

# 't Druifje



*Het tijdschrift van "De Winde"*

juli-augustus-september  
2023 nr. 103



Nieuws p.3

Nieuws uit het DVC p.25

Activiteitenkalender p.40





*Beste lezer*

*Welkom bij het zomerseizoen, waar de dagen langer worden, de temperaturen stijgen en dat hebben we aan den lijve ondervonden, want de eerste hittegolf is reeds achter de rug. Wil je graag op een schaduwplekje verkoeling zoeken dan kan dat met dit Druifje.*

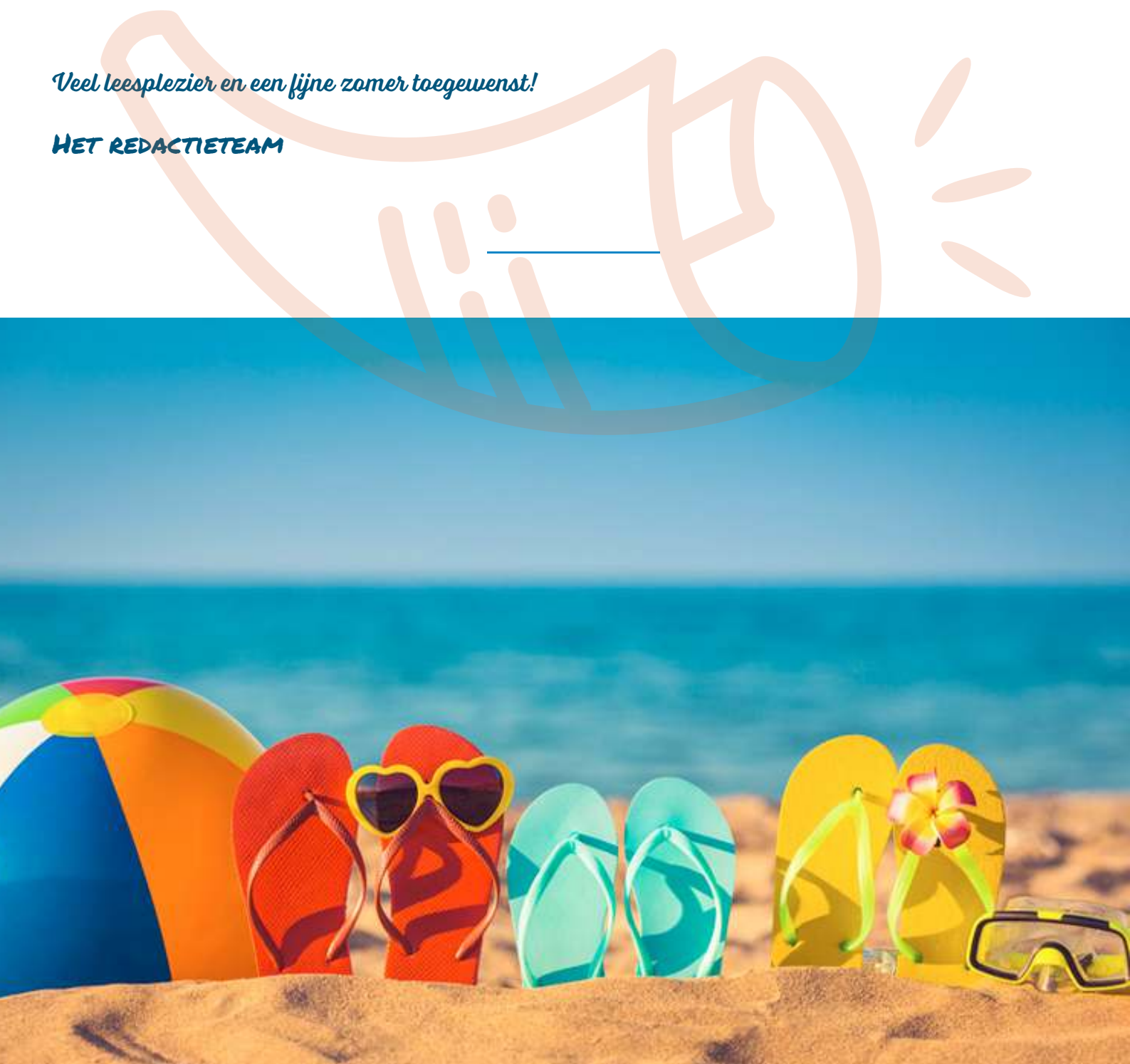
*Ontdek de geweldige activiteiten en uitstapjes die werden ondernomen en nog op de agenda staan.*

*We hebben ook ruimte gereserveerd voor leuke puzzels en enkele kleurplaten.*

*Dus ga zitten, ontspan en laat je meevoeren door de energieke sfeer van de zomer.*

*Veel leesplezier en een fijne zomer toegewenst!*

**HET REDACTIETEAM**





## Social media



Het reilen en zeilen in De Winde kunnen jullie steeds volgen op onze facebookpagina. Ook het dagcentrum Het Kasteel en het lokaal dienstencentrum De Vriendschap hebben een eigen facebookpagina! Onze leuke filmpjes vind je op TIKTOK [@wzcdewinde](https://www.tiktok.com/@wzcdewinde)  
Ook op onze website kan je de belangrijkste nieuwsberichten lezen.

[WWW.DEWINDE.BE](http://WWW.DEWINDE.BE)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/WZC-DE-WINDE-102076774497744](https://www.facebook.com/WZC-DE-WINDE-102076774497744)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/DAGVERZORGINGSCENTRUM-HET-KASTEEL-1415781165414189](https://www.facebook.com/DAGVERZORGINGSCENTRUM-HET-KASTEEL-1415781165414189)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/LOKAAL-DIENSTENCENTRUM-DE-VRIENDSCHAP-107896371816237](https://www.facebook.com/LOKAAL-DIENSTENCENTRUM-DE-VRIENDSCHAP-107896371816237)

Liken en delen maar!



## 60 jaar priester

Hip hip hoera voor pater Leo!  
Onlangs vierden we met een aangename  
viering het 60 jarig priester-jubileum van  
pater Leo.



PROFICIAT!



## 25 jaar priester

Ook Eric Seghers werd onlangs in de bloemetjes  
gezet, hij is 25 jaar priester!

PROFICIAT!





## Contactcenter

Zoals je in het vorige Druifje kon lezen zijn we in het najaar van 2022 gestart met het contactcenter.

Het contactcenter is een groep van medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de opname van bewoners. Verder gaan ze in verbinding met de bewoner om te kijken naar de noden van de bewoner. Ze zorgen voor de verdere opvolging tijdens het verblijf van de bewoner.

We zijn heel blij dat we Bea kunnen verwelkomen in het team van het contactcenter.



Meer weten over het contactcenter?  
Bekijk dan het filmpje.





## Infomoment nieuwe bewoners

Alle nieuwe bewoners (januari-mei) werden samen met hun familie uitgenodigd voor een infomoment. Tijdens deze gezellige bijeenkomst werd de werking van het huis en de projecten waar we mee bezig zijn toegelicht. Na het formele gedeelte was er ruimte voor een gezellige babbel.

Voor de nieuwe bewoners (mei-september) wordt er op 25 september een infomoment georganiseerd. De genodigden ontvangen allemaal een persoonlijke uitnodiging.



## De Winde mobiel :)



Wist je al dat De Winde een wagen heeft? Deze wagen willen we inzetten voor het vervoer van mensen naar het dagcentrum.

We zijn nog op zoek naar vrijwillige chauffeurs om onze taxidienst uit te bouwen.



wij bouwen @

# DE INDE

In het kader van onze vergunningsaanvraag werd een openbaar onderzoek georganiseerd.

Vanuit de omgeving werden geen opmerkingen ingediend.

We hebben voorlopig nog geen goedkeuring ontvangen op de bouwaanvraag die werd ingediend.

Als de goedkeuring volgt, wil dit zeggen dat de bouwwerken kunnen starten in januari of februari van 2024. De raad van bestuur van vzw KMSI neemt november/december finaal de beslissing tot bouwen op basis van de ingediende offertes.

*wordt vervolgd ...*



## Winnaars zonnebloemenrace!

Ook dit jaar was onze zonnebloemenrace weer een groot succes!  
Hieronder een overzicht van de winnaars van 2023:

### Afdeling Heggerank:

1. André Janssens en Clara Breugelmans
2. Bertha Goos en Charel Gilis
3. Fin Van Genechten

### Afdeling Bosrank:

1. Leonie Voordeckers
2. Annie Kerckhoffs
3. Hugo Vanderlinden

### Afdeling Wijnrank:

1. Jef Valckx
2. Maria Delsaerdt
3. Julia Stalmans

### Beste personeelslid:

verpleegkundige Annick Van Hirtum!







Nieuws



## Winnaars zonnebloemenrace!



DE  INDE  
*Proficiat winnaars!*





# Voeding

Met de werkgroep voeding proberen we zoveel mogelijk te luisteren naar de wensen van onze bewoners. Zo bakten de huismoeders onlangs gebakken boterhamworst voor bij de boterham. Onlangs werd op vraag van onze bewoners nog eens een klassieker op het menu gezet 'pekelharing met ajuinsaus en patatten'. De bewoners smulden er op los!





en als je met de dokter over me praat, noem me dan niet Dement. Het is Clement.



## Als handvat de 10 geboden bij het communiceren bij personen met dementie

Ook in het contact met mensen met dementie kun je rekening houden met de situatie. De volgende 10 basistips helpen je bij het contact maken. De tips zijn ontwikkeld in de Academische Werkplaats Dementie.

**Ieder mens is uniek:** en heeft zijn eigen voorkeuren, gewoonten en behoeften en wil op zijn eigen, persoonlijke manier benaderd worden. Vanuit het persoonsgerichte gedachtengoed staat de persoon voorop, niet de diagnose. Daarom spreken we altijd van 'iemand met dementie' en niet over 'de dementerende'.

**Maak je bekend:** Noem indien mogelijk iemand bij naam. Stel jezelf voor, en vertel wat je zou kunnen betekenen voor diegene. Ook als je die persoon al kent, kan het zijn dat hij/zij jou even niet herkent.

**Leg contact met aandacht:** Sta niet te ver weg als je tegen iemand met dementie praat. Maak oogcontact. Let op je mimiek, en probeer vriendelijk te kijken. Ook al begrijpt iemand met dementie niet helemaal wat er gebeurt, dan ziet diegene in ieder geval een vriendelijk gezicht. Pak iemands hand als dat goed voelt. Praat niet met een te luide stem (tenzij iemand slechthorend is).

**Vraag niet te veel naar feiten en gebeurtenissen van vandaag of gisteren:** Het kan erg confronterend zijn om vragen te stellen waarin iemand veel feitelijke antwoorden moet kunnen geven. Vraag bijvoorbeeld: "Hoe was uw dag?" of: "Heeft u een prettige dag gehad?" in plaats van "Wat heeft u gisteren allemaal gedaan?". Vragen die beroep doen op iemands geheugen kunnen tot extra verwarring leiden wanneer iemand het antwoord niet weet.

**Houd het simpel:** Doe één ding/handeling tegelijk en praat over één onderwerp. Vraag één ding tegelijk en houd het tempo laag. Vraag bijvoorbeeld niet in één zin 'heeft u een leuke dag gehad, wat heeft u eigenlijk allemaal gedaan en bent u de buurman nog tegengekomen?' Knip deze vragen dan op. Probeer storende achtergrondgeluiden te vermijden. Te veel prikkels kunnen leiden tot overprikkeling.

**Let op iemands reactie en bevestig gevoelens:** Let op hoe iemand reageert en ga daar ook op in. Benoem de gevoelens die je bij iemand ziet of hoort, bijvoorbeeld blijdschap of angst. "Ik zie dat u blij/bang bent". Ontken of negeer de emoties niet, het mag er gewoon zijn. Mensen met dementie kunnen deze gevoelens soms sneller uiten (bijvoorbeeld snel tranen in de ogen of juist sneller een opgejaagd gevoel). Geef ruimte om gevoelens te tonen. Zeg niet: "ach, ik vergeet ook weleens wat", maar zeg dat je je kunt voorstellen dat het rot voelt om zoveel te vergeten.

**Ken iemand persoonlijk:** Indien je vaker met iemand met dementie omgaat, is het van belang om iemand beter te leren kennen. Wat is iemand zijn levensloop? Hoe is iemand zijn persoonlijkheid? En wie zijn belangrijke sociale contacten voor iemand? Zo weet je beter hoe je op een persoonlijke manier met iemand om kunt gaan en vind je wellicht aanknopingspunten om een fijn gesprek aan te gaan, om een zinvolle bezigheid te ondernemen of om sommige voorkeuren en/of behoeften van iemand te begrijpen.

**Deel complimentjes uit:** Geef veel complimenten. Iemand kan zo het gevoel hebben iets (nog) goed te kunnen en iemands eigenwaarde kan daardoor groeien. Corrigeer zo min mogelijk en bestraf iemand niet. **Neem mensen met dementie serieus:** Ga serieus in op wat iemand zegt. Probeer erachter te komen wat hij/zij bedoelt door verder te vragen of woorden of zinnen te herhalen. Het kan goed zijn dat een verhaal in zijn geheel niet logisch klinkt voor jou, maar dat er zeker wel een boodschap in het verhaal zit.

**Toon betrokkenheid:** Toon telkens weer belangstelling, ook al ken je het verhaal dat iemand vertelt al. Vraag door naar hoe iemand het beleefd heeft, wat iemand ervan vond. Zorg wel dat je betrokkenheid oprecht is. Mensen laten zich niet zomaar voor de gek houden, dus mensen met dementie ook niet.

Bron: zorgvoorbeter.nl

HEB JE VRAGEN OVER DEMENTIE?! DAN KAN JE STEEDS TERECHT BIJ ÉÉN VAN DE LEDEN VAN DE WERKGROEP:  
TINA, EVELIEN, EVI, WENDY, CARMEN, FEMKE OF DOMINIQUE.



## Paasontbijten

Tijdens de paasperiode werden alle bewoners van het woonzorgcentrum en de assistentiewoningen verwend met een heerlijk paasontbijt!





## Paaseieren rapen!

De kinderen en (achter)kleinkinderen van onze personeelsleden en bewoners konden tijdens de paasvakantie paaseitjes komen rapen in ons woonzorgcentrum! Een leuke namiddag voor jong en oud!



## Paascadeautjes

Alle personeelsleden en bewoners van ons woonzorgcentrum, de assistentiewoningen en het centrum voor dagverzorging kregen lekkere chocolade paashazen cadeau voor Pasen! Smullen maar!



# SMULLEN MAAR...





## Week van de valpreventie!

Tijdens de week van de valpreventie werden onze bewoners weer gestimuleerd om extra veel te bewegen! We trokken ook een dagje naar de sporthal samen met leerlingen van scholen uit de buurt om daar allerlei sporten uit te oefenen!



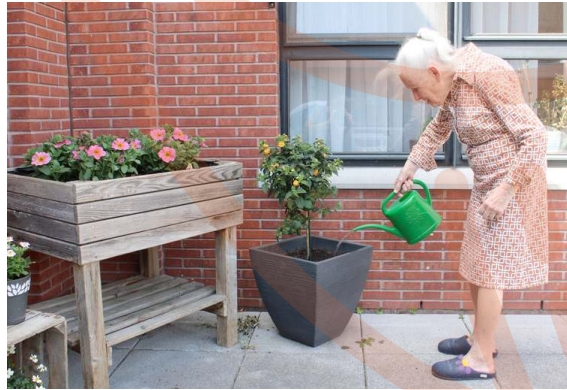
## Nostalgische muzieknamiddag

Eind april trokken een deel van onze bewoners naar de sporthal in Veerle-Laakdal voor een nostalgische muzieknamiddag. Er werd gezongen, gedanst en veel gelachen! Een namiddagje vol plezier!



## Bloemen planten!

De binnentuintjes werden weer opgefleurd met mooie bloemen! Onze bewoners helpen graag om de bloemen te planten en te verzorgen!





## Verjaardagsfeesten

Er werden lekkere pannenkoeken gebakken voor al onze bewoners tijdens de verjaardagsfeesten! De jarigen werden nog eens extra in de bloemetjes gezet. Een dikke proficiat aan alle jarigen! Hip hip hoera!



## Moederdag

Alle vrouwelijke bewoners van ons woonzorgcentrum, de assistentiewoningen en het centrum voor dagverzorging werden getraceerd op een leuk geschenkje voor Moederdag. Ze kregen zelfgemaakte zeepjes cadeau!





## Uitstap Pakawi park!

In juni trokken we met de liftbus richting Olmen voor een leuke uitstap naar de dierentuin. Onze bewoners genoten ten volle van een dagje Pakawi park!



## Uitstap Pakawi park!

Nogmaals een dikke merci aan alle familieleden, vrijwilligers en personeelsleden die deze uitstap mogelijk maakten! Onze bewoners hadden een fantastische dag!



## Vaderdag

In juni werden alle mannelijke bewoners van ons woonzorgcentrum verwend met een cadeautje voor Vaderdag! Ze kunnen weer lekker smullen van de heerlijke pralines die ze kregen.



Fijne vaderdag





## BBQ

In juni was het weer tijd voor onze jaarlijkse BBQ. Heel wat familieleden kwamen langs om samen met onze bewoners te smullen van lekkere BBQ onder een heerlijk zonnetje!



## Thema de lente

Na een lange en donkere (en vooral natte) winter kwam eindelijk de lente weer in zicht. Aangezien we graag werken rond thema's kozen we dit jaar weer voor leuke bakreceptjes en creatieve opdrachtjes. Toen de eerste echte zonnestrallen zich terug lieten zien hebben we enorm genoten op ons terras. De eendjes zitten terug op de vijver, de vogeltjes fluiten weer en de zon doet zo'n deugd op onze snoet. Kortom, wij genieten van elke dag!



## Voor elk wat wils

In het dagverzorgingscentrum proberen we onze activiteiten aan te passen aan ons publiek. Zo proberen we voor iedereen iets te zoeken wat hij of zij graag doet. Of dat nu kaarten, zingen, wandelen, dansen, koken, turnen, handwerken,... is. Alles is mogelijk bij ons!



## Sporten is gezond!

Tijdens de week van de valpreventie hebben we ingezet op gezonde voeding en sportieve activiteiten. Zo deden we mee aan de opdrachtjes in de sporthal maar hebben we ook in DVC zelf aan zitdansen gedaan en oefeningen met de parachute. Onze mannen lieten ook hun beste voetbal trukjes zien.



## DVC is op zoek naar ...

Regelmatig doen we uitstapjes of maken we spontaan een mooie wandeling bij goed weer. Helaas heeft niet iedereen zijn rolstoel standaard bij. Daarom willen we graag enkele rolstoelen verzamelen om onze leuke uitstapjes te kunnen blijven doen. Heb jij ergens nog een rolstoel staan die in orde is maar die je niet meer gebruikt? Wij zouden er heel erg blij mee zijn.

## DVC zoekt nog meer ...

Wij zoeken vrijwilligers die zich graag als chauffeur willen inzetten om gebruikers op te halen en weer naar huis te brengen op het einde van de dag. Wij voorzien zelf een wagen om dit mee te doen.

Rijd je graag rond en maak je graag praatjes met mensen? Dan ben jij de ideale persoon die wij zoeken. Interesse of meer info nodig? Bel 014/849220 en vraag naar de coördinator van het DVC.

## Wist je dat je

We sinds kort een wagen hebben om het vervoer te voorzien. Gebruikers kunnen thuis worden opgehaald en op het einde van de dag weer naar huis worden gebracht. Zo proberen we tegemoet te komen aan de zorgvragers die minder mobiel zijn of de mantelzorgers die niet altijd in de mogelijkheid zijn om hen te brengen en ophalen.

Heb je interesse in ons DVC? Of ken je iemand die nood heeft aan dagopvang? Zoek je naar sociale contacten, een dagbesteding of wil je graag als mantelzorger wat ontlast worden van de dagelijkse zorgen? Wil je nieuwe mensen leren kennen en mooie vriendschappen starten? Aarzel dan niet om ons te contacteren via 014/849212 of via [dagverzorgingscentrum@dewinde.be](mailto:dagverzorgingscentrum@dewinde.be)



## Onze deur staat open

Ken jij het LDC (lokaal dienstencentrum) al? Wij openen 3 keer per week onze deuren voor een warme maaltijd. Dit kan je (liefst 2 dagen op voorhand) reserveren via 014/849220. Je betaalt €8 aan de inkom voor je maaltijd en krijgt een tasje koffie na de maaltijd van ons.

Op woensdagnamiddag kan je komen kaartspelen en op vrijdagnamiddag is er een brei en babbelfcafé en kan je komen handwerken. Er is ook nog een maandprogramma met andere activiteiten. Deze kan je terugvinden in de flyer van LDC, af te halen in het LDC zelf of te bekijken via onze website van De Winde.



## Activiteiten 2023

11/08/2023	Bloemschikken Zomer	14-16u	€ 5	LDC
27/10/2023	Bloemschikken Allerheiligen	14-16u	€ 5	LDC
20/11/2023	Spreker: Onrust tijdens de avond en nacht bij personen met dementie	14-16	gratis	Alzheimer Liga
8/12/2023	Bloemschikken Kerstmis	14-16u	€ 5	LDC



## Gelukkige verjaardag!

JULI

### Assistentiewoningen

17/07 **Frans Belmans** 88 jaar

17/07 **Francois Peeters** 69 jaar

### Bosrank

02/07 **Maria Schellens** 94 jaar

23/07 **Irma Van Kerckhoven** 99 jaar

### Dagverzorgingscentrum

28/07 **Willy Vanlaer** 70 jaar

### Heggerank

06/07 **Rik Schenck** 85 jaar

24/07 **Maria Van Rompay** 95 jaar

26/07 **Cecile Huybrechts** 86 jaar

### Wijnrank

01/07 **Julia Stalmans** 89 jaar

23/07 **Rosa Duwe** 79 jaar



Gelukkige verjaardag!



AUGUSTUS

## Assistentiewoningen

01/08 **Jos Moonen** 87 jaar  
03/08 **Maria Verreckt** 89 jaar  
10/08 **Jef Oeyen** 93 jaar  
10/08 **Lisa Oeyen** 86 jaar  
21/08 **Clothilde Friant** 88 jaar

## Bosrank

16/08 **Alfons Huygens** 93 jaar  
21/08 **Charel Bries** 87 jaar

## Dagverzorgingscentrum

19/08 **Jeanine Meert** 82 jaar  
19/08 **Julia Uten** 90 jaar

## Heggerank

05/08 **Mon Vanreusel** 90 jaar  
31/08 **Yvonne Toetenel** 97 jaar

## Wijnrank

29/08 **Maria Belmans** 92 jaar





Gelukkige verjaardag!



SEPTEMBER

## Assistentiewoningen

19/09 **Jeanne Geukens** 87 jaar

27/09 **Rosa Verheyen** 81 jaar

## Bosrank

05/09 **Liliane Sterckx** 78 jaar

10/09 **Rosa Falot** 83 jaar

13/09 **Paula Stuyck** 87 jaar

## Heggerank

02/09 **Lisette Plu** 85 jaar

19/09 **Maria Laeveren** 93 jaar

21/09 **Anna Gebruers** 84 jaar

30/09 **Rosa Bergen** 93 jaar

## Wijnrank

27/09 **Jonny Meeus** 72 jaar



## Zalig... zegt een bejaarde

Zalig zij die begrijpen  
dat ik niet meer zo vlug kan stappen  
en dat mijn handen beven.

Zalig zij die weten  
dat ik vandaag meer moeite heb  
om te horen en dat mijn ogen  
niet zo goed meer zien.

Zalig zij die aanvaarden  
dat mijn geest wat meer tijd  
nodig heeft om te begrijpen.

Zalig zij die doen  
alsof ze niet zien  
wanneer ik aan tafel zit te morsen.

Zalig zij die glimlachend even  
blijven staan voor een praatje  
en me rustig laten vertellen  
over de schone tijd van vroeger.

Zalig zij die nooit zeggen  
"Het is al de derde keer  
dat je hetzelfde vertelt."

Zalig zij die van mij een beetje  
blijven houden en  
mijn laatste jaren verzachten.





# Overleden bewoners

Mit Van Aelst 23/01/1931 - 16/04/2023  
Marcel Wouters 02/06/1925 - 17/05/2023  
Eugeen Bijloos 25/10/1931 - 23/05/2023  
Louis Meijvis 03/08/1954 - 01/06/2023  
Louis Berger 22/01/1928 - 06/06/2023





## Medewerker in de kijker



Ik ben Jolien Robert, 23 jaar oud en afkomstig van Veerle-Laakdal. In 2018 ben ik afgestudeerd aan de middelbare school. Dit was een spannend moment voor mij want ik moest één van de belangrijkste keuzes gaan maken in mijn leven: "Welke job wil ik voor de rest van mijn leven doen?". Van jongs af aan was het voor mij wel duidelijk dat ik in de sociale sector, met mensen wilde werken. Met welke doelgroep ik wilde werken, was op die moment nog niet duidelijk. Daarom ben ik gestart aan de opleiding Ergotherapie in Thomas More Geel. Doorheen de opleiding heb ik kennis mogen maken met verschillende doelgroepen (bv. revalidatie, personen met een beperking, ouderen ...). Na een aantal boeiende stages werd het me al snel duidelijk dat ik het meeste voldoening haalde uit het werken met ouderen. En daarom ben ik beginnen werken in de Winde. Sinds oktober 2022 maak ik deel uit van het ergo-team.

Maar wat maakt nu dat ik voor deze job heb gekozen? Ik hou ervan om mensen te helpen en te ondersteunen zodat ze zo lang mogelijk op hun eigen benen kunnen staan. Ook luister ik graag naar de verhalen van de bewoners. Een momentje tijd maken en een luisterend oor bieden betekent enorm veel voor de bewoners, ze voelen zich gehoord. De dankbaarheid en de liefde die je voor dit kleine gebaar terugkrijgt is onbetaalbaar!

Tenslotte ben ik heel dankbaar dat ik de kans krijg om hier te werken. Ik doe dit werk met heel mijn hart en ik hoop dat ik hier nog veel mag bijleren!

# Nieuwe bewoners

We heten onze nieuwe bewoners van harte welkom!



François Peeters

François woonde in Veerle voor hij naar De Winde verhuisde. Momenteel verblijft hij in onze assistentiewoningen.



Nathalie Plu

Nathalie is afkomstig van Herselt. Ze verhuisde onlangs naar de assistentiewoningen van De Winde.



Theo Seykens

Theo woonde in Herselt voor hij naar ons woonzorgcentrum verhuisde. Hij verblijft sinds kort op afdeling Heggerank.



José Wellens

José is afkomstig van Klein-Vorst. Ze verhuisde onlangs naar afdeling Wijnrank.



Marieke Van Rompay

Maria woonde in Testelt voor ze naar De Winde kwam. Nu verblijft ze sinds kort in op afdeling Heggerank.

# Nieuwe bewoners

**We heten onze nieuwe bewoners van harte welkom!**



Jules Laenen

Jules was woonachtig in Westerlo voor hij naar De Winde verhuisde. Momenteel verblijft hij op afdeling Bosrank.

Frieda Lyssens

Frieda is afkomstig van Hulst. Ze verhuisde onlangs samen met haar man naar ons woonzorgcentrum. Je kan haar vinden op afdeling Heggerank.



Maurice Vanwingh

Maurice is afkomstig van Hulst. Hij verblijft momenteel op afdeling Heggerank, samen met zijn vrouw Frieda.



Louis Aerts

Louis woonde in Klein- Vorst voor hij naar De Winde kwam. Nu verblijft hij sinds kort op afdeling Wijnrank.



Eugeen Van Hove

Eugeen woonde in Mol voor hij naar ons woonzorgcentrum verhuisde. Hij verblijft sinds kort op afdeling Wijnrank.



# Nieuwe personeelsleden

We heten onze nieuwe  
personeelsleden van harte welkom!



Els Van Den Broeck

zorgkundige Hartendreef  
in dienst sinds 01/05/2023



Jonathan Driesen

zorgkundige Hartendreef  
in dienst sinds 10/05/2023



# Activiteitenkalender

## JULI

Week 03/07  
tot 09/07

Vakantieweek: België  
**05/07: Frietjes met stoofvulees**

Donderdag  
06/07

10u Zitdansen (Cafeteria)

Donderdag  
06/07

Muzieknamiddag met Eric

Zondag 09/  
07

14u DJ Albert (Cafeteria)

Week 10/07  
tot 16/07

Vakantieweek: MEXICO  
**14/07: Vis a la Veracruz**

Maandag 10/  
07

Ijskar komt langs

Dinsdag  
11/07

14u Kienen (Cafeteria)





# Activiteitenkalender

## JULI

Donderdag  
13/07

14u00 Zang- en dansnamiddag met Johnny en Paul (Cafeteria)

Week 17/  
07 tot 23/  
07

Vakantieweek: Hawaï  
**20/07: Loco moco**

Maandag  
17/07

14u Cocktailnamiddag (Cafeteria)

Week 24/  
07 tot 30/  
07

Vakantieweek: Duitsland  
**Braadworst met zuurkool + puree**

Woensdag  
26/07

13u30 Wandeling VVV- Toren

Week 31/07  
tot 06/08

Vakantieweek: Amerika  
**Speciaal ontbijt van de week: Pancakes**  
**02/08: Friet met hamburger met broodje**

Dinsdag  
01/08

14u Herdenkingsviering (Cafeteria)

# Activiteitenkalender

## AUGUSTUS

Donderdag  
03/08

10u Zitdansen (cafetaria)

14u Country dans optreden (cafetaria)

Week 07/  
08 tot 13/  
08

Vakantieweek: Nederland  
**Bitterballen op de menu!**

Maandag  
07/08

Uitstap: Scherpenheuvel  
**Vooraf inschrijven verplicht!**

Dinsdag  
08/08

10u Audioloog komt op bezoek (Cafetaria)  
**Vooraf inschrijven verplicht!**

Woensdag  
09/08

9u30 Peuterspeelpunt Laakdal  
(Kasteeltuin)

Donderdag  
10/08

14u Zang- en dansnamiddag met Johnny en Paul (Cafetaria)

Vrijdag 11/  
08

14u Kienen (Cafetaria)



# Activiteitenkalender

## AUGUSTUS

Zondag  
13/08

14u DJ Albert (Cafetaria)

Week 14/  
08 tot 20/  
08

Vakantieweek: Schotland  
16/08 Fish hand chips

Donderdag  
17/08

10u Zitdansen (Cafetaria)

Donderdag  
17/08

14u Eric komt zingen (Kasteel)

Week 21/08  
tot 27/08

Vakantieweek: Griekenland  
Moussaka

Dinsdag  
22/08

14u Griekse activiteit (Cafetaria)

Woensdag  
23/08

13u30 Wandeling Buurthuis

# Activiteitenkalender

HONE

## AUGUSTUS

Week 28/  
08 tot 03/  
09

Vakantieweek: Het Verenigd Koninkrijk  
**Bangers en Mash**

Donderdag  
31/08

10u Zitdansen (Cafetaria)

## SEPTEMBER

Zaterdag  
02/09

Seniorenfeest Laakdal  
**Vooraf inschrijven verplicht!**

Maandag  
04/09

14u Kienen (Cafetaria)

Dinsdag  
05/09

Uitstap: Frituur BR

Zondag 10/  
09

14u DJ Albert (Cafetaria)



# Activiteitenkalender

## SEPTEMBER

Maandag  
11/09

14u Pannenkoekenbak HR (Cafeteria)

Dinsdag  
12/09

Uitstap frituur WR  
14u Pannenkoekenbak BR (Cafeteria)

Woensdag  
13/09

9u Wandeling Mie Maan

Dinsdag  
14/09

10u Zitdansen (Cafeteria)  
Uitstap frituur HR  
14u Ziekenzalving viering (Cafeteria)

Maandag  
19/09  
Woensdag  
20/09  
Maandag  
25/09  
Donderdag  
28/09

19/09 14u Pannenkoekenbak WR (Cafeteria)  
20/09 13u30 Fotozoektocht  
25/09 14u Pannenkoekenbak GAW  
28/09 17u30 Onthaal nieuwe bewoners + familie  
28/09 14u Zang- en dansnamiddag (Cafeteria)

WANDEL  
SEIZOEN  
ZOMER 2023

Elke woensdag bij 'goed' weer trekken we erop uit!  
We verzamelen om 13u45 aan de cafeteria en proberen tegen 14u te vertrekken.

Wanneer we een grote wandeling (wandeling naar de VVV-toren, het buurthuis,...) plannen, vertrekken we om 13u30.  
Wil je als familielid mee gaan wandelen? Je bent alvast van harte welkom!

# Ideeënbus



We hopen jullie telkens te verrassen met ons activiteitenaanbod. Heb je zelf nog een activiteit die je graag eens wil doen of heb je goede ideeën? Laat het ons weten via de ideeënbus aan het onthaal!

## ACTIVITEIT GERICHT VOOR EEN AFDELING:

HR  BR  WR  DVC  LDC  GAW (Kruis het juiste aan, meerdere kruisjes mogelijk.)

NAAM:..... (Vrijblijvend in te vullen.)

MIJN IDEE:

.....  
.....  
.....  
.....

Ik wil graag een specifieke film bekijken.

Filmvoorstel:.....

Ik wil graag iets specifiek koken/eten:

.....

Daar wil ik graag nog eens naartoe gaan:

.....

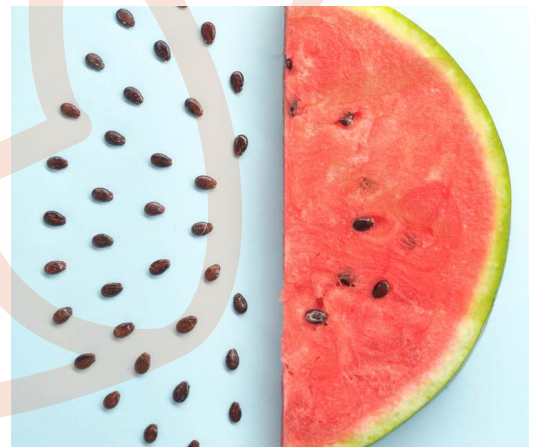
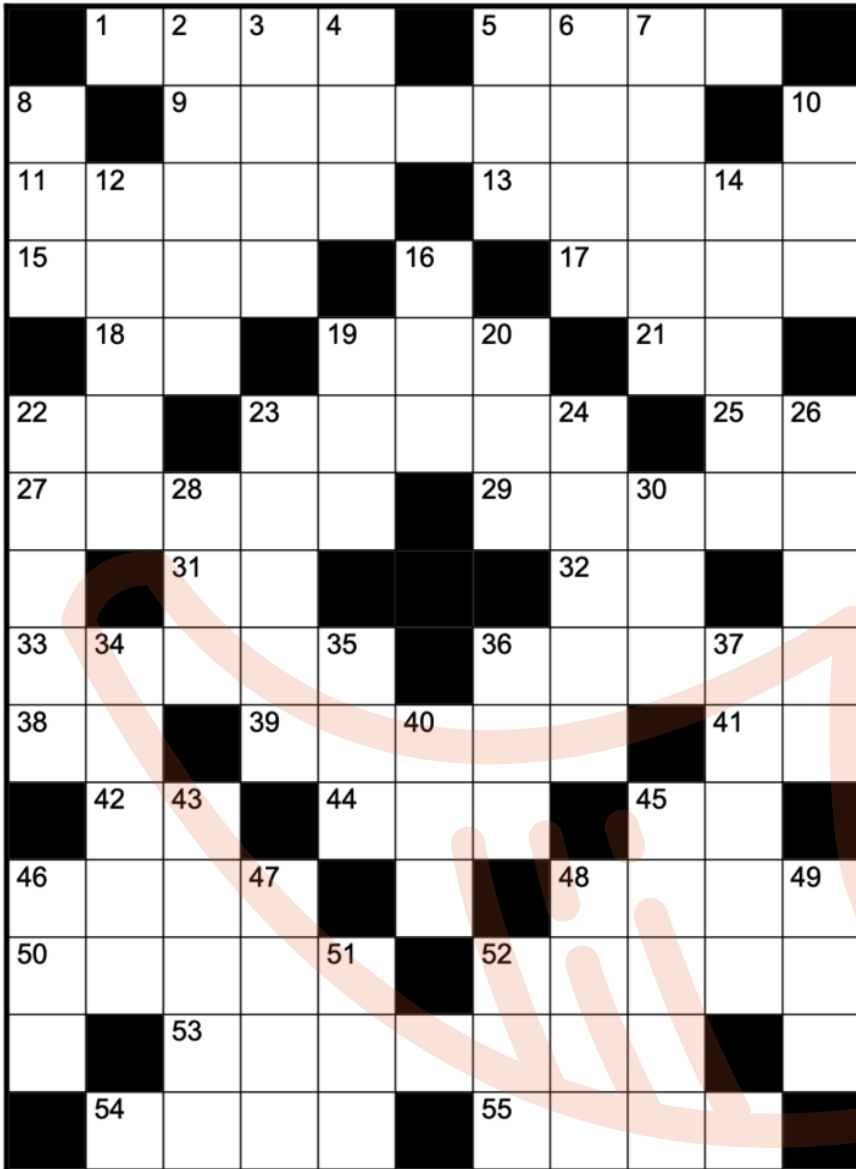


Nieuwe opgave!

2	6		1	4			8
5			6			2	
							1
	4		9				7 5
8	3		4				
							2
		9	7		8		
	5						
3		6		5			9

			7				6	2
4		3		5				7
	9				6			
			3	7				4
				4				
3	5		9					
7						4		
5			2					8
	8	6						





## HORIZONTAAL

**1** riv. in Duitsland **5** soldatenvoedsel **9** Afrikaanse hoofdstad **11** hoofdhuid **13** uitroep **15** trots **17** land in Azië **18** aankomend **19** armoedige woning **21** anno domini **22** kilowatt **23** pl. in Italië **25** boom **27** waakzaam **29** schoeisel **31** van een **32** naschrift **33** vieze geur **36** rangtelwoord **38** assistent-econoom (afk.) **39** duivel **41** United States **42** rubidium **44** bovenste dakrand **45** heilige **46** voederbak **48** speelgoed **50** pl. in Zwitserland **52** versterker **53** make-up **54** gegevens **55** tijding.

## VERTICAAL

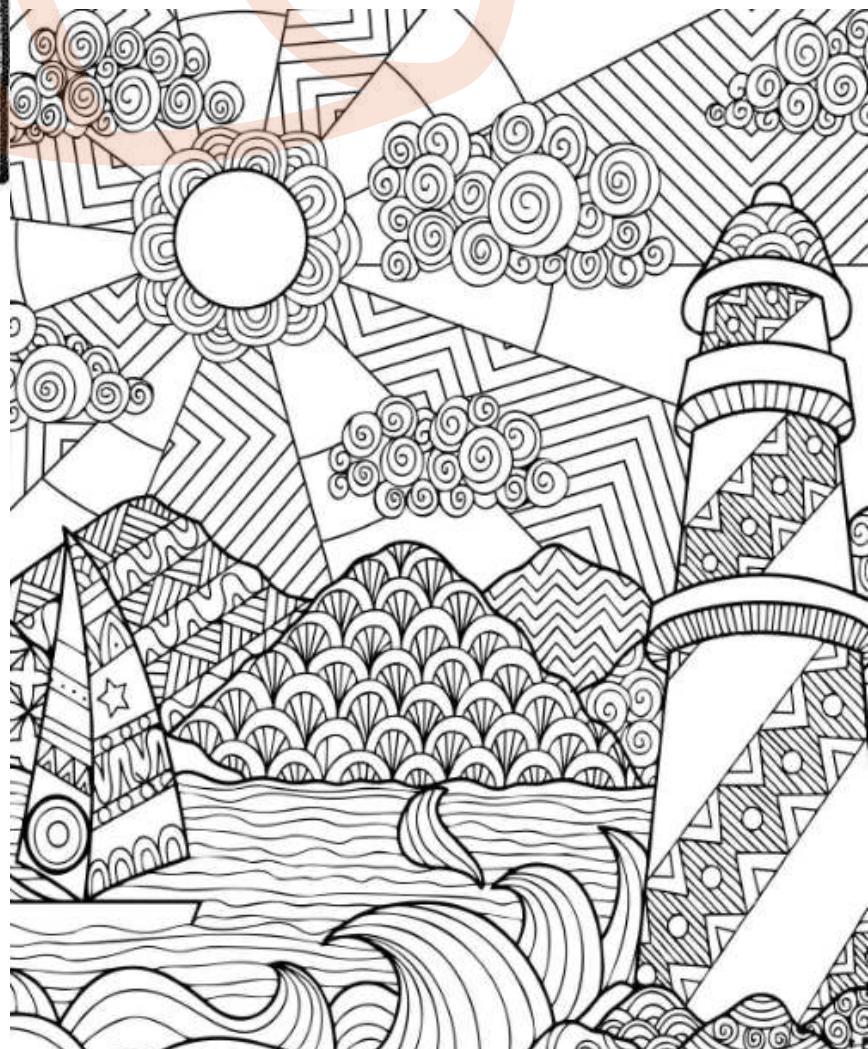
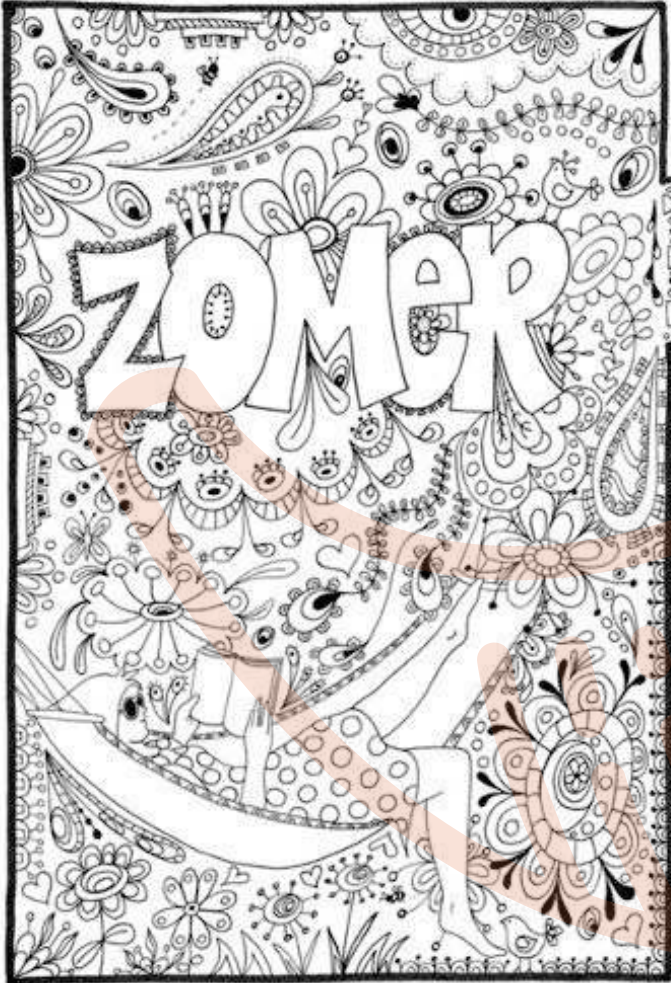
**2** quit **3** mestvocht **4** rust in vrede (Eng. afk.) **5** zeehond **6** wachthuisje **7** driekroon **8** boom **10** elektrisch geladen deeltje **12** zwemslag **14** lengtemaat **16** sportterm **19** lidwoord **20** slaapje **22** betaalplaats **23** limiet **24** Europees gebergte **26** wapen **28** bijbelse figuur **30** pl. in Noord-Brabant **34** kleur **35** vaas **36** baal **37** hazenslaapje **40** hoogste punt **43** land in Azië **45** echopeiling **46** voertuig **47** voordeel **48** Europees gebergte **49** bid (Latijn) **51** Amerika **52** mak.





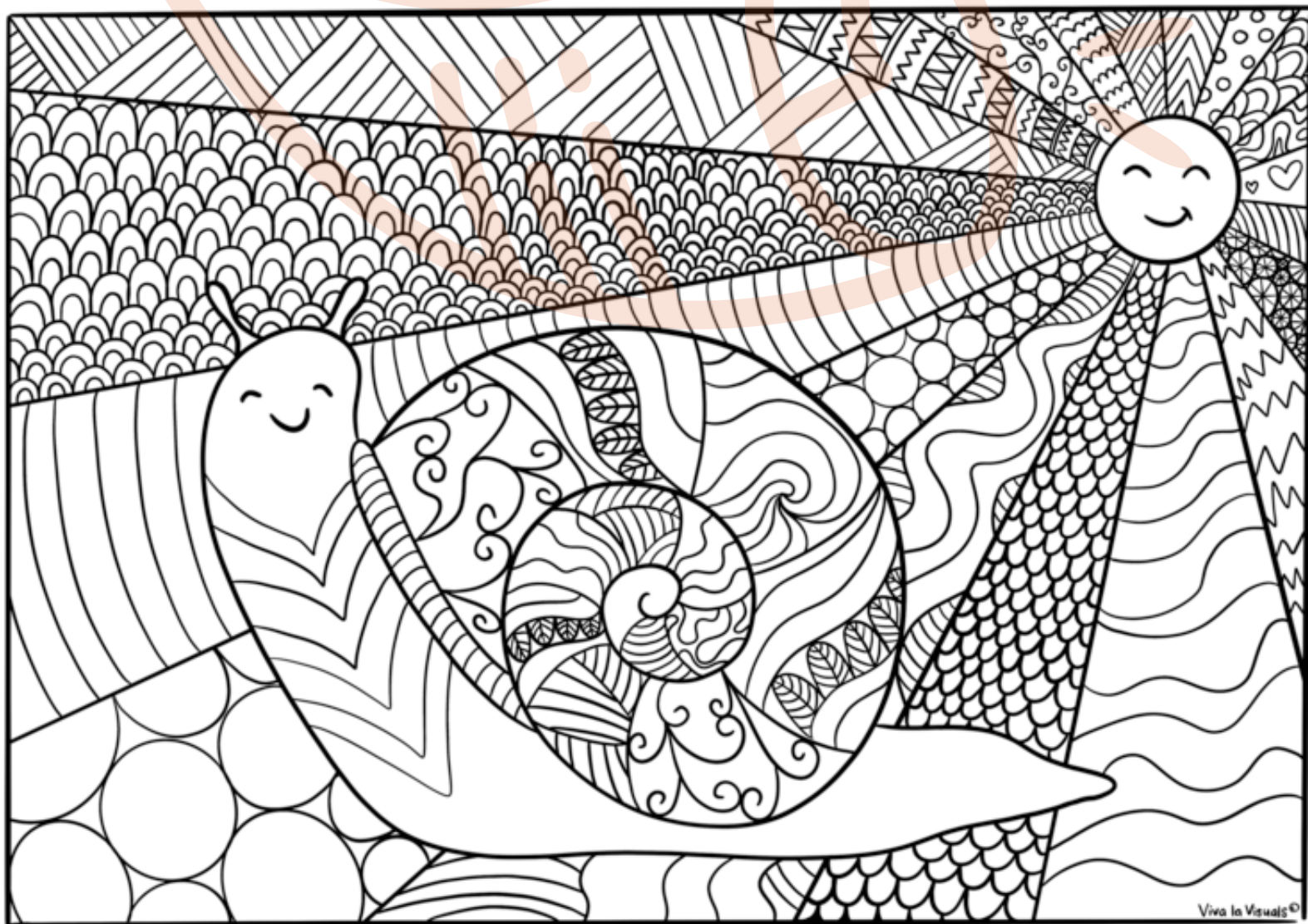


# Kleurplaat





# Kleurplaat



# Puzzels

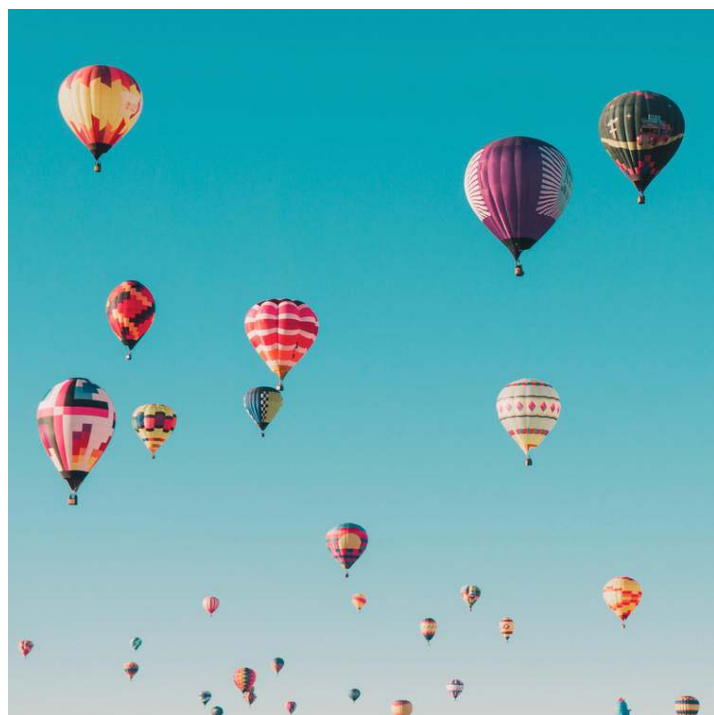
Oplossing vorige opgave!

8	4	2	9	6	1	5	3	7
5	9	1	2	7	3	8	6	4
6	3	7	5	8	4	9	2	1
1	5	3	8	4	6	7	9	2
9	8	6	7	1	2	4	5	3
2	7	4	3	9	5	1	8	6
4	6	9	1	2	8	3	7	5
3	1	8	6	5	7	2	4	9
7	2	5	4	3	9	6	1	8

9	6	2	3	7	8	1	4	5
3	4	8	5	1	2	7	6	9
1	7	5	4	6	9	2	3	8
8	9	4	2	3	1	6	5	7
5	2	6	8	4	7	9	1	3
7	3	1	9	5	6	8	2	4
4	8	7	6	2	3	5	9	1
2	5	9	1	8	4	3	7	6
6	1	3	7	9	5	4	8	2

Oplossing quiz : KERSTMARKT

	E	B	R	O		S	K	A	I	
E		O	O				A	A		S
V	A	D	E	M		L	U	N	E	T
E	L		K	I	E	U	W		P	E
R	A	M		L		N		S	E	N
		I	B	V		C	O	L		
P	O	E	H	A		H	I	A	A	T
Y	S								L	A
P	S	A	L	M		K	R	U	I	S
		H	B	O		O	N	S		
D	U	W		K		A		A	V	E
R	I		A	K	E	L	A		E	E
U	L	T	R	A		A	B	E	E	L
K		E	A				E	M		T
	S	E	K	T		E	L	S	T	





## GEBRUIKERSRAAD WZC

**DATUM** 11/05/2023

**AANWEZIG** Pauwels Irma, Engelen Colette, Ruelens Frans, Vanderheyden Rik, Voordeckers Leonie, Vanderlinden Germaine, De Vriend Jos, Van Herck Mil, Gebruers Anna, Kerckhoffs Annie, Beijens Marie José, Ackx Leon, Van Genechten Jos, Van den Brande Rita, Meeus Jonny, Boeckmans Lucienne, Van Meyvis Louis, Bastiaensen Hilda, Leys Godelieve (Familie), Ruelens Jan (Familie)

**UITGENODIGD** Van Clemen Fritz (directeur), Craenen Willem (contactcenter), Broeckaert Bea (contactcenter)

**VERSLAG** Craenen Willem

### AGENDA

- **Roedel consult:** Als voorbereiding op de nieuwbouw heeft De Winde Roedel Consult onder de arm genomen om te helpen bij het veranderingsproces rond de structuur en cultuur van De Winde. Roedel is een organisatie gespecialiseerd in het begeleiden van zorginstellingen. Samen worden er de komende maanden nog verschillende projecten op poten gezet, namelijk:

- **De missie:** Hoe onderscheidt de Winde zich van andere WZC en hoe pakken wij dit aan?  
Na veel overleg met zowel personeel, als bewoners en familie is dit het ontwerp van missie die tot stand is gekomen:

"Elke persoon is uniek.

Onze medewerkers zijn oprecht geïnteresseerd in wat u belangrijk vindt. Tijdens een kennismakingsgesprek luisteren we naar uw levensverhaal, hoe u thuis woont en wat uw huidige ondersteuning is. We kijken samen naar wat u betekend hebt en wat u nog kan betekenen. Samen zoeken we naar de juiste ondersteuning opdat u uw leven kwaliteitsvol kan verderzetten. Deze ondersteuning kan bestaan uit ons eigen ruime aanbod of dat van onze partners. In verbinding met u en uw familie zoeken we naar een aangepaste daginvulling en indien nodig de juiste zorg- en woonvorm. Wij bieden een warm huis waar u in een groene omgeving anderen kan ontmoeten en graag wil wonen. We hebben respect voor uw keuze of u nu kiest om nog thuis te blijven of om bij ons te komen wonen."

De missie is onder meer gebaseerd op de 7 waarden van De Winde. Wie goed opgelet heeft zal deze al op verschillende plaatsen gezien hebben binnen De Winde. Wat vindt u van deze missie? Laat het alstublieft weten. Wij maken graag gebruik van alle feedback bij de finale afwerking.

### EEN VLEUGJE MEER ...



- **Wijziging dagprijzen:** Tijdens de vorige gebruikersraad werd reeds aangekondigd dat De Winde genoodzaakt is de dagprijzen te verhogen. Inmiddels is er meer duidelijkheid over hoeveel deze stijging zal bedragen. Het dossier dat nog voor de zomer wordt ingediend bij Departement Zorg komt er omwille van 2 verliesjaren. Volgende verhogingen worden aangevraagd:

**1 persoonskamer:** € 67,71 wordt € 74,50 (+10,03%)

**2 persoonskamer:** € 61,42 wordt € 64,00 (+4,20%)

Omwille van de dagprijsbescherming voor bestaande bewoners wordt de invoering in twee schijven opgesplitst: op 1/10/2023 is er een eerste verhoging voor de éénpersoonskamers met € 5 tot € 72,71. 6 maanden later een tweede verhoging met de overige € 1,79 tot € 74,50. Bewoners op tweepersoonskamers betalen onmiddellijk € 64,00 op 1 oktober 2023. In vergelijking met de dagprijzen die andere woonzorgcentra toepassen in een straal van 10 km rond De Winde zullen onze prijzen uitkomen in de middenmoot.

Wij zijn er ons degelijk van bewust dat deze nieuwe prijzen voor heel wat mensen moeilijk te betalen zijn. Daarom roepen wij iedereen op om met vragen naar de sociale dienst te stappen. Willem en Bea staan klaar om samen met bewoners en familie een oplossing te zoeken.

- **Eten:** Er werden tijdens de laatste gebruikersraad verschillende klachten geuit over het eten op de afdelingen. Deze werden allemaal gebundeld en doorgegeven aan Veresto. Veel klachten werden door Veresto toegegeven, met de belofte om hiermee aan de slag te gaan. De menu's worden door het personeel van De Winde opgesteld, rekening houdend met de seizoensgroenten en suggesties van bewoners. Dit wordt echter niet altijd gevolgd door Veresto. Ook dit proberen zij beter te doen.

De bewoners geven aan dat ze beterschap zien.

- **Uitbraak Norovirus:** Er werden de afgelopen 2 weken bij verschillende bewoners klachten van overgeven en buikloop vastgesteld. Inmiddels hebben wij melding gekregen van het ziekenhuis dat een bewoner positief getest heeft op het norovirus. Bewoners die ziek zijn worden gedurende vijf dagen in isolatie gehouden op hun kamer, om verdere besmettingen te voorkomen. Tijdens deze 5 dagen kan de bewoner geen fysiek bezoek ontvangen op de kamer. Andere vormen van bezoek zijn natuurlijk wel mogelijk: telefonisch, e-mail, Skype of een raambezoek. Wanneer deze isolatie achter de rug is wordt een vernevelaar met waterstofperoxide in de kamer gezet om de laatste virussen te doden. Het personeel zal zich beschermen volgens afspraak bij het binnenkomen van de kamer.

---

EEN VLEUGJE MEER ...

## DE WINDE

- **Hitteplan:** Het hitteplan werd afgekondigd in De Winde opdat de binnentemperatuur boven 27° Celsius is gestegen. Bewoners wordt gevraagd om veel te drinken en zo veel mogelijk binnen te blijven. Er worden ijsjes uitgedeeld en geplande activiteiten worden aangepast aan de warmte. De maatregelen zullen worden uitgehangen op het infobord.
- **De kasteeltuin:** er is een aanvraag ingediend bij het Agentschap voor Natuur en Bos om het park achter het kasteel open te stellen voor bewoners, bezoekers en buurtbewoners. De haag wordt weggehaald en het pad rond de vijver wordt met beton verbreed. Indien het Agentschap toestemming geeft, zal dit gepaard gaan met extra subsidies van de overheid.



---

EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9 - 11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • [info@dewinde.be](mailto:info@dewinde.be) • [www.dewinde.be](http://www.dewinde.be)

KMSI vzw maatschappelijke zetel • Korte Begijnenstraat 22, 2300 Turnhout • RPR Antwerpen – afdeling Turnhout • KBO 0412.746.282 • BTW BE0412.746.282



## GEBRUIKERSRAAD WZC

<b>DATUM</b>	13/06/2023
<b>AANWEZIG</b>	Vanreusel Mon, Engelen Hilda, Laeveren Maria, Van den Brande Rita, Kerckhoffs Annie, Van Herck Mil, Vanderheyden Rik, Belmans Germaine, Vanderlinden Germaine, Beijens Marie Jose
<b>UITGENODIGD</b>	Van Clemen Fritz (directeur), Craenen Willem (contactcenter), Broeckaert Bea (contactcenter), Claes Anja (woonzorgcoördinator)
<b>VERSLAG</b>	Craenen Willem

### AGENDA

**Deze gebruikersraad volgt uitzonderlijk snel op de vorige raad. Daarom zijn er erg weinig nieuwe onderwerpen die behandeld konden worden. Er werd voornamelijk verder ingegaan op de punten en het verslag van de laatste gebruikersraad van 11 mei 2023.**

- **De bloemstructuur:** De Winde gaat de komende maanden en jaren verschillende hervormingen doorvoeren in haar organisatie. Het doel is om dichter bij de bewoner te staan en de werksfeer voor het personeel aangenamer te maken. Zo wordt er bijvoorbeeld gewerkt met kleinere groepen van bewoners (ongeveer 16). Deze groepen van 16 worden dan dagelijks opgevolgd door een vast team. Zo leren de bewoners het personeel beter kennen en omgekeerd.

Elk lid van deze teams zal één of meerdere specifieke rol(len)/verantwoordelijkheden op zich nemen. Dit kan gaan over technische ondersteuning, opvang nieuwe medewerkers, stageairs, bewoners, opvolging incontinentiemateriaal, etc. Dit moet het veel makkelijker maken voor bewoners en familie om een verantwoordelijke te vinden. De Winde wil er zo ook naar streven zinvolle dagbesteding op maat te geven. Nu heerst er nog een systeem dat het erg gemakkelijk maakt om aan bewoners op te leggen hoe hun dag eruit zal zien, wat niet de bedoeling is.

- **De nieuwbouw:** Op 20 juni gaat De Winde met de burgemeester langs bij de provincieraad om de ingediende bouwaanvraag te bespreken. Tot nu toe werden er vooral twijfels geuit over mobiliteit en parkeermogelijkheden. Er wordt verwacht dat dit de aanvraag niet in de weg zal staan, maar enkel als aandachtspunten worden meegegeven die dienen verholpen te worden. Als de goedkeuring volgt eind juli, wil dit zeggen dat de bouwwerken kunnen starten in januari of februari van 2024. De raad van bestuur van vzw KMSI neemt november/december finaal de beslissing tot bouwen op basis van de ingediende offertes.

EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9 - 11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • [info@dewinde.be](mailto:info@dewinde.be) • [www.dewinde.be](http://www.dewinde.be)

KMSI vzw maatschappelijke zetel • Korte Begijnenstraat 22, 2300 Turnhout • RPR Antwerpen – afdeling Turnhout • KBO 0412.746.282 • BTW BE0412.746.282





- **Wijziging dagprijzen:** Tijdens de vorige gebruikersraad werd reeds aangekondigd dat De Winde genoodzaakt is de dagprijzen te verhogen. Inmiddels is er meer duidelijkheid over hoeveel deze stijging zal bedragen. Het dossier dat nog voor de zomer wordt ingediend bij Departement Zorg komt er omwille van 2 verliesjaren. Volgende verhogingen worden aangevraagd:

**1 persoonskamer:** € 67,71 wordt € 74,50 (+10,03%)

**2 persoonskamer:** € 61,42 wordt € 64,00 (+4,20%)

Omwille van de dagprijsbescherming voor bestaande bewoners wordt de invoering in twee schijven opgesplitst: op 1/10/2023 is er een eerste verhoging voor de éénpersoonskamers met € 5 tot € 72,71. 6 maanden later een tweede verhoging met de overige €1,79 tot € 74,50. Bewoners op tweepersoonskamers betalen onmiddellijk € 64,00 op 1 oktober 2023. In vergelijking met de dagprijzen die andere woonzorgcentra toepassen in een straal van 10 km rond De Winde zullen onze prijzen uitkomen in de middenmoot.

Wij zijn er ons degelijk van bewust dat deze nieuwe prijzen voor heel wat mensen moeilijk te betalen zijn. Daarom roepen wij iedereen op om met vragen naar de sociale dienst te stappen. Willem en Bea staan klaar om samen met bewoners en familie een oplossing te zoeken.

- **Eten:** Er werden tijdens de laatste gebruikersraad verschillende klachten geuit over het eten op de afdelingen. Deze werden allemaal gebundeld en doorgegeven aan Veresto. Veel klachten werden door Veresto toegegeven, met de belofte om hiermee aan de slag te gaan. De menu's worden door het personeel van De Winde opgesteld, rekening houdend met de seizoensgroenten en suggesties van bewoners. Dit wordt echter niet altijd gevolgd door Veresto. Ook dit proberen zij beter te doen.

De bewoners geven aan dat ze beterschap zien.

- **Uitbraak Norovirus:** Er werden de afgelopen 2 weken bij verschillende bewoners klachten van overgeven en buikloop vastgesteld. Inmiddels hebben wij melding gekregen van het ziekenhuis dat een bewoner positief getest heeft op het norovirus. Bewoners die ziek zijn worden gedurende vijf dagen in isolatie gehouden op hun kamer, om verdere besmettingen te voorkomen. Tijdens deze 5 dagen kan de bewoner geen fysiek bezoek ontvangen op de kamer. Andere vormen van bezoek zijn natuurlijk wel mogelijk: telefonisch, e-mail, Skype of een raambezoek. Wanneer deze isolatie achter de rug is wordt een vernevelaar met waterstofperoxide in de kamer gezet om de laatste virussen te doden. Het personeel zal zich beschermen volgens afspraak bij het binnenkomen van de kamer.

---

EEN VLEUGJE MEER ...

## DE WINDE

- **Hitteplan:** Het hitteplan werd afgekondigd in De Winde opdat de binnentemperatuur boven 27° Celsius is gestegen. Bewoners wordt gevraagd om veel te drinken en zo veel mogelijk binnen te blijven. Er worden ijsjes uitgedeeld en geplande activiteiten worden aangepast aan de warmte. De maatregelen zullen worden uitgehangen op het infobord.
- **De kasteeltuin:** er is een aanvraag ingediend bij het Agentschap voor Natuur en Bos om het park achter het kasteel open te stellen voor bewoners, bezoekers en buurtbewoners. De haag wordt weggehaald en het pad rond de vijver wordt met beton verbreedt. Indien het Agentschap toestemming geeft, zal dit gepaard gaan met extra subsidies van de overheid.



---

EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9 - 11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • [info@dewinde.be](mailto:info@dewinde.be) • [www.dewinde.be](http://www.dewinde.be)

KMSI vzw maatschappelijke zetel • Korte Begijnenstraat 22, 2300 Turnhout • RPR Antwerpen – afdeling Turnhout • KBO 0412.746.282 • BTW BE0412.746.282



## GEBRUIKERSRAAD GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN

**DATUM** 13/06/2023

**AANWEZIG** Weckhuysen Rosa, Peeters François, Weckhuysen Anna, Laeveren Christiane, Moonen Jos, Vermeiren Hortense, Oeyen Jef, Hufkens Josee, Bortier Leo, Van Genechten Bea, Oeyen Lisa, Friant Tilly, Swinkels Annie, Oeyen Lien, Taels Maria

**UITGENODIGD** Van Clemen Fritz (directeur), Craenen Willem (contactcenter), Broeckaert Bea (contactcenter), Claes Anja (woonzorgcoördinator)

**VERSLAG** Craenen Willem

### AGENDA

- **Nieuwbouw:** Op 20 juni gaat De Winde met de burgemeester langs bij de provincieraad om de ingediende bouwaanvraag te bespreken. Tot nu toe werden er vooral twijfels geuit over mobiliteit en parkeermogelijkheden. Er zou bijvoorbeeld veel minder verkeer door de Werftstraat moeten komen, wat ook nodig is omwille van het eenrichtingsverkeer in de buurt. Op de schapenwei voor het kasteel kan een parkeerplaats aangelegd worden om hierin tegemoet te komen. Er wordt verwacht dat dit de aanvraag niet in de weg zal staan, maar enkel als aandachtspunten worden meegegeven die dienen verholpen te worden. Als de goedkeuring volgt eind juli, wil dit zeggen dat de bouwwerken kunnen starten in januari of februari van 2024. De raad van bestuur van vzw KMSI neemt november/december finaal de beslissing tot bouwen op basis van de ingediende offertes.
- **Dagprijzen:** Er werd bij de laatste gebruikersraad al aangegeven dat de dagprijzen voor De Winde dienen verhoogd te worden. Dit geldt ook voor de assistentiewoningen en dit vanaf 1 oktober. Inmiddels is er meer duidelijkheid over hoeveel deze stijging zal bedragen. Het dossier dat nog voor de zomer wordt ingediend bij Departement Zorg komt er omwille van 2 verliesjaren. De dagprijs voor de assistentiewoningen verhoogt van € 30,66 naar € 34,80. Wij begrijpen dat het voor veel mensen moeilijk wordt om deze nieuwe dagprijs te betalen. Daarom roepen wij iedereen op die met vragen zit om aan te kloppen bij de sociale dienst. Zij kunnen dan samen met de bewoner of hun familie op zoek gaan naar een oplossing.
- **Technische dienst:** Wie melding maakt van een technisch defect of probleem, zal hier misschien iets langer op moeten wachten dan men gewoon is. Door verschillende omstandigheden is de technische dienst onderbemand. Wij vragen jullie begrip hiervoor.

EEN VLEUGJE MEER ...



- **Glasgordijnen:** Het wassen van de gordijnen staat nog op de to-do lijst van onze facilitaire dienst. Het doel is om alle gordijnen één keer per jaar te wassen, maar door afwezig personeel is nog niet iedereen aan de beurt gekomen. Iedereen komt zeker nog aan de beurt, maar dit kan even duren. Het is in elk geval niet de bedoeling dat bewoners zelf de gordijnen gaan wassen. Deze zijn namelijk eigendom van De Winde. Als er schade vastgesteld wordt, zou het heel moeilijk worden om te achterhalen wie hiervoor verantwoordelijk is. Bewoners moeten niet thuis zijn wanneer personeel de gordijnen komt wassen. In de toekomst wordt bekeken of de glasgordijnen tweemaal per jaar kunnen gewassen worden.
- **Woonassistent:** Voor haar afwezigheid was Els Hermans de woonassistent van de assistentiewoningen. Bea Broeckeaert zal haar hierin opvolgen. Bea kan vinden op de sociale dienst van het woonzorgcentrum.
- **LDC:** Dienstencentrum 'De Vriendschap' zal in het najaar verhuizen naar de Druivenrank elders in het dorp. Er zijn ook al plannen om LDC-activiteiten te laten doorgaan in de cafetaria van het WZC. Verdere info volgt nog.
- **Kasteelpark:** er is een aanvraag ingediend bij het Agentschap voor Natuur en Bos om het park achter het kasteel open te stellen voor bewoners, bezoekers en buurtbewoners. De haag wordt weggehaald en het pad rond de vijver wordt met beton verbreedt. Indien het Agentschap toestemming geeft, zal dit gepaard gaan met extra subsidies van de overheid. Een open park is veel minder uitnodigend voor 'hangjongeren'. Bij overlast mag er gebeld worden naar politie Zuiderkempen. Tijdens de zomermaanden patrouilleert men sowieso meer.



## GEBRUIKERSRAAD GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN

**DATUM** 11/05/2023

**AANWEZIG** Van Genechten Bea, Oeyen Lisa, Weckhuysen Rosa, Swinkels Anni, Oeyen Lien, Morre Jeanine, Friant Tilly, Weckhuysen Anna, Moonen Jos, Laeveren Christiane, Oeyen Jef, Hufkens Josee, Bortier Leo, Verheyen Rosa, Peeters François, Plu Nathalie, Loffens Maria (Familie)

**UITGENODIGD** Van Clemen Fritz (directeur), Craenen Willem (contactcenter), Broeckaert Bea (contactcenter)

**VERSLAG** Craenen Willem

### AGENDA

- **Roedel consult.** Als voorbereiding op de nieuwbouw heeft De Winde Roedel Consult onder de arm genomen om te helpen bij het veranderingsproces rond de structuur en cultuur van De Winde. Roedel is een organisatie gespecialiseerd in het begeleiden van zorginstellingen. Samen worden er de komende maanden nog verschillende projecten op poten gezet, namelijk:
  - **Een nieuwe 'missie'.** Een missie is een samenvatting van wat De Winde moet onderscheiden van andere organisaties. Wat typeert ons? Waar hechten wij belang aan? Hoe willen wij dat verwezenlijken? Deze werd gebaseerd op de 'Zeven Waarden' die al enige tijd in De Winde ophangen. Dit is de missie die De Winde op papier heeft kunnen zetten:

*"Elke persoon is uniek.  
Onze medewerkers zijn oprecht geïnteresseerd in wat u belangrijk vindt. Tijdens een kennismakingsgesprek luisteren we naar uw levensverhaal, hoe u thuis woont en wat uw huidige ondersteuning is. We kijken samen naar wat u betekend hebt en wat u nog kan betekenen. Samen zoeken we naar de juiste ondersteuning opdat u uw leven kwaliteitsvol kan verderzetten. Deze ondersteuning kan bestaan uit ons eigen ruime aanbod of dat van onze partners. In verbinding met u en uw familie zoeken we naar een aangepaste daginvulling en indien nodig de juiste zorg- en woonvorm. Wij bieden een warm huis waar u in een groene omgeving anderen kan ontmoeten en graag wil wonen. We hebben respect voor uw keuze of u nu kiest om nog thuis te blijven of om bij ons te komen wonen."*
  - **De Bloemstructuur:** De Winde wil inzetten op kleinere teams die dichter bij de bewoners staan. Zo kunnen zij de bewoners beter leren kennen en kort op de bal spelen bij vragen of opmerkingen. Deze hulp komt ook steeds aan de

EEN VLEUGJE MEER ...



woning zelf, zodat bewoner of familie zo min mogelijk zelf op zoek moet gaan naar een verantwoordelijke. Dit is vooral relevant voor het WZC.

- **Dienend leidinggeven.** Dit project zet in op samenwerking tussen personeel en leidinggevenden. Het is de bedoeling dat iedereen meer op gelijke voet komt te staan. De leidinggevenden bevragen bij hun medewerkers wat zij nodig hebben om hun job goed en graag te doen, zodat kan ingezet worden op hun sterktes. Hiermee wordt ook vermeden dat beslissingen overhaast genomen worden, maar dat de uitvoering hiervan correct verloopt.
- **Gebruikersraden op donderdag.** Elke donderdagmiddag is er in het zaaltje van de assistentiewoningen een bijeenkomst voor geïnteresseerde bewoners. Als daarna de gebruikersraad doorgaat in de cafetaria, moeten de aanwezigen in het zaaltje zich haasten om aanwezig te kunnen zijn. Daarom wordt gevraagd geen gebruikersraden meer door te laten gaan op donderdag.
- **Nieuwbouw.** Met de huidige plannen zou de nieuwbouw er moeten staan in 2028. De aanvraag voor deze plannen wacht echter nog op een antwoord van de gemeente. Na volgende winter beginnen wij met bouwen (januari / februari 2024). In de nieuwbouw komen er ook 35 nieuwe assistentiewoningen. In januari 2026 zouden de eerste 28 AW klaar zijn. Zodra deze klaar zijn zullen enkele bewoners van het woonzorgcentrum tijdelijk hier hun intrek nemen, in afwachting van het nieuwe woonzorgcentrum. Begin 2028 zijn de laatste 7 AW klaar en kunnen de bewoners van de assistentiewoningen dan verhuizen naar hun nieuwe assistentiewoningen. De huidige assistentiewoningen gaan een andere functie krijgen. Wat deze functie wordt is nog niet bekend. Na de verhuis begin 2028 wordt het gebouw grondig gerenoveerd.
- **Dagprijzen.** De afgelopen twee jaar zijn verlieslatend geweest voor De Winde, net zoals voor veel andere instellingen en bedrijven. Gelukkig konden wij terugvallen op een financiële buffer. Vooral de energieprijzen zijn enorm gestegen. Dit is voor alle bewoners inbegrepen in de dagprijs, waardoor zij de stijgingen niet rechtstreeks gemerkt hebben. Dit heeft er echter wel voor gezorgd dat de prijzen vorig jaar zelfs twee keer geïndexeerd moesten worden. Normaal gebeurt dit hoogstens één keer per jaar. Deze indexeringen blijken jammer genoeg niet voldoende om rendabel te blijven. Daarom zal De Winde een aanvraag indienen om de dagprijzen te laten stijgen met gemiddeld 10%. De juiste dagprijzen worden volgende vergadering meegedeeld. Wanneer de nieuwe dagprijs ingaat, ligt nog niet vast. De huidige dagprijzen zijn beschermd wat wil zeggen dat ze maximum € 5,00 per 6 maanden mogen stijgen. De aanvraag voor deze nieuwe dagprijzen wordt binnenkort ingediend. Zodra een datum vastligt, worden alle bewoners hier een maand op voorhand schriftelijk van op de hoogte gebracht.
- **Openingsuren sociale dienst.** De Winde wil haar service naar bewoners en families verder verbeteren. De sociale dienst zal vanaf juni op maandag en vrijdag open zijn tot 18:00 's avonds. Zo hopen wij beter bereikbaar te zijn voor werkende familieleden.

EEN VLEUGJE MEER ...



- **Hitteplan:** Het hitteplan werd afgekondigd in De Winde opdat de binnentemperatuur boven 27° Celsius is gestegen. Bewoners wordt gevraagd om veel te drinken en zo veel mogelijk binnen te blijven. Er worden ijsjes uitgedeeld en geplande activiteiten worden aangepast aan de warmte. De maatregelen zullen worden uitgehangen op het infobord.
- **De kasteeltuin:** er is een aanvraag ingediend bij het Agentschap voor Natuur en Bos om het park achter het kasteel open te stellen voor bewoners, bezoekers en buurtbewoners. De haag wordt weggehaald en het pad rond de vijver wordt met beton verbreedt. Indien het Agentschap toestemming geeft, zal dit gepaard gaan met extra subsidies van de overheid.



---

## EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9 - 11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • [info@dewinde.be](mailto:info@dewinde.be) • [www.dewinde.be](http://www.dewinde.be)

KMSI vzw maatschappelijke zetel • Korte Begijnenstraat 22, 2300 Turnhout • RPR Antwerpen – afdeling Turnhout • KBO 0412.746.282 • BTW BE0412.746.282

# Klachtenformulier

## KLACHT/MELDING/SUGGESTIE (DOORSTREPEN WAT NIET PAST)

VAN  BEWONER  PERSONEEL  VRIJWILLIGER

Ontvangen door : ..... Functie: .....

Melder van de klacht : .....

Adresgegevens melder : .....

Telefoonnummer melder : .....

Verwantschap met bewoner: .....

Naam bewoner : .....

Datum en tijdstip klacht (gebeuren): .....

### **Soort klacht**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> Animatie                        | <input type="radio"/> Voedingszorg                        |
| <input type="radio"/> Ergotherapie                    | <input type="radio"/> Zorg voor mensen met dementie       |
| <input type="radio"/> Kinesithherapie                 | <input type="radio"/> Administratie                       |
| <input type="radio"/> Fixatie                         | <input type="radio"/> Bereiden en distributie van voeding |
| <input type="radio"/> Infectie                        | <input type="radio"/> Inkoop en voorraadbeheer            |
| <input type="radio"/> Inspraak, communicatie, privacy | <input type="radio"/> Logistieke processen                |
| <input type="radio"/> Multidisciplinaire samenwerking | <input type="radio"/> Onderhoud materiaal en huisvesting  |
| <input type="radio"/> Onthaal en opname               | <input type="radio"/> Schoonmaak en wasserij              |
| <input type="radio"/> Ontslag – doorverwijzing        | <input type="radio"/> Veiligheid                          |
| <input type="radio"/> Palliatieve zorg                | <input type="radio"/> Vrijwilligerswerking                |
| <input type="radio"/> Verpleging – verzorging         | <input type="radio"/> Ongewenst gedrag                    |
|   | <input type="radio"/> Andere                              |

### **Omschrijving van de klacht/melding/suggestie – beschrijving van de feiten (omstandig verslag)**