeling 'De Bosrank' en de leden van de werkgroep dementie deze box uitproberen.

De toolbox werkt ervaringsgericht. Dit wil zeggen dat de beleving en de ervaring van deelnemers tijdens het leren centraal staat. Met inlevingsoefeningen (en een nabespreking) leren de deelnemers zich inleven in de belevingswereld van personen met dementie. Door om te gaan met specifieke situaties en hierop te reageren, wordt een beroep gedaan op kennis en inzichten, vaardigheden en het omgaan met emoties en achterliggende opvattingen. De toolbox dementie draagt bij tot een betere levenskwaliteit van de bewoner en zorgt er bovendien voor dat zorg op maat mogelijk is.





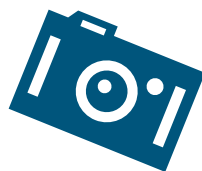
Nog meer betrouwbare informatie over dementie en de verschillende vormen vind je hier:

- www.alzheimerliga.be
- www.dementie.be
- www.omgaanmetdementie.be
- www.stopalzheimer.be
- www.alzheimer-nederland.nl

HEB JE VRAGEN OVER DEMENTIE?! DAN KAN JE STEEDS TERECHT BIJ ÉÉN VAN DE LEDEN VAN DE WERK GROEP:
TINA, EVELIEN, EVI, WENDY, CARMEN, MARIKA, MARISSA OF DOMINIQUE.

Lentewandeling

Onze bewoners genoten mee van de eerste lentedagen tijdens onze lentewandeling. Zalig genieten van het zonnetje!



Insectenhotels

De bewoners zorgden voor originele zelfgemaakte insectenhotels, die werden opgehangen in de binnentuin!





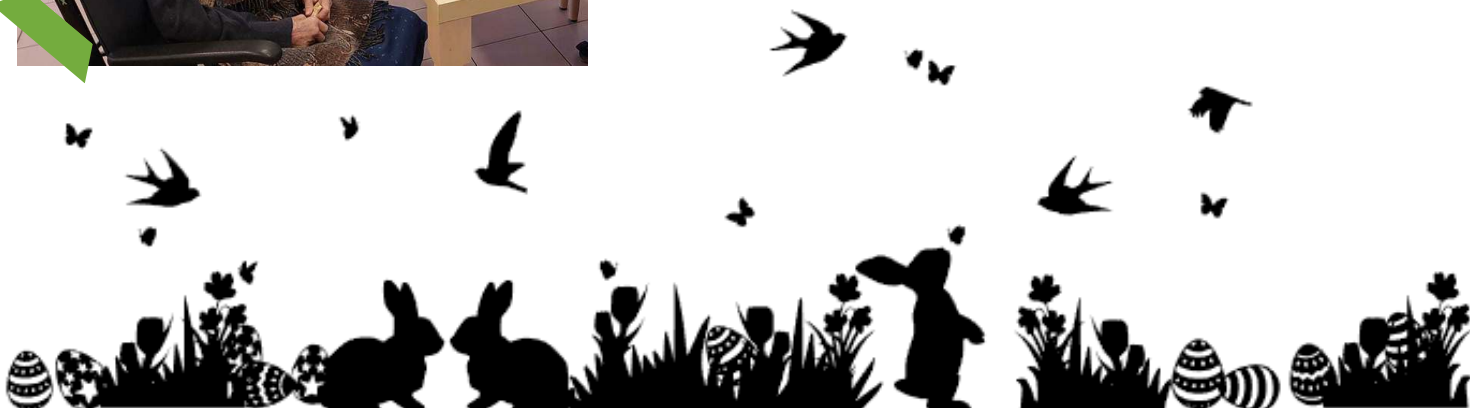
Zonnebloemen zaaien

Eind maart werden er traditiegetrouw op elke afdeling zonnebloemen gezaaid. Ook benieuwd wie dit jaar de grootste zonnebloem had? Kijk dan in dit Druifje op pagina !



Paasontbijten!

De bewoners van alle afdelingen werden dit jaar één voor één verwend met een heerlijk Paasontbijt. Pistolets en sandwiches konden zeker niet ontbreken naast de lekkere eitjes en spek die er werden gebakken!



Pasen!

Met Pasen kregen alle bewoners van ons woonzorgcentrum en de assistentiewoningen lekkere chocolade paaseieren om van te smullen!





Valpreventie

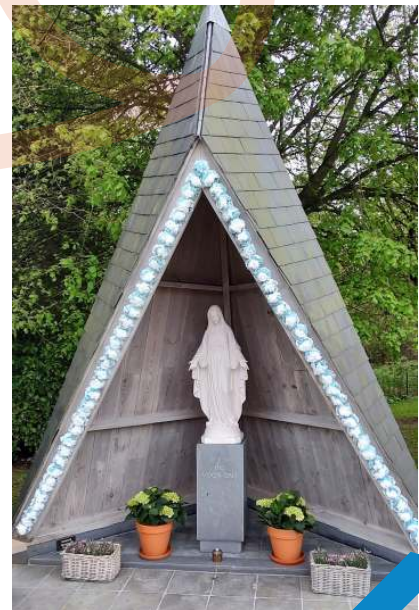
Tijdens de week van de Valpreventie konden onze bewoners alweer deelnemen aan een reeks leuke bewegingsactiviteiten!
"Eén tegen allen, allen tegen vallen!"



Allen tegen vallen!

Meimaand = Mariamaand!

Ook dit jaar knutselden de bewoners weer heel wat bloemen om ervoor te zorgen dat de Mariakapel mooi versierd kon worden tegen het begin van de Meimaand!



Moederdag!

Alle vrouwelijke bewoners van ons woonzorgcentrum werden op zondag 8 mei in de bloemetjes gezet! Onze moedertjes waren allemaal super blij!



Moederdag

Bloemetjes binnentuinen!

De bewoners hielpen bij het planten van alle nieuwe bloemetjes voor onze binnentuintjes! Ook de kruidenrekken werden opnieuw aangevuld. Laat het zonnetje nu maar schijnen!





Fotozoektocht!

Op woensdag 18 mei werd er een fotozoektocht georganiseerd voor onze bewoners. Samen met onze vrijwilligers en een aantal familieleden gingen ze op zoektocht door Veerle!



Jaarlijkse BBQ!

In juni was het opnieuw tijd voor onze jaarlijkse BBQ's. Onze bewoners genoten er ten volle van om samen met hun familie te smullen van deze lekkere maaltijd!



Lente en zomer crea

Zoals elk jaar kriebelt het bij de eerste zonnestralen om mooie dingen te knutselen en ons Dagverzorgingscentrum te decoreren. We maakten bloesems van kaarsvet, gekleurde vaasjes, vogelhuisjes en een terracotta mannetje van bloempotjes, ... Maar zelfs nog veel meer dan dat!





BBQ in het DVC

We vierden eindelijk nog eens de BBQ samen met de familie. Alles wat goed voorzien om er een gezellig en vooral lekkere middag van te maken. We zijn gestart met een lekkere frisse sangria en daarna heeft iedereen zijn buikje goed vol gegeten.

Weg met de mondkmaskers

In mei was het eindelijk zo ver. De mondkmaskers mochten thuisblijven en de gebruikers mochten weer gezellig bij elkaar gaan zitten. Wat hebben we het toch gemist! Maar ze waren het zeker niet verleerd! Voor sommige nieuwe gebruikers was het schrikken om onze teamleden voor de 1e keer zonder een mondkmasker te zien. We hoorden toch regelmatig de zin "ik had u toch anders ingebeeld..." Wij gaan er alvast van uit dat het enkel maar in de positieve zin kan zijn.





Ook interesse voor dagopvang???

Wil jij ook graag eens komen kijken? Of ken je iemand die nood heeft aan dagopvang? Zoek je naar sociale contacten, een dagbesteding of wil je graag als mantelzorgers wat ontlast worden? Aarzel dan niet om ons te contacteren via dagverzorgingscentrum@dewinde.be of via 014/849212





Kaarten

Sinds enkele weken is de kaartgroep opgestart en komen ze elke Woensdag samen. Heeft u ook interesse om mee te kaarten? U kan aansluiten vanaf 13.30u op Woensdag.



Workshops in het LDC

We hebben afgelopen tijd heel wat toffe workshops laten doorgaan in het LDC. Zo kwam er al bloemschikken, bakken, encaustic, olieverven, ... aan bod. Maar we hebben nog véél meer op onze planning staan. Heeft u interesse om met iets mee te doen? Contacteer ons om zeker te zijn dat er nog ruimte is om deel te nemen. U kan ons bellen op het nummer 014/849220 en dan vragen naar het Lokaal dienstencentrum.

| Datum | Activiteit | |
|------------------------|--|---|
| 8 Juli 2022 | <u>Workshop handverzorging</u> : Leer je handen verwennen met deze workshop. Inschrijven kan tot 1 Juli. Opgelet bij deze workshop dien je per 2 te werken. 13.45 - 16 uur. Deelnameprijs €15 inclusief drankje en hapje Wat breng je mee? Een rol keukenpapier | |
| 13 Juli 2022 | <u>Zomerbloemstuk maken</u> : breng zelf een potje of schaal mee en groen Wij voorzien bloemen en oase. Deelnameprijs: €2 Van 14 - 16 uur. | |
| 15 Juli 2022 | <u>Workshop Ice-tea maken</u> : Voor €25 maak je 5 verschillende ice-tea's in samenwerking met TheeTijd. Inschrijven kan tot 7 Juli. De workshop kan pas doorgaan vanaf 6 deelnemers. | |
| 22 Juli 2022 | <u>Basis EHBO</u> : Gratis cursus ter opfrissing van eerste hulp 14 -16 uur | |
| 27 Juli 2022 | <u>Blitsküchen bakken</u> : Een snel maar lekker gebak leren maken. €2 deelname, alles inclusief, van 14 - 16 uur. | |
| 17 Augustus | <u>Spelletjesnamiddag</u> : Speel je graag mee met Rummikub, kaart, sjoelen, minibiljart,... Wij voorzien allerlei spelletjes van 14-16 uur. Gratis deelname. Breng zeker ook de (klein)kinderen mee 😊 | |
| 24 OF 26 Augustus 2022 | <u>Levensboom met jutekoord</u> : We maken een mooie geknoopte boom adhv jutekoord en parels. Deelname €10 per persoon. Alle materialen + koffie en iets lekkers inbegrepen. <u>Aantal plaatsen zijn beperkt!</u> |  |
| 2 September 2022 | <u>Glutenvrij bakken</u> : Leer enkele toffe recepten zelf bakken. De receptjes krijg je mee naar huis. Deelnameprijs €5. Van 14-16 uur. | |
| 9 September 2022 | <u>Bloemschikken</u> : breng zelf groen en een pot of schaal mee. Wij voorzien bloemen en oase: Deelnameprijs €2. Van 14 -16 uur. | |
| 5 oktober 2022 | <u>Infosessie</u> : bewindvoering en zorgvolmacht. Van 14-16 uur. Gratis toegang maar inschrijven vereist. | |
| 28 Oktober 2022 | <u>Allerheiligen bloemstuk</u> : breng zelf groen mee + een pot of schaal. Wij voorzien de rest. Deelnameprijs €2. Van 14 - 16 uur. | |
| 18 November 2022 | <u>Infosessie</u> : veilig computergebruik | |

Eet jij ook graag mee?

Dit is onze zomer menu. Inschrijven is nodig. U kan tot 2 dagen voordien inschrijven via 014849220.

Menu juli

| | | | |
|--|---|---|---|
| Woensdag 06.07 Pastinaaksoep Boomstammetje, prei, witte saus en aardappelen Gele rijstpap | Vrijdag 08.07 Kippenbouillon Gepocheerde zalm en kervelpuree Frangipane | Woensdag 13.07 Paprikasoep Brochette, champignonsaus, bloemkoolsalade, pomme risolee Gele rijstpap | Vrijdag 15.07 Groentebouillon Spaghetti bolognaise en gemalen kaas Tiramisu |
| Woensdag 20.07 Kippensoep Varkensgebraad, bloemkool, witte saus en aardappelen Ananaspudding | Vrijdag 22.07 Ossenstaartsoep Schnitzel, broccolimix en aardappelen Vla | Woensdag 27.07 Tomatensoep met balletjes Gebraad, bloemkool, witte saus en aardappelen Semoule met kriecken | Vrijdag 29.07 Bloemkoolsoep Vogelnest in tomatensaus en puree Eclair |

Menu augustus

| | | | |
|---|--|--|---|
| Woensdag 03.08 Kervelsoep Pave, erwten op z'n Frans en puree Rijstpap met bruine suiker | Vrijdag 05.08 Tomatenbouillon met balletjes Kipkrokant, prei, witte saus en aardappelen Chocoladepudding | Woensdag 10.08 Courgettesoep Macaroni carbonara Gele rijstpap | Vrijdag 12.08 Agnes sorel soep Gepocheerde vis, Dugleré saus en spinaziepuree Speculaasmousse |
| Woensdag 17.08 Concommé Gehaktbrood, bloemkool, witte saus en aardappelen Rijstpap | Vrijdag 19.08 Pompensoep Gebakken kippenfilet, rijst, zoetzure fruitsaus Pudding met koekje | Woensdag 24.08 Kippenbouillon Spaghetti bolognaise en gemalen kaas Chocoladeflan | Vrijdag 26.08 Champignonsoep Kalfsworst, wokgroenten en aardappelen Vanillepudding |
| Woensdag 31.08 Paprikasoep Pekelharing, ajuinsaus, sla en aardappelen Fruitsla | Vrijdag 02.09 Kippensoep Rundstong, champignonsaus, boterbonen, Duchesse Karamelpudding | | |

Welkom!

Allergenen te bevragen via telefonisch contact

 014 84 92 20



Gelukkige verjaardag!

JULI

Assistentiewoningen

17/07 **Frans Belmans** 87 jaar

Bosrank

02/07 **Maria Schellens** 93 jaar

DVC

01/07 **Julia Stalmans** 88 jaar

Heggerank

06/07 **Rik Schenck** 84 jaar

26/07 **Cecile Huybrechts** 85 jaar

Wijnrank

02/07 **André Taels** 95 jaar



Gelukkige verjaardag!



AUGUSTUS

Assistentiewoningen

01/08 **Jos Moonen** 86 jaar

03/08 **Maria Verreckt** 88 jaar

10/08 **Jef Oeyen** 92 jaar

10/08 **Lisa Oeyen** 85 jaar

Bosrank

20/08 **Julia Schroven** 89 jaar

21/08 **Karel Bries** 86 jaar

Heggerank

05/08 **Mon Vanreusel** 89 jaar

31/08 **Yvonne Toetenel** 96 jaar

Wijnrank

06/08 **Maurice Heeren** 85 jaar

Centrum voor dagverzorging

19/08 **Julia Uten** 89 jaar



Gelukkige verjaardag!



SEPTEMBER

Bosrank

05/09 **Liliane Sterckx** 77 jaar

13/09 **Paula Stuyck** 86 jaar

Heggerank

2/09 **Lisette Plu** 84 jaar

10/09 **Rosa Falot** 82 jaar

13/09 **Jos Coolkens** 91 jaar

13/09 **Din Waelburgs** 90 jaar

14/09 **Jos Nuyts** 73 jaar

19/09 **Maria Laeveren** 92 jaar

24/09 **Jos Engelen** 85 jaar

30/09 **Rosa Bergen** 92 jaar

Wijnrank

25/09 **Yvonne Rutten** 96 jaar



Woordje van de pastor

God, Vader,

Laat ons hart in deze zomertijd openkomen voor alle mooie dingen die groeien in warmte.

Overal waar mensen elkaar met hartelijkheid omringen, bent u dichtbij.

Geef ons de gulheid van hart om af te stappen van het eigen gelijk en oog te hebben voor wat ons allen samen beweegt: vrede en liefde tussen alle mensen.

Blijf bij ons als we vakantie nemen, thuis of elders.

Breng rust in onze jachtige harten en maak onze geesten open voor verrijkende ontmoetingen.

Help ons om zuurstof op te doen voor het komende werkjaar en laat ons dieper bij de kern van het leven komen, zodat onze ziel evenwicht vindt.

Laat de ervaringen die we opdoen vrucht dragen voor onze inzet overal.

Wij bidden u voor alle mensen die het moeilijk hebben met de vrolijkheid en de uitbundigheid van deze zomertijd, omdat ze een verlies of een verdriet met zich meedragen dat schrijnend afsteekt tegen de algemene vakantiestemming.

Leg uw hand op hun hart en laat hen bij u thuiskomen, zodat er mildheid in hen mag groeien en geen verbittering.

Omring hen met mensen die oog hebben voor wat er in hen omgaat.

Maak van ons vrije mensen, die niet bang zijn voor wat het leven hen brengt.

Geef ons het geloof dat onze haren geteld zijn en dat we kostbaar zijn in uw ogen, zoals we zijn, ook al hebben we soms lelijke en irritante trekjes.

Help ons om vanuit dat vertrouwen steeds opnieuw beeld van u te willen zijn voor de mensen om ons heen.

Bidden we voor iedereen die reikhalzend uitkijkt naar vakantie.

Geef dat een periode van ontspanning mag zorgen voor een terugkeer naar de kern van ons wezen, naar rust en stilte, naar aandacht voor het wezenlijke, naar de warme weldaad van oude en nieuwe ontmoetingen.

U bent voor ons als een Vader.

Laat in ons het besef groeien dat alle mensen

- dichtbij en ver weg -

onze broers en zussen zijn.

Help ons om elke dag opnieuw te groeien als broer of zus van de mensen die op ons pad komen en met hen solidair te zijn, hen te troosten en te helpen.

Er zijn zo veel mensen op de wereld, met zo veel noden.

Laat ons naar het voorbeeld van Jezus openstaan voor ontmoeting in de overtuiging dat betrokkenheid tussen mensen alles mogelijk maakt.

De mooiste dingen in het leven zijn gratis.

Wij hebben veel gekregen:

van u, van onze ouders, van alle mensen die ons maakten tot wie we zijn geworden.

Laat ons hart overstromen van dankbaarheid en help ons om op onze beurt veel te kunnen geven aan wie we ontmoeten.

Kolet Janssen



Overleden bewoners

Lisa Roden: 02/01/1941 – 22/02/2022
Stine Loedts: 02/06/1928 – 25/02/2022
Dinneke Hens: 09/11/1935 – 18/03/2022
Louis Nuyts: 28/03/1948 – 19/03/2022
Stephanie Geens: 20/03/1939 – 06/04/2022
Leon Gielis: 29/01/1953 – 09/04/2022
Charel Verboven: 22/01/1934 – 10/04/2022
Mia Huybrechts: 13/12/1937 - 14/04/2022
Hilda Nuyts: 09/03/1933 – 12/05/2022
Gusta Vanuytsel: 30/03/1929 - 26/05/2022
Jos Beysen: 15/04/1932 – 31/05/2022
Yvonne Rutten: 25/09/1926 - 08/06/2022
Rene De Backer: 26/07/1930 - 09/06/2022
Jose Belmans: 06/10/1935 - 11/06/2022



Nieuwe bewoners

We heten onze nieuwe bewoners van harte welkom!



Jos Peeters

Jos was woonachtig in Geel voor hij naar De Winde verhuisde. Momenteel verblijft hij samen met zijn vrouw, Liliane, op afdeling Bosrank.



Liliane Sterckx

Liliane verblijft sinds kort samen met haar man, Jos, op afdeling Bosrank.



Rosa Falot

Rosa woonde al in Laakdal voor zij naar De Winde kwam. Nu kan je haar vinden op afdeling Heggerank, waar ze samen met haar man verblijft.



Jos Engelen

Jos woonde al in Laakdal voor hij naar ons woonzorgcentrum verhuisde. Hij verblijft sinds kort op afdeling Heggerank, samen met zijn vrouw, Rosa.



Josee Verheyen

Josee woonde in Diest voor ze naar De Winde kwam. Nu verblijft ze sinds kort op afdeling Bosrank.

Nieuwe bewoners

We heten onze nieuwe bewoners van harte welkom!



Frans Ruelens

Frans woonde reeds in Veerle voor hij naar De Winde kwam. Momenteel verblijft hij op afdeling Heggerank.

Annie Kerckhoffs

Annie is afkomstig van Tessenderlo. Ze verhuisde onlangs naar ons woonzorgcentrum. Zij verblijft op afdeling Bosrank.



Karel Schonk

Karel woonde al in de assistentiewoningen voor hij naar ons woonzorgcentrum kwam. Momenteel verblijft hij op afdeling Heggerank. Ook zijn vrouw, Julia, verblijft in ons woonzorgcentrum.

Matilda Cuyvers

Matilda was reeds woonachtig in Laakdal voor ze naar ons woonzorgcentrum verhuisde. Ze verblijft sinds kort op afdeling Bosrank.

WELKOM

Nieuwe personeelsleden

We heten onze nieuwe
personeelsleden van harte welkom!



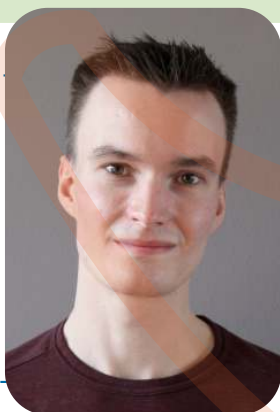
Ilvie Wilms

poetsvrouw (afdeling Bosrank)
in dienst sinds 19/04/2022



Willem Craenen

sociale dienst
in dienst sinds 01/05/2022





Activiteitenkalender

JULI

Juli= landen in de kijker!

Maandag
04/07

14u30 Olé olé Sangria a volunté

Dinsdag
05/07

VM: Europese dessertjes maken
NM: Europees desserten buffet

Donderdag
07/07

13u30 Spaanse muzieknamiddag (cafetaria)

Donderdag
07/07

16u Croques op de afdelingen

07/07:
Spaanse
menu
Paella!!

We vertrekken onze wandeling elke woensdag om 14u en verzamelen om 13u45 aan het onthaal.
We zijn steeds opzoek naar vrijwilligers om deze wandeling mee te begeleiden!
Er zijn enkele speciale wandelingen georganiseerd. Deze vertrekken om 13u.
We hopen op een zonnige zomer vol wandel plezier!

Activiteitenkalender

JULI

Italiaans op de menu:

12/07: Spaghetti
14/07: Ravioli
16/07: Lasagne

Maandag
11/07

14u Ijskar op bezoek

Dinsdag
12/07

13u30 Pizza pronto (bij goed weer: binnentuin)

Donderdag
14/07

14u Kienen a la Italia (cafeteria)

We passen onze wekelijkse activiteiten deze maand aan, aan het themaland!

Puzzelgroep:Dinsdag: Wijnrank
Woensdag: Bosrank en Heggerank

Beweging:

Maandag: Bosrank

Dinsdag: Heggerank

Woensdag: Wijnrank

Activiteitenkalender

JULI

Menu:
Oostenrijk

19/07: Schnitzel
23/07: Knackworst met zuurkool

Menu
Frankrijk

28/07: Quiche

Maandag
25/07

14u Kienen (Cafeteria)

Dinsdag
26/07

14u Gebruikersraad WZC (Cafeteria)

Woensdag
27/07

13u Grote wandeling VVV-toren

FOTO
ZOEKTOCHT

In de zomermaanden is er terug een fotozoektocht vrij te krijgen. Hou zeker ons animatiebord in het oog voor meer informatie.

Activiteitenkalender

AUGUSTUS

Maandag
02/08

14u Oekraïne in beeld

Donderdag
04/08

10u Zitdansen (cafeteria)
14u Gebruikersraad GAW (cafeteria)
16u30 Croque avond (WZC)

Maandag
08/08

14u Kienen (cafeteria)

Donderdag
11/08

14u Muzieknamiddag met Johnny en Paul
(cafeteria)

Zondag
14/08

Elke 2de zondag van de maand: DJ Albert
(cafeteria)

Donderdag
18/08

UITSTAP Scherpenheuvel ovb.

Maandag
22/08

14u Kienen (Cafeteria)

Activiteitenkalender

AUGUSTUS

Dinsdag
23/08

14u Cocktailnamiddag (Cafeteria)

Woensdag
24/08

13u Grote wandeling Averbode

Hou zeker ons activiteitenbord in het oog voor de laatste nieuwtjes!!





Activiteitenkalender

SEPTEMBER

Donderdag
01/09

10u Zitdansen (cafetaria)

Maandag
05/09

14u Kienen (Cafetaria)

Woensdag
07/09

13u Grote wandeling 't Buurthuis

Maandag
12/09

11u Frituur uitstap WR

Donderdag
15/09

10u Zitdansen (Cafetaria)
11u Frituur bezoek BR

Vrijdag 16/
09

11u Frituur bezoek HR



Activiteitenkalender

SEPTEMBER

Maandag
19/09

14u Kienen (Cafetaria)

woensdag
21/09

Wereld Alzheimer Dag
Hou ons activiteitenbord in de gaten, want dit thema zetten we graag in de kijker!

Donderdag
22/09

14u Muzieknamiddag met Paul & Johnny
(Cafetaria)

Maandag
26/09

14u Ziekenzalving (Cafetaria)

Donderdag
29/09

10u Zitdansen (Cafetaria)



Medewerker in de kijker



Hallo, mijn naam is Willem Craenen. Ik ben 24 jaar en woon in Lommel, samen met mijn ouders en zus. Ik werk sinds anderhalve maand in De Winde en ben mee verantwoordelijk voor de facturatie, het onthaal en de sociale dienst. Jullie kunnen mij dan ook vanaf 8 uur terugvinden bij een van deze diensten.

Ik ben twee jaar geleden afgestudeerd als sociaal werker, een opleiding die ik met veel plezier en overtuiging doorlopen heb. De reden waarom ik in die studies gestapt ben is er een die ik met veel collega's deel: om een verschil te maken in het leven van anderen en voor de voldoening die daarmee gepaard gaat.

Tijdens en na de opleiding heb ik in verschillende sectoren gewerkt: de psychiatrie, het onderwijs, een ziekenhuis en in verschillende woonzorgcentra. Zo ben ik tot de conclusie dat die voldoening waar ik naar op zoek was nergens zo sterk was als in een woonzorgcentrum. Ik werk hier dan ook met veel plezier.

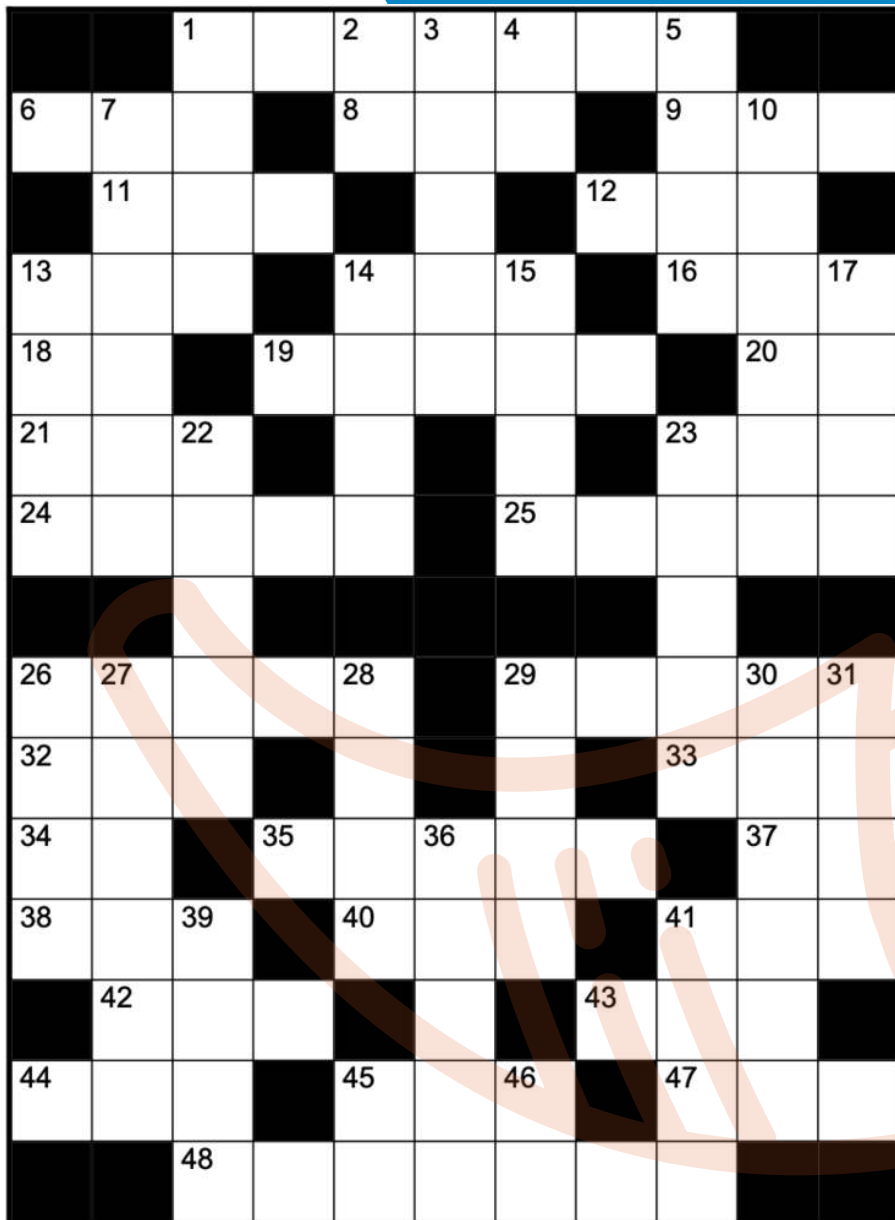


Nieuwe opgave!

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 6 | 4 | | | 9 | 5 | |
| | | 5 | | | | | | 3 |
| | 4 | | | 1 | 8 | | | |
| | 9 | | 6 | | 5 | | | |
| | | | | | | | | |
| 6 | 5 | 4 | 2 | | | 7 | | |
| 1 | | | 8 | | | | | |
| | | | | | 3 | 2 | 1 | |
| 4 | 2 | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | | | | 1 | 7 | | |
| 2 | | | | 3 | 8 | | |
| | | 6 | 7 | | | | 8 |
| | | 7 | | | | 5 | 9 |
| 5 | 2 | | | | 3 | | 4 |
| 3 | | | | | | 8 | |
| | | | 2 | | | 1 | |
| | | | | 7 | | | |
| | | 5 | 6 | | 4 | | 9 |
| | | | | | | 2 | |





HORIZONTAAL

1 logement **6** halsbont **8** godin v.d. dageraad **9** vogeleigenschap **11** politieke partij **12** vreemde munt **13** Noorse godheid **14** voedingsstof **16** één en ander (afk.) **18** meterton **19** soort **20** nummer **21** domoor **23** te zijner tijd **24** klungel **25** warboel **26** houten paaltje **29** graanproduct **32** wandversiering **33** voordat **34** en andere **35** trillen **37** vogel **38** bladgroente **40** deel v.e. woning **41** werkplaats (afk.) **42** Ierse verzetsgroep **43** hoofddeksel **44** godin v.d. aarde **45** gebouw in Amsterdam **47** ontkenning **48** onhandig.

VERTICAAL

1 bezit **2** zangnoot **3** voorzetsel **4** boom **5** dunne weefselplek **7** taal oefening **10** item **13** toestand van razernij **14** lied **15** handigheid **17** dokter **22** knorrig **23** verbod **26** uiteinde v.e. spier **27** Europees land **28** gang **29** grafisch product **30** tsarenbesluit **31** bezinksel **36** leenman **39** rijstdrank **41** vis **45** rijksuniversiteit **46** ter plaatse.



Kleurplaat



Kleurplaat





Kleurplaat





Kleurplaat



Zoek de 10 verschillen



Puzzels

Oplossing vorige opgave!

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 6 | 7 | 4 | 1 | 5 | 8 | 9 | 2 |
| 8 | 1 | 4 | 2 | 9 | 7 | 3 | 6 | 5 |
| 5 | 9 | 2 | 8 | 3 | 6 | 1 | 4 | 7 |
| 4 | 3 | 9 | 1 | 5 | 8 | 7 | 2 | 6 |
| 1 | 2 | 6 | 9 | 7 | 3 | 5 | 8 | 4 |
| 7 | 8 | 5 | 6 | 2 | 4 | 9 | 3 | 1 |
| 6 | 5 | 1 | 3 | 8 | 2 | 4 | 7 | 9 |
| 9 | 4 | 8 | 7 | 6 | 1 | 2 | 5 | 3 |
| 2 | 7 | 3 | 5 | 4 | 9 | 6 | 1 | 8 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 6 | 5 | 2 | 7 | 1 | 9 | 4 | 8 |
| 7 | 4 | 2 | 6 | 8 | 9 | 3 | 1 | 5 |
| 9 | 8 | 1 | 5 | 3 | 4 | 7 | 2 | 6 |
| 1 | 2 | 3 | 7 | 4 | 8 | 5 | 6 | 9 |
| 4 | 7 | 6 | 1 | 9 | 5 | 8 | 3 | 2 |
| 5 | 9 | 8 | 3 | 6 | 2 | 4 | 7 | 1 |
| 8 | 1 | 4 | 9 | 2 | 7 | 6 | 5 | 3 |
| 2 | 3 | 9 | 4 | 5 | 6 | 1 | 8 | 7 |
| 6 | 5 | 7 | 8 | 1 | 3 | 2 | 9 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | O | K | E | R | | E | T | E | R | |
| S | | O | D | | | | A | G | | S |
| T | R | E | E | M | | S | N | O | E | K |
| E | A | | N | A | A | L | D | | D | A |
| K | I | K | | R | | A | | H | E | T |
| | | E | E | K | | A | S | A | | |
| S | H | I | R | T | | G | A | P | E | N |
| T | A | | | | | | | | E | E |
| A | L | S | E | M | | S | J | E | R | P |
| | | O | M | A | | E | L | I | | |
| P | A | N | | C | | I | | S | G | P |
| I | L | | G | H | A | N | A | | I | A |
| P | A | T | I | O | | E | T | A | N | G |
| S | | A | S | | | | O | S | | E |
| | A | K | T | E | | F | L | E | S | |



GEBRUIKERSRAAD WZC

DATUM 24/05/2022

AANWEZIG

Bewoners

Van Reusel Mon, Vangenechten Fin, Engelen Hilda, Schenck Rik, Ruelens Frans, Schonk Karel, Schroven Julia, De Backer René, Limet Victor, Voordeckers Leoni, Rutten Yvonne, Van Elven Anna, Vanderheyden Rik, Verluyten Marieke

Familieleden

Ruelens Jan, De Backer Karin

VERONTSCHULDIGD /

UITGENODIGD

Hermans Els (sociale dienst WZC), Van Clemen Fritz (directeur), Craenen Willem (facturatie en administratie)

VERSLAG

Craenen Willem

AGENDA

- **Het mondk masker is niet langer verplicht.** Wie zich veiliger voelt door het te blijven dragen is hier uiteraard vrij in. Daarom blijven maskers en handgel beschikbaar aan het onthaal. Wie ziektesymptomen heeft raden wij aan om een mondk masker te dragen en de verpleging te vragen een sneltest af te nemen. Deze blijven gratis beschikbaar bij de verpleegpost. De toekomst blijft onzeker, daarom blijven wij de situatie nauwgezet opvolgen en passen de maatregelen aan indien nodig.
- **De tweede boosterprik.** Om de bescherming tegen het coronavirus terug op punt te zetten wordt een tweede boosterprik aangeboden. Op 10 juni zal de prik binnenshuis door de coördinerende arts gezet worden. Dit blijft uiteraard vrijwillig, maar wordt wel aangeraden.
- **Indexeren van de dagprijs.** Sinds 1 januari is de dagprijs geïndexeerd. Dit mag normaal één keer per jaar (365 dagen), maar omdat de prijzen nu zo snel stijgen hebben wij van de overheid toestemming gekregen om na 6 maanden opnieuw te indexeren. Omwille van de enorme prijsstijgingen zijn wij genoodzaakt om hierop in te gaan. Daarom zal op 1 augustus opnieuw een indexering van de dagprijzen plaatsvinden. Het staat nog niet vast hoeveel de indexering zal bedragen, maar het zal rond de 5% liggen. Op 1 juli wordt een brief verdeeld met het juiste bedrag.

- **De nieuwbouw wordt duurder door de materialen, lonen en lange verzendtijden.** Daarom wordt momenteel bekeken hoe bespaard kan worden, zonder de kwaliteit te verlagen. Op 9 juni worden deze plannen met hun geraamde bouwkost geëvalueerd en de toekomst van de verbouwingen te besproken. We houden jullie hiervan op de hoogte. De bewoners mogen er echter gerust in zijn dat de dagprijzen niet plots de hoogte in gaan schieten. Er bestaat namelijk een maximumprijs waar de dagprijzen niet boven mogen gaan en dit blijft ook gelden binnen de nieuwbouw. Bewoners werden hierover in het verleden reeds ingelicht.
- **Er bestaat verwarring over Hartendreef.** Om aan al de vragen en opmerkingen over de nieuwe afdeling tegemoet te komen wordt een stap terug gezet om het project 'Hartendreef' opnieuw te evalueren en te herlanceren. Er wordt besproken wat de visie en de intenties achter Hartendreef waren en hoe deze bereikt kunnen worden. De conclusies van deze evaluatie worden later bekendgemaakt. Medewerkers, bewoners en families worden ook betrokken.
- **Willem Craenen komt het team versterken.** Momenteel is Willem halftijds aan de slag om Kelly te ondersteunen bij de facturatie en het onthaal. Zo zal er vanaf nu om 8 uur altijd iemand aanwezig zijn aan het onthaal. Vanaf 1 juni start hij voltijds om ook samen met Els de sociale dienst te bemannen.
- **Er zijn de afgelopen twee weken verschillende klachten binnengekomen van familie.** Wij nemen uiteraard elke klacht serieus en zijn tot de conclusie gekomen dat deze klachten ook gegrond zijn. Deze worden met de kwaliteitscoördinator, de betrokken bewoners en hun familieleden besproken om de werking te verbeteren. Het valt op dat het vaak gaat over een opeenstapeling van klachten, waarbij de laatste druppel de emmer heeft doen overlopen. Daarom wordt er alvast ingezet op vaker communiceren met bewoners en familie om sneller op de hoogte te zijn van ontevredenheden en voorstellen. Wij vragen dan ook om onmiddellijk iemand aan te spreken als er iets is en niet alles op te kroppen. Wederzijdse communicatie is wat ons in staat stelt om het beter te doen.

Als jij een klacht of een opmerking hebt over een specifiek personeelslid, dan raden wij aan om in de eerste plaats de persoon zelf hierover aan te spreken. Indien dit niet mogelijk is, kan jij ook naar het diensthoofd stappen. Bewoners en familie kunnen ook altijd gebruik maken van het klachtenformulier aan de achterkant van Het Druifje. Dit kan ook anoniem ingediend worden. Indien de bovenstaande methodes niet helpen, kan jij ook contact opnemen met de Woonzorglijn. Hierover hangen affiches verspreid binnen de gebouwen en bijkomende informatie is beschikbaar op de website van Zorg en Gezondheid.

- **Het 'Contactcenter'-project wordt verder uitgewerkt.** Met dit project zal ingezet worden op een nauwgezette dialoog met bewoners en familie, onder meer aan de hand van infopunten. Bovendien kunnen bewoners zo beter opgevolgd worden over de afdelingen heen, wat ons in staat stelt de individuele begeleiding nog meer te verbeteren. De start van het project staat dit najaar gepland.



GEBRUIKERSRAAD GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN

DATUM 12/05/2022

AANWEZIG Weckhuysen Rosa, Verreckt Maria, Naets Michel, Peeters Emma, Weckhuysen Anna, Moonen Georges, Laeveren Christiane, Vermeiren Hortense, Oeyen Jozef, Hufkens Josee, Bortier Leo, Van Genechten Maria Josepha, Oeyen Elisabeth, Swinkels Anni, Oeyen Angelina, Taels Maria, Helsen Marie Jose, Van Herck Emilius

VERONTSCHULDIGD

UITGENODIGD Claes Anja (woonzorgcoördinator), Hermans Els (sociale dienst WZC & woonassistent GAW), Van Clemen Fritz (directeur), Craenen Willem (sociale dienst & facturatie), Cuypers Ludo (Preventie en technische dienst)

VERSLAGGEVING Craenen Willem

VORIGE VERGADERING 03/03/2022

AGENDA

- **Alle bewoners van de flatjes worden van harte uitgenodigd om deel te nemen aan het lokaal dienstencentrum.** Inschrijven kan door op voorhand te bellen. Een middagmaal in het LDC kost 8 euro en is ter plekke te betalen.
- **Mondmaskers zijn niet meer verplicht binnen De Winde.** Wie zich veiliger voelt door er toch een te dragen is hier uiteraard vrij in. Daarom blijven mondmaskers ook beschikbaar aan het onthaal. Als iemand klachten heeft die coronagerelateerd kunnen zijn (hoesten, snotteren, ...) wordt alsnog aangeraden een mondmasker te blijven dragen. Wij volgen de situatie nauwgezet op en passen de maatregelen verder aan indien dit nodig is.
- **Willem gaat Kelly en Els ondersteunen.** Hij is sociaal werker van opleiding en zal mee verantwoordelijk zijn voor de facturatie, de sociale dienst en het onthaal. Met zijn komst zal er vanaf nu al vanaf 8 uur iemand aan het onthaal aanwezig zijn.
- **Het tweede boostervaccin is aangekondigd.** Iedereen vanaf 80 jaar zal hiervoor in aanmerking komen. De prik kan hier ook binnenshuis gezet worden. Zo hoeft niemand zich speciaal te verplaatsen naar het vaccinatiecentrum. Wie in aanmerking komt zal door ons gecontacteerd worden. Het nemen van de boosterprik blijft vrijwillig, maar wordt ten zeerste aangeraden. Wie geïnteresseerd is mag zijn/haar booster verwachten op 10 juni.

- **De brandweer is langsgekomen voor een controle.** De Winde is hiervoor geslaagd, maar heeft ook enkele tips meegekregen om het nog beter te doen:
 - Er was geen rookmelder in de wasserette. Dit is ondertussen opgelost met een autonome melder. Er komt nog er een melder in de plaats die mee aangesloten is op het netwerk.
 - Rookmelderstesten gebeuren vanaf nu door mensen van de technische dienst. Om de twee maanden zal er iemand langskomen bij de verschillende flats om de toestellen manueel te testen. Bewoners hoeven dit dus niet meer zelf te doen en moeten hier ook niet thuis voor zijn.
 - De rookmelders zullen eveneens om de twee maanden gereinigd worden door de poetsploeg.
 - Het is belangrijk dat de vluchtwegen vrij blijven. De krikjes die daar regelmatig staan zullen dus moeten verdwijnen. Er zal iets anders in de plaats komen dat opklapbaar is.
 - Scooters mogen dus ook niet meer opgeladen worden in de vluchtwegen.
 - Onder de koepels mogen enkel nog spullen staan van brandwerend of brandvertragend materiaal.
 - De buitenbranddeuren moeten dicht zijn. Verluchten mag, maar daarna moeten deze deuren ook weer gesloten worden.
 - Met dit laatste bezoek van de brandweer zijn wij goedgekeurd tot 2027.
- **De nieuwbouw wordt duurder.** Materialen en de lonen van de bouwvakkers worden duurder en laten langer op zich wachten. Daarom wordt op dit moment bekeken hoe bespaard kan worden zonder de kwaliteit te verlagen. De bewoners langer in hun flatjes laten wonen kan hierbij helpen. Het staat echter vast dat iedereen uiteindelijk zal moeten verhuizen. Op 9 juni valt de finale beslissing over de toekomst van de nieuwbouw. Tot nu toe waren de stijgende energieprijzen voor de rekening van de organisatie. Omdat de prijzen zo sterk aan het stijgen zijn zullen wij dit echter ook moeten doorrekenen aan de bewoners. Daarom zal er ook een systeem met energiemeters uitgewerkt worden om te achterhalen hoeveel er binnen de flats verbruikt wordt. De kosten zullen dan gelijk verdeeld worden tussen de verschillende bewoners. Hoe dit er in de praktijk zal uitzien wordt nog bekeken, maar het staat al vast dat dit systeem ook toegepast zal worden in de nieuwbouw. In de nieuwbouw zullen de meters een onderscheid kunnen maken tussen de verschillende flats, zodat wij de kosten kunnen koppelen aan de juiste bewoner. Dan zal wie het meeste verbruikt ook het meeste moeten betalen. Momenteel is dit echter technisch nog niet haalbaar, waardoor de kosten voorlopig voor iedereen gelijk zullen zijn. Wij roepen dan ook iedereen op om zuinig om te gaan met elektriciteit en gas.

Centrale gebruikersraad GAW

- **De dagprijzen worden geïndexeerd.** Het leven wordt snel duurder, voornamelijk de energieprijzen. Daarom mogen van de overheid de dagprijzen uitzonderlijk al geïndexeerd worden na 6 maanden. Gezien de omstandigheden hebben wij geen andere keuze dan hierop in te gaan. Hoeveel die verhoging zal bedragen moet nog berekend worden, maar zal waarschijnlijk iets rond de 5% beslaan. Hierover zal na goedkeuring door de overheid tegen 1 juli nog een brief rondgestuurd worden met de nodige informatie. De nieuwe dagprijs zal ten vroegste vanaf 1 augustus 2022 worden toegepast.
- **De afvalophaling wordt verhoogd naar 7 euro.** Dit werd eerder onterecht al aan de bewoners gefactureerd, want de nodige info moest nog volgen. Dit wordt in de volgende factuur rechtgezet. Er volgt nog een brief op 1 juli met alle informatie om vervolgens vanaf 1 augustus de nodige 7 euro wel correct aan te rekenen. Deze verhoging werd eerder goedgekeurd door de overheid op basis van de reëel aangetoonde kosten.
- **Klachten en opmerkingen melden.** Wie een klacht of opmerking heeft mag dit uiteraard altijd eerst doorgeven aan iemand van het personeel. Wij begrijpen dat dit echter niet altijd even vanzelfsprekend is. Wie het er moeilijk mee heeft om iets rechtstreeks aan ons te melden raden wij dan ook aan om het klachtenformulier aan de achterkant van Het Druifje in te dienen. Dit kan ook anoniem. Ten slotte kunnen wij jullie ook doorverwijzen naar de Woonzorglijn. Hierover hangen affiches verspreid binnen de gebouwen en extra info is beschikbaar op de website van Zorg en Gezondheid.
- **Het contactcenter komt dichterbij.** Met het nieuwe 'contactcenter'-project worden onder andere infopunten opgericht waar bewoners, familie en anderen altijd terecht kunnen met hun vragen. Dit laat ook toe om iemand op te volgen op individuele basis en over de afdelingen heen. Het contactcenter zal van start gaan in het najaar.



Klachtenformulier

KLACHT/MELDING/SUGGESTIE (DOORSTREPEN WAT NIET PAST)

VAN BEWONER PERSONEEL VRIJWILLIGER

Ontvangen door : Functie:

Melder van de klacht :

Adresgegevens melder :

Telefoonnummer melder :

Verwantschap met bewoner:

Naam bewoner :

Datum en tijdstip klacht (gebeuren):

Soort klacht

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Animatie | <input type="radio"/> Voedingszorg |
| <input type="radio"/> Ergotherapie | <input type="radio"/> Zorg voor mensen met dementie |
| <input type="radio"/> Kinesithherapie | <input type="radio"/> Administratie |
| <input type="radio"/> Fixatie | <input type="radio"/> Bereiden en distributie van voeding |
| <input type="radio"/> Infectie | <input type="radio"/> Inkoop en voorraadbeheer |
| <input type="radio"/> Inspraak, communicatie, privacy | <input type="radio"/> Logistieke processen |
| <input type="radio"/> Multidisciplinaire samenwerking | <input type="radio"/> Onderhoud materiaal en huisvesting |
| <input type="radio"/> Onthaal en opname | <input type="radio"/> Schoonmaak en wasserij |
| <input type="radio"/> Ontslag – doorverwijzing | <input type="radio"/> Veiligheid |
| <input type="radio"/> Palliatieve zorg | <input type="radio"/> Vrijwilligerswerking |
| <input type="radio"/> Verpleging – verzorging | <input type="radio"/> Ongewenst gedrag |
| | <input type="radio"/> Andere |

Omschrijving van de klacht/melding/suggestie – beschrijving van de feiten (omstandig verslag)