

# 't Druifje



*Het tijdschrift van "De Winde"*

oktober-november-december  
2025 nr. 112

Nieuws p.3

Nieuws uit het DVC p.22

Activiteitenkalender p.36





*Beste lezer,*

*De herfst klopt alweer aan de deur, met haar warme tinten, knusse momenten en natuurlijk... een gloednieuwe editie van ons krantje! We blikken terug op mooie belevenissen, delen verhalen en kijken vooruit naar alles wat ons nog te wachten staat.*

*Dus neem een kopje koffie of thee, zoek een fijn plekje en laat je meenemen door deze editie vol gezelligheid, inspiratie en mooie herinneringen.*

*Veel leesplezier!*

*Het redactieteam*





## Social media



Het reilen en zeilen in De Winde kunnen jullie steeds volgen op onze facebookpagina. Ook het dagcentrum Het Kasteel en het lokaal dienstencentrum hebben een eigen facebookpagina! Onze leuke filmpjes vind je op onze Youtube pagina.

Ook op onze website kan je de belangrijkste nieuwsberichten lezen.

[WWW.DEWINDE.BE](http://WWW.DEWINDE.BE)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/WZC-DE-WINDE-102076774497744](https://www.facebook.com/WZC-DE-WINDE-102076774497744)

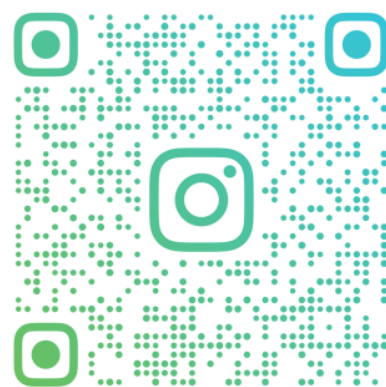
[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/DAGVERZORGINGSCENTRUM-HET-KASTEEL-1415781165414189](https://www.facebook.com/DAGVERZORGINGSCENTRUM-HET-KASTEEL-1415781165414189)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/LOKAAL-DIENSTENCENTRUM-DE-VRIENDSCHAP-107896371816237](https://www.facebook.com/LOKAAL-DIENSTENCENTRUM-DE-VRIENDSCHAP-107896371816237)



De Winde heeft ook een eigen instagrampagina. Hierop delen we eveneens allerhande nieuwsjes en foto's.

Heb je zelf geen Instagram account?! Geen probleem, via de QR-code kan je De Winde ook volgen zonder je in te loggen op Instagram.



WZCDEWINDE

Liken en delen maar!



## Pensioen

Marleen Janssens (zorgkundige Wijnrank) is 24/8/2025 met pensioen gegaan.

We wensen haar een toekomst vol ontspanning, mooie momenten en nieuwe avonturen.



## Verliefd, verloofd, getrouwd!



Sandy Sysmans (huismoeder Bosrank) is op vrijdag 25/7/2025 in het stadhuis van Geel in de huwelijkskoets gestapt met Ronny.



Op zaterdag 13 september stapte Elien Helsen, verantwoordelijke VTO en dienstverantwoordelijke wonen en leven, in het huwelijksbootje met Erton.





## Winnaars fotozoektocht

Ook dit jaar organiseerden we tijdens de zomermaanden opnieuw een fotozoektocht in het thema landen.

Er werd hard gezocht en gelachen onderweg en de winnaars werden beloond met een mooie prijs!

- Beste bewoner: Delphine Van Den Broeck (afdeling Bosrank)
- Beste bewoner AW/gebruiker DVC: Rene Peeters
- Beste kindje: Lars Rutten - achterkleinkind Emile Rutten (afdeling Bosrank)



# WINNAARS FOTOZOEKTOCHT!

## THEMA LANDEN

PROFICIAT DELPHINE, RENE EN LARS!



## Baked With Love – Bak mee voor een toekomst zonder dementie!

Rond 21 september ruikt het in ons huis al enkele jaren heerlijk naar versgebakken cupcakes. Ook dit jaar trekken we opnieuw onze bakhandschoenen aan!

Met Baked With Love zetten we samen een actie op poten die hoop, verbondenheid én lekkers brengt. Dit initiatief van Stopalzheimer en Expertisecentrum Dementie Vlaanderen nodigt iedereen uit om mee te bakken, te verkopen én te genieten – allemaal ten voordele van wetenschappelijk onderzoek en de opleiding van dementie-experten in België.

In 2024 zamelden honderden vrijwilligers, woonzorgcentra, scholen, ziekenhuizen en bekende gezichten samen meer dan €100.000 in. Een prachtig resultaat! Maar in 2025 willen we daar nog een schepje bovenop doen. Want elke cake, elke cupcake en elke euro maakt verschil in de strijd tegen dementie.

Doe je mee?







## Nieuws



wij bouwen @

DE WINDE

Het bestuursorgaan KMSI vzw heeft op haar zitting van 10 oktober 2024 de beslissing genomen om het bouwproject Masterplan De Winde niet te gunnen aan de aannemer die er via de openbare aanbesteding als beste uitkwam. Deze beslissing hebben we genomen omdat het gunningsbedrag (= de prijs die we aan de aannemer zouden moeten betalen voor het bouwen van de nieuwbouw) veel hoger was dan het geraamd bedrag dat de architecten hadden vooropgesteld. Het verschil was hierbij zo groot dat de dagprijs voor het woonzorgcentrum en de verhuurprijs van de assistentiewoningen niet meer overeenkomen met dat wat gangbaar is in de sector en in de omgeving.

Dit betekent dat de directie en het bestuur terug samen een grondige evaluatie maken rond het bouwprogramma (= wat we gaan bouwen voor het woonzorgcentrum) en we hierop het ontwerp samen met de architecten terug zullen bijsturen. Deze fase zal helaas terug heel wat tijd vragen zodat het bouwen minstens met 1,5 tot 2 jaar wordt uitgesteld.

Eén punt blijft overeind: we gaan bouwen! Enkel zal wat we gaan bouwen mogelijks wijzigen en schuift alles op in de tijd.

We zullen jullie later terug op de hoogte brengen van de verdere stappen die we in dit dossier zetten.

*wordt vervolgd ...*

## Thema Duitsland

Tijdens onze themaweken trokken we als eerste naar Duitsland. Het hoogtepunt van de week was een gezellig oktoberfest in de cafetaria van ons woonzorgcentrum.



## Thema Frankrijk

Daarna reisden we verder naar Frankrijk. Er werden croissants gegeten en een kaas- en wijnavond gehouden. Daarnaast werd er veel gefietst en uiteraard petanque gespeeld!



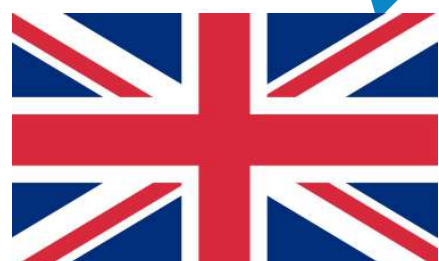
## Thema Nederland

Tijdens onze themawEEK van Nederland werd er gedanst op Hollandse schlagers en gerold met zelfgemaakte kaasbollen. Daarnaast kon een lekkere vleeskroket niet ontbreken... dat was smullen!



## Thema Verenigd Koninkrijk

Tijdens de week van het Verenigd Koninkrijk maakten onze bewoners samen lekkere cupcakes en organiseerden we op elke afdeling een gezellige hightea.



## Scherpenheuvel

Tijdens onze jaarlijkse uitstap naar Scherpenheuvel konden onze bewoners eerst genieten van een lekker stukje taart met een tas koffie in de Pelgrim. Daarna woonden ze de misviering bij in de basiliek.





## Briljanten huwelijk

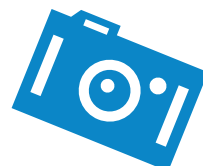
Emile (afdeling Bosrank) was op 3 augustus 65 jaar getrouwd met zijn vrouw Lisette. Samen met hun familie en de andere bewoners van de afdeling dronken ze een glaasje champagne en genoten ze van een stukje taart!





## Peuterspeelpunt

In augustus kregen we opnieuw bezoek van het peuterspeelpunt in de tuin van het kasteel. Onze bewoners genoten ervan om te zien hoe de kinderen zich amuseerden!



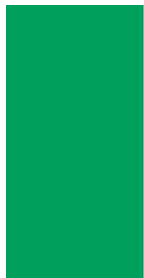
## Thema Amerika

Tijdens de Amerikaanse week smulden onze bewoners van lekkere hamburgers en American Pancakes!



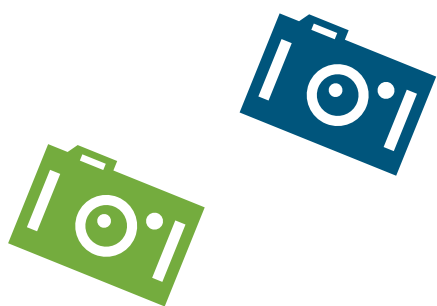
## Thema Italië

Op vakantie in Italië genieten onze bewoners van de ijskar die op bezoek komt. Ze smulden allemaal volop van een lekkere 'gelato'. Mmmm!



## Huifkartocht

In augustus maakten onze bewoners nog een leuke uitstap met de huifkar. We trokken vanuit Veerle richting de Trichelhoek in Eindhout. Bij de Sint-Bavokapel hielden we een kleine stop.





## Thema België

Wat is typisch Belgisch? Frietjes van de frituur! We trokken tijdens deze themawEEK met alle afdelingen naar de frituur. Bewoners die niet mee naar ginder konden, kregen een frietje op de afdeling. Er werd gesmuld!





## Thema Spanje

Tijdens de themawEEK van Spanje werden er lekkere cocktails en sangria gedronken. Op de muzieknAMIDDAG werden er uit volle borst Spaanse liedjes meegezongen en gedanst met sambaballen en castagnetten. Olé!



## Wandeling Buurthuis

In augustus trokken we met de wandelaars op een woensdag wat verder op pad. We gingen naar het Buurthuis in Veerle-Heide waar we genoten van een lekker drankje op het terras!



# Nieuws uit het dagcentrum

## Zomers nieuws uit DVC

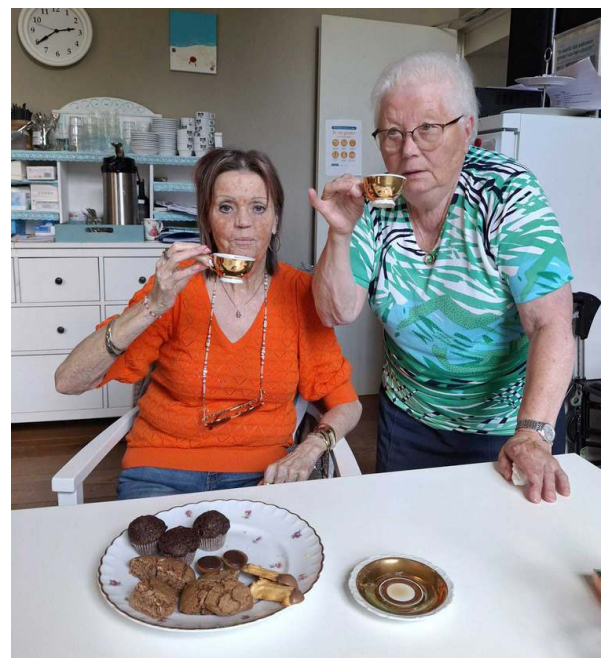
We zijn de zomer gestart met een mantelzorgerscafé. We wilden graag alle mantelzorgers in de watten leggen. Met koffie en iets lekkers, kreeg iedereen de kans om samen verhalen te delen.

We hadden een mooie zomer... met thema's uit verschillende landen, eten aangepast aan de thema's en activiteiten waar iedereen van heeft kunnen genieten.

In 'Duitsland' kregen we van Frauleinen een frisse pint en Eric zorgde voor een Duitse muziek namiddag. Op weg naar 'Frankrijk' gingen we petanquen en de bespreking van vakantie foto's op ons terrasje met een glaasje wijn, zorgde voor een leuke Franse sfeer. In het Verenigd koninkrijk was het weer.... ook hier in België : regen. Maar niet getreurd onze high tea met Engelse muziek zorgde voor het zonnetje in ons DVC. In ons Belgenland waren er naast frietjes ook Brusselse wafels om van te smullen.

Zomer in DVC het Kasteel is ...

Genieten van de ijskar, gezellig samen eten op het terras, een ritje in de huifkar, ...



# Nieuws uit het dagcentrum



# Nieuws uit het dagcentrum



## DVC iets voor u...?

Heb je interesse in ons DVC? Of ken je iemand die nood heeft aan dagopvang? Zoek je naar sociale contacten, een dagbesteding of wil je graag als mantelzorger wat ontlast worden van de dagelijkse zorgen? Wil je nieuwe mensen leren kennen en mooie vriendschappen starten? Aarzel dan niet om ons te contacteren via 014/84 92 12 of via [dagverzorgingscentrum@dewinde.be](mailto:dagverzorgingscentrum@dewinde.be)



In den dagopvang... daar is het zo



## Toekomst LDC

Vanaf januari 2026 zal de gemeente Laakdal de uitbating en organisatie van het lokaal dienstencentrum (LDC De Vriendschap) volledig op zich nemen.

Dit houdt in dat De Winde vanaf 1 januari 2026 niet langer rechtstreeks betrokken zal zijn bij het LDC.

Wij vertrouwen erop dat de gemeente het LDC met dezelfde zorgvuldigheid en toewijding verder zal uitbouwen.

Mocht je hierover vragen hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen met An of Anja.



## Waarvoor kan je terecht in het lokaal dienstencentrum?

### Warme Maaltijden

Op maandag, woensdag en vrijdag  
11.30u - 13u

### Kaartgroep

Elke woensdagnamiddag  
13.30u - 16u

### Handwerkgroep

Elke vrijdagnamiddag  
13.30u - 16u

### Workshops

Het Lokaal Dienstencentrum organiseert regelmatig creatieve, kook- en informatieve workshops. Ideaal voor wie nieuwe vaardigheden wil ontdekken! Ontdek het programma in onze flyer die je ter plaatse kan afhalen of kan terugvinden op de website van De Winde of gemeente Laakdal.

### Openingsuren

Maandag: 11.30u - 13u  
Woensdag: 11.30u - 16u  
Vrijdag: 11.30u - 16u

### Meer info en inschrijven

lokaaldienstencentrum@dewinde.be of 014/84 92 20

### Adres

Veerledorp 13, 2431 Veerle Laakdal



Gelukkige verjaardag!

OKTOBER

## Assistentiewoningen

05/10 **Oeyen Lien** 90 jaar  
08/10 **Van Sant Anna** 79 jaar  
24/10 **Helsen Mia** 86 jaar

## Bosrank

01/10 **Saenen Emiel** 85 jaar  
07/10 **Falot Fin** 80 jaar  
22/10 **Crets Denise** 94 jaar  
23/10 **Coomans Augustinus** 92 jaar  
25/10 **Ruelens Frans** 96 jaar

## Dagverzorgingscentrum

12/10 **Van Dessel Germaine Alfons** 83 jaar  
14/10 **Verheyen Jos** 94 jaar  
19/10 **Meeus Sofia** 92 jaar

## Heggerank

04/10 **Van De Weyer Wiske** 86 jaar  
05/10 **Aerts Evarist** 86 jaar  
09/10 **Leempoels Jeanny** 80 jaar

## Wijnrank

03/10 **Lambrechts Irma** 97 jaar  
16/10 **Delsaerdt Maria** 83 jaar  
18/10 **Vanderstukken Andre** 91 jaar



Gelukkige verjaardag!



NOVEMBER

## Assistentiewoningen

21/11 **Nuyts Lucienne** 86 jaar

25/11 **Vermeiren Hortense** 89 jaar

## Dagverzorgingscentrum

01/11 **Pittevils Hortensia** 82 jaar

02/11 **Crets Marie- Louise** 87 jaar

## Bosrank

03/11 **Vansteenbroek Eduardus** 97 jaar

04/11 **Coopmans Virginia** 84 jaar

07/11 **Herbots Ilanda** 78 jaar

28/11 **Van Hove Alfons** 78 jaar

## Heggerank

11/11 **Vennekens Frans** 85 jaar

## Wijnrank

03/11 **Van Herck Mil** 87 jaar



Gelukkige verjaardag!



DECEMBER

## Assistentiewoningen

09/12 **Cauberghs Paula** 93 jaar

11/12 **Cools Louis** 84 jaar

11/12 **Van Uytven Maria** 90 jaar

## Bosrank

31/12 **Vangenechten Maria** 87 jaar

## Dagverzorgingscentrum

06/12 **Hufkens Jose** 93 jaar

21/12 **Lambrechts Laurette Maria** 79 jaar 27/12

**Vrancken Irena Margareta** 76 jaar

## Heggerank

28/12 **Horemans Jos** 93 jaar

31/12 **Nauwelaerts Walter** 71 jaar

## Wijnrank

08/12 **Simons Jos** 81 jaar



# Nieuwe bewoners

**We heten onze nieuwe bewoners van harte welkom!**



Romain Schraepen

Romain woonde in Paal voor hij naar De winde verhuisde. Momenteel verblijft hij op afdeling Heggerank.



Nieke Coopmans

Nieke was woonachtig in Herselt voor zij naar het woonzorgcentrum verhuisde. Je kan haar vinden op afdeling Wijnrank.



Jos Symons

Jos woonde in Eindhout voor hij naar ons woonzorgcentrum verhuisde. Hij verblijft sinds kort op afdeling Wijnrank.



Lut Wellens

Lut was woonachtig in Tessenderlo-Ham. Onlangs verhuisde ze naar ons woonzorgcentrum naar afdeling Heggerank.

# Nieuwe bewoners

**We heten onze nieuwe bewoners van harte welkom!**



Gust Daems

Gust woonde reeds in Laakdal voor hij naar De winde verhuisde. Momenteel verblijft hij op afdeling Heggerank.



Fin Falot

Fin was woonachtig in Eindhout voor zij naar de Winde verhuisde. Je kan haar momenteel vinden op afdeling Bosrank, waar haar zus Rosa ook verblijft.



Arlette Exelmans

Arlette woonde in Scherpenheuvel-Zichem voor zij naar ons woonzorgcentrum verhuisde. Ze verblijft sinds kort op afdeling Heggerank.



# Nieuwe personeelsleden

We heten onze nieuwe personeelsleden  
van harte welkom!



Loredana Tirian

verpleegkundige nacht  
in dienst sinds: 01/07/2025



Jennifer Pinas

zorgkundige Heggerank  
in dienst sinds: 28/07/2025



Laura Bergmans

orthopedagoge Wijnrank  
in dienst sinds: 28/08/2025



Charina Aqel

logistiek medewerkster  
in dienst sinds: 01/09/2025



Lynn Wauters

logistiek assistente in de zorg Heggerank & Wijnrank  
in dienst sinds: 08/09/2025

## Koppelkamer

Frieda en Maurice, bewoners van het woonzorgcentrum vertellen:

“Na een val bij ons thuis was het niet meer mogelijk om nog terug naar huis te gaan. Gelukkig was er een 2-persoonskamer vrij in De Winde, waar we samen kunnen wonen op één kamer. Met de hulp van onze familie werd er een slaapkamer ingericht in de éne kamer en een zitruimte in de andere kamer. We krijgen hier goei hulp en hebben al héél wat mensen leren kennen. “

Frieda: “Ik neem graag deel aan alle activiteiten; de kookactiviteiten en het kienen doe ik het liefst. “

Maurice: “Ik lees liever op mijn gemak dagelijks mijn krant en ga ook regelmatig wat bewegen in de kinéruimte om mijn fysiek te onderhouden.“

“Wij zijn blij dat we nog steeds samen kunnen wonen!”



Kent u een koppel dat - net als Frieda en Maurice - graag samen in het woonzorgcentrum wil wonen? Goed nieuws: er is nog een koppelkamer beschikbaar.

# Woordje van de pastor

## Bidden en vieren met het jubilerende Samana - Ziekenzorg!

Samana, "Ziekenzorg" bestaat dit jaar 75 jaar, op vele plekken vieren zij in oktober een ziekendag. Daarvoor schreven zij deze voorbeden:

Heer,  
laat ons mensen nabij zijn  
die lijden onder ziekte, rouw of tegenslagen,  
dat onze aanwezigheid en luisterbereidheid  
hen nieuwe moed geeft.

Heer,  
wij bidden voor mensen die zoeken  
naar de zin van hun bestaan en van wat hen overkomt.  
Geef dat er mensen zijn die hen bemoedigen  
en hen op het spoor brengen van uw boodschap.

Heer,  
wij bidden voor mensen die professioneel of als vrijwilliger  
zorg dragen voor mensen met een chronische ziekte of zorgnood,  
opdat ze luisterend en bemoedigend bij hen aanwezig zijn  
en zelf ook vreugde putten uit het contact.

Heer,  
wij bidden U voor de Kerk  
opdat ze getuigt van Gods liefde  
in concrete dienstbaarheid,  
door solidariteit met de meest kwetsbaren in onze samenleving  
en door op te komen voor rechtvaardigheid.

Heer,  
wij bidden U voor de politieke leiders  
opdat ze een beleid voeren dat steunt op de waardigheid van elke mens  
en opdat ze opkomen voor eerlijke economische relaties,  
voor verdraagzaamheid en vrede wereldwijd.

Heer,  
Wij bidden ook voor onze overledenen  
Dat zij opgenomen zijn in uw eeuwige liefde.

Heer,  
geef ons de gave van onderscheid  
om te herkennen wat een dwaalspoor is  
en welke de goede weg is  
opdat we uw wil  
met gans ons hart zouden volbrengen,  
in navolging van Jezus, uw Zoon,  
de levende Heer die in ons midden is  
en bij ons blijft.



## Overleden bewoners

Eugeen Van Craen: 12/07/1935 – 26/06/2025

Pol Vanceer: 06/10/1935 – 01/07/2025

Liza Schepers: 06/02/1940 – 03/07/2025

War Pauwels: 25/07/1935 – 23/07/2025

Anne Gribbon: 04/08/1944 – 14/08/2025

Emiel Saenen: 01/10/1940 – 17/08/2025

Marieke Verluyten: 16/02/1934 – 05/09/2025

Irma Lambrechts: 03/10/1928 – 15/09/2025

Fons Cools: 06/04/1933 – 16/09/2025



# Activiteitenkalender

## OKTOBER

Maandag  
06/10

14u Kienen (Cafetaria)

Vrijdag 10/  
10

10u Audioloog komt langs  
14u Verjaardagsfeest GAW (Cafetaria)

Zondag 12/  
10

14u DJ Albert (Cafetaria)

Maandag  
13/10

14u Verjaardagsfeest WR (Cafetaria)

Dinsdag 14/  
10

14u Verjaardagsfeest HR (Cafetaria)

Woensdag  
15/10

14u Laatste wandeling + receptie  
14u Elysée Shoes (Cafetaria)

Donderdag  
16/10

14u Verjaardagsfeest BR (Cafetaria)



# Activiteitenkalender

## OKTOBER

Maandag  
20/10

14u Kienen (Cafetaria)

Woensdag  
22/10

13u30 Smoutebollen (Cafetaria)

Donderdag  
23/10

14u Muzieknamiddag (Cafetaria)

Maandag  
27/10

14u Herdenkingsviering (Cafetaria)

Woensdag  
29/10

13u30 Pannenkoekenbak tvv animatie  
(Cafetaria)

Donderdag  
30/10

14u Viering Allerheiligen (Cafetaria)



# Activiteitenkalender

## NOVEMBER

Maandag  
03/11

Mossel-feest AW  
14u Kienen (Cafetaria)

Dinsdag  
04/11

Mossel-feest BR

Woensdag  
05/11

14u Herfstwandeling

Donderdag  
06/11

Mossel-feest WR

Vrijdag 07/  
11

Mossel-feest HR

Zondag 09/  
11

14u DJ Albert (Cafetaria)

Woensdag  
12/11

09u30 Uitstap Markt (WIL JE GRAAG  
MEEGAAN/ BEGELEIDEN, GEEF ONS DAN EEN  
SEINTJE.)

Maandag  
17/11

14u Kienen (Cafetaria)

Woensdag  
19/11

Vormelingen komen wafels bakken

Donderdag  
20/11

14u Muzieknamiddag (Cafetaria)



# Activiteitenkalender

## DECEMBER

Woensdag  
26/11

13u30 Pannenkoekenbak t.v.v. animatie

Donderdag  
27/11

13u Bezoek van de Sint (alle afdelingen)

Maandag  
01/12

14u Kienen (Cafetaria)

Zaterdag  
06/12

13u30 WINTERMARKT DE WINDE  
Iedereen van harte welkom!

Woensdag  
10/12

14u L'Age d'Or. Kledingverkoop (Cafetaria)

Donderdag  
11/12

Kerstfeest HR (Cafetaria)

Vrijdag 12/  
12

Kerstfeest AW & CDV(Cafetaria)



# Activiteitenkalender

## DECEMBER

Maandag  
15/12

Kerstfeest WR (Cafetaria)

Dinsdag  
16/12

Kerstfeest BR (Cafetaria)

Woensdag  
17/12

14u Kerstwandeling

Donderdag  
18/12

14u Muzieknamiddag (Cafetaria)

Vrijdag 19/  
12

14u Kienen (Cafetaria)

Maandag  
22/12

14u Kerstviering (Cafetaria)

Dinsdag  
23/12

13u30 Kerstfilm (Cafetaria)

Woensdag  
31/12

Hapje en drankje oudjaar (alle afdelingen)

# Ideeënbus



We hopen jullie telkens te verrassen met ons activiteiten aanbod. Heb je zelf nog een activiteit die je graag eens wil doen of heb je goede ideeën? Laat het ons weten via de ideeënbus aan het onthaal!

## ACTIVITEIT GERICHT VOOR EEN AFDELING:

☐ HR ☐ BR ☐ WR ☐ DVC ☐ LDC ☐ GAW (Kruis het juiste aan, meerdere kruisjes mogelijk.)

NAAM:..... (Vrijblijvend in te vullen.)

MIJN IDEE:

.....

.....

.....

.....

Ik wil graag een specifieke film bekijken.

Filmvoorstel:.....

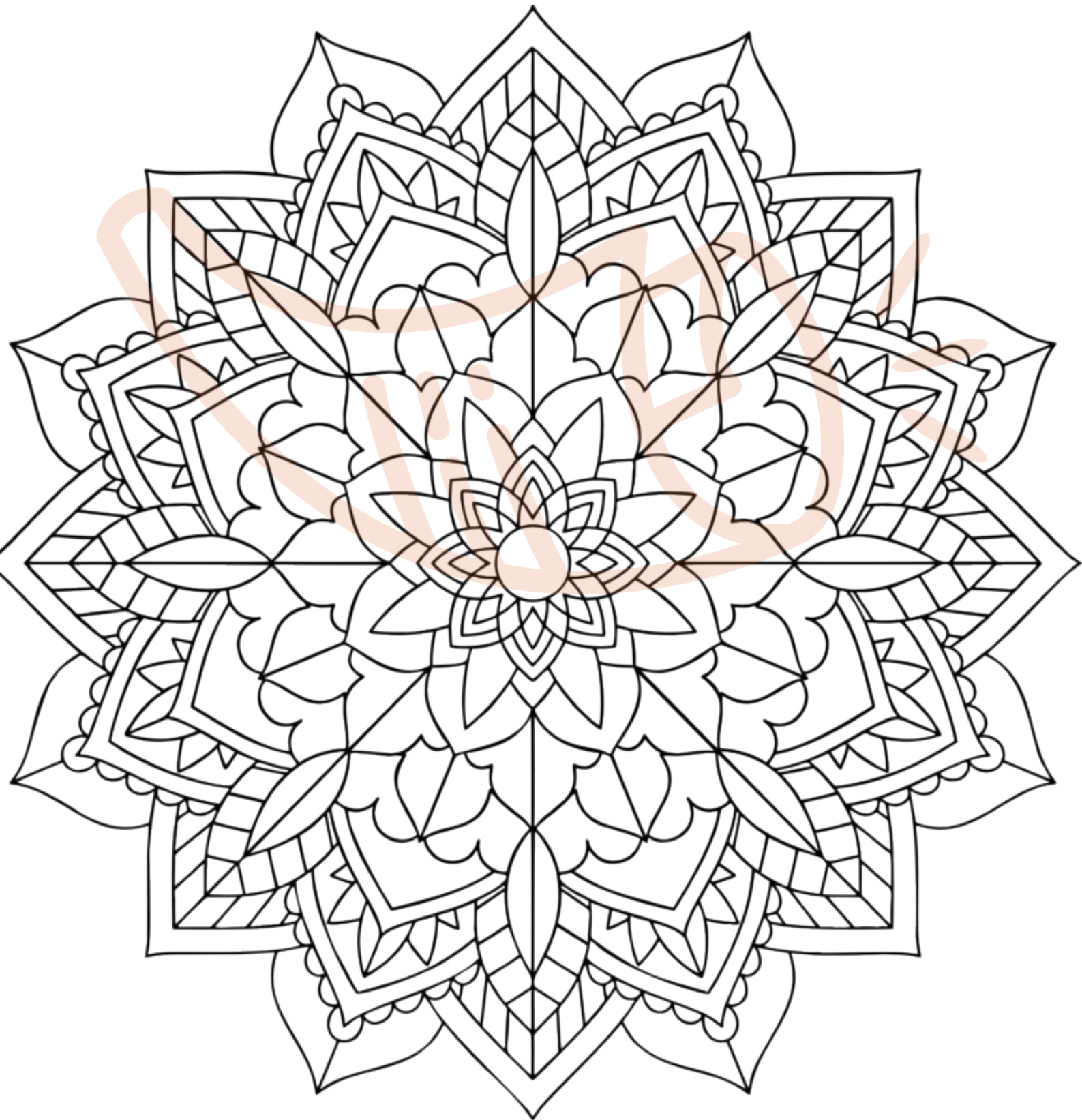
Ik wil graag iets specifiek koken/eten:

.....

Daar wil ik graag nog eens naartoe gaan:

.....

# Kleurplaat



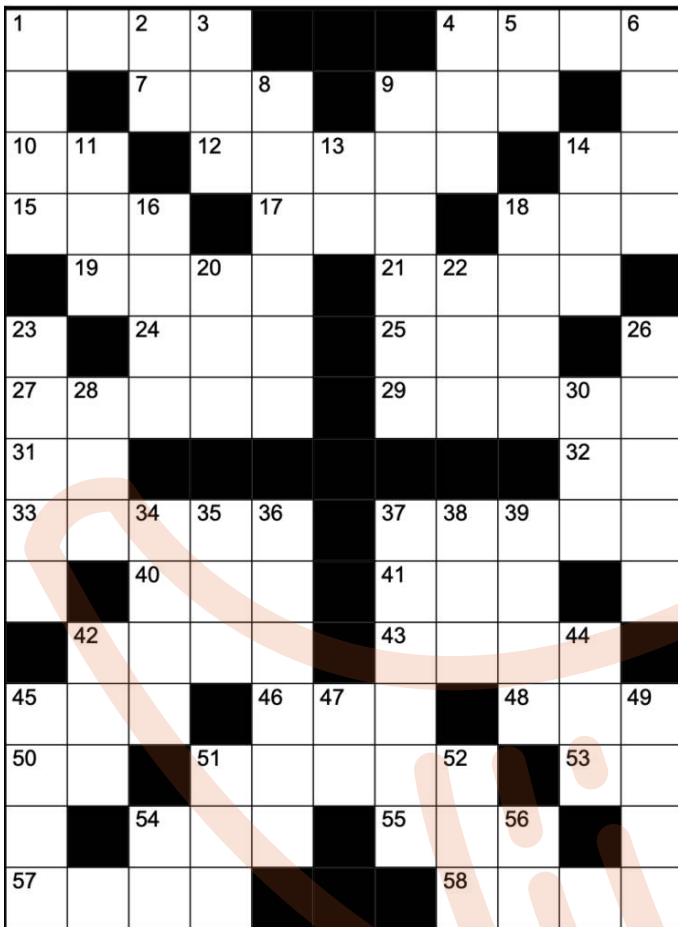


Nieuwe opgave!

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   |   |   |   | 9 | 6 |   |   | 3 |
|   |   |   |   | 2 |   |   |   |   |
|   |   | 8 |   | 7 |   |   |   | 1 |
| 5 |   |   |   |   | 9 | 2 |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   | 6 |   |
| 2 |   |   |   | 3 |   |   | 1 |   |
|   |   | 9 | 7 |   |   | 1 |   |   |
|   | 8 |   |   |   |   |   |   | 9 |
|   | 2 |   |   |   | 5 |   | 3 | 4 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   | 4 |   | 3 |   |   | 6 |   |   |
| 1 | 2 |   |   | 7 |   |   | 4 |   |
|   |   |   |   |   | 8 |   |   | 1 |
| 9 |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   | 6 | 5 |   |   |
| 4 |   |   | 9 |   |   | 3 |   |   |
|   | 1 | 2 |   | 5 |   |   |   |   |
| 3 |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7 |   | 9 |   | 2 |   | 8 | 1 |   |





## HORIZONTAAL

1 rustig 4 vrouwelijk dier 7 aanwijzend vnw. 9 Japanse gordel 10 namelijk 12 accuraat 14 de oudste 15 baardje 17 wilde haver 18 drinkgerei 19 overeenkomst 21 hetzelfde 24 ik 25 voordat 27 palmriet 29 manwijf 31 Romanum Imperium 32 als gast 33 vaarwel (Fr.) 37 forsgebouwd 40 doctorandus 41 berg op Kreta 42 echtgenoot 43 doopakte 45 Spaanse uitroep 46 bovenste dakrand 48 waterplant 50 laagfrequent 51 padvinder 53 inhoudsmaat 54 soort hert 55 kern 57 echter 58 voormalige Italiaanse munt.

## VERTICAAL

1 mogelijkheid 2 Laus Deo 3 verkeerd 4 kloosteroverste 5 onmeetbaar getal 6 maatstaf 8 standaardmaat 9 gezichtspunt 11 deksel 13 dierengeluid 14 rekenopgave 16 loods 18 pit 20 Turks bevelhebber 22 riv. in Schotland 23 pl. in Frankrijk 26 wandelwagen 28 of iets dergelijks 30 streling 34 plan 35 hevig 36 gewoonte 37 platenspeler 38 loflied 39 oude munt 42 sprookjesfiguur 44 tongstreling 45 voorheen 47 onderofficier 49 ar 51 adviesorgaan 52 vogelverblijf 54 rondhout 56 ter inzage.

# Puzzels

Oplossing vorige opgave!

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 1 | 7 | 6 | 9 | 5 | 3 | 2 | 8 |
| 5 | 3 | 2 | 8 | 7 | 4 | 1 | 9 | 6 |
| 8 | 9 | 6 | 1 | 2 | 3 | 7 | 4 | 5 |
| 6 | 2 | 5 | 4 | 3 | 9 | 8 | 1 | 7 |
| 1 | 4 | 3 | 7 | 5 | 8 | 9 | 6 | 2 |
| 7 | 8 | 9 | 2 | 1 | 6 | 5 | 3 | 4 |
| 3 | 6 | 1 | 5 | 8 | 2 | 4 | 7 | 9 |
| 9 | 5 | 4 | 3 | 6 | 7 | 2 | 8 | 1 |
| 2 | 7 | 8 | 9 | 4 | 1 | 6 | 5 | 3 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 9 | 8 | 4 | 2 | 6 | 5 | 7 | 1 |
| 7 | 4 | 5 | 1 | 8 | 9 | 3 | 6 | 2 |
| 1 | 2 | 6 | 3 | 5 | 7 | 4 | 8 | 9 |
| 2 | 6 | 3 | 7 | 1 | 4 | 9 | 5 | 8 |
| 5 | 8 | 4 | 9 | 6 | 2 | 1 | 3 | 7 |
| 9 | 1 | 7 | 8 | 3 | 5 | 2 | 4 | 6 |
| 4 | 7 | 2 | 6 | 9 | 3 | 8 | 1 | 5 |
| 8 | 3 | 9 | 5 | 7 | 1 | 6 | 2 | 4 |
| 6 | 5 | 1 | 2 | 4 | 8 | 7 | 9 | 3 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   | R | E | C | U |   | E | T | R | E |
| E |   | R | E | F | E | R | E | E | D |
| S | T | E | N | O |   | F | I | C | H |
| T | U | I | T |   | H |   | L | E | E |
|   | N | S |   | D | U | W |   | S | C |
| M | E |   | T | O | T | E | M |   | H |
| A | R | G | O | N |   | B | U | S | T |
| L |   | S | N |   |   |   | L | A |   |
| T | E | M | E | R |   | T | A | R | O |
| A | L |   | R | O | B | O | T |   | M |
|   | L | C |   | S | O | P |   | R | E |
| M | E | R | G |   | B |   | L | I | G |
| O | N | E | R | A |   | K | E | B | A |
| P |   | P | A | S | S | A | G | E |   |
|   | I | E | M | E |   | R | O | S | E |





uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD WZC DE WINDE VAN 22/08/2025

### 1. Goedkeuring en opvolging vorig verslag van 23/05/2025

Verslag is goedgekeurd.

### 2. Terugkoppeling CARUNA – dialoogtafels (3/07/2025)

Samen in dialoog over de zorg van de toekomst

Zorg die telt: jouw stem maakt het verschil.

Zorg gaat ons allemaal aan, maar vandaag staat ze onder druk. Efficiëntie dreigt soms de menselijkheid te verdringen. Met Caruna willen we samen bouwen aan een warme, inclusieve en toekomstgerichte zorg.

Wat is Caruna? Het is een breed participatieproject dat samen met burgers, zorgverleners, denkers en doeners het gesprek over zorg vanaf een blanco blad wil voeren. Niet vanuit cijfers of beleidsmaatregelen, maar wel vanuit wat zorg écht betekent in het dagelijks leven. In het najaar wordt alle verkregen info door de staf-Caruna samengelegd en bekeken.

Tijdens de dialoogtafels in De Winde – dewelke doorgingen 3 juli 2025 – werden volgende stellingen besproken:

| Ronde 1                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stelling: 12. De uitdagingen in de zorg kunnen enkel opgelost worden door massaal te investeren in (nieuwe) technologie |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sterke argumenten<br>VOOR                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verschillende technologieën kunnen ongetwijfeld tijdswinst genereren voor de professionals die dan meer tijd kunnen steken in de andere, meer relationele, zorgtaken. In tijden van personeelsschaarste mogen we die mogelijkheden niet links laten liggen</li><li>2. Technologieën kunnen opdrachten opnemen die mogelijke problemen kunnen anticiperen en/of die 24/7 kunnen monitoren. Dit draagt bij tot een zekere 'gerustheid' creëren, niet in het minst bij de mantelzorgers</li></ol> |
| Sterke argumenten<br>TEGEN                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Technologie kan dan misschien wel bepaalde zorgtaken overnemen, maar riskeert het relationele weg te duwen. 24/7 monitoring kan dan misschien wel gerustheid brengen, maar als daardoor de zorgbehoevende minder volk over de vloer krijgt, valt een essentieel deel van de zorg, m.n. de 'relatie' of het contact weg.</li></ol>                                                                                                                                                              |



|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | 2. Beweren dat 'Enkel' met technologie en door 'Massaal' te investeren de Zorg op een hoger niveau wordt getild doet afbreuk aan de essentie van zorg: 'Zorgen voor' is een activiteit van mens tot mens. Investeren in het menselijk kapitaal blijft primordiaal en daar moet dan even 'massaal' in geïnvesteerd blijven worden.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ronde 2                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Stelling: 2. Er mag winst gemaakt worden op zorg |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sterke argumenten VOOR                           | 1. Er bestaan wel degelijk goede voorbeelden van privépartners die goede en kwaliteitsvolle zorg verlenen. Ervaring met het systeem in het Verenigd Koninkrijk leert bovendien dat een monopolie van de overheid niet garant staat voor Kwaliteitsvolle en toegankelijke zorg. Als een aanbod vanuit de privé het aanbod kan vergroten, kunnen we dit niet zomaar laten liggen.                                                                                                                                                                                                                   |
| Sterke argumenten TEGEN                          | 1. Winstbejag is moeilijk te rijmen met wat de essentie van zorg moet zijn: 'zorgen voor' heeft te maken met iets te willen betekenen voor een ander. Winstbejag legt de nadruk op efficiëntie, zal proberen met altijd maar minder mensen meer personen bedienen. Het personeel komt onder druk, zoals ook de Kwaliteit van de zorg en de zorgrelatie.<br>2. Zorg moet ook betaalbaar zijn. De privé zal zich richten op diegenen die meer kunnen betalen voor de zorg en ondersteuning. Een te groot aandeel privé-aanbieders zal zorg onbetaalbaar maken voor een groot deel van de bevolking. |

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ronde 3                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Stelling: 4. Als je tijd maakt om voor een naaste te zorgen moet dat altijd meetellen voor je pensioen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sterke argumenten VOOR                                                                                 | 1. Het is simpelweg onrechtvaardig om iemand die heeft gekozen of moeten kiezen om te stoppen met werken om voor zijn of haar moeder/vader of andere naaste te zorgen, op te zadelen met een (te) klein pensioentje.                                                                                                                                                                                                              |
| Sterke argumenten TEGEN                                                                                | 1. Misbruik loert om de hoek. Er bestaan te veel verhalen van personen die gebruik maken van (deeltijds) zorgverlof om in eerste instantie voor zichzelf te zorgen. De persoon met een zorgnood wordt er niet altijd beter van. Ook huisartsen gaan hier soms te gemakkelijk in mee.<br>2. Er moeten nog voldoende mensen aan het werk zijn, om zo te kunnen bijdragen aan de sociale zekerheid (en de welvaart in het algemeen). |

We willen graag al onze deelnemende bewoners WZC, bewoners GAW, gebruikers DVC, familieleden, context, vrijwilligers en personeelsleden bedanken voor hun engagement.

Opmerking/vraag: Is er een tekort aan personeel in De Winde?

- ⇒ Basiszorg wordt steeds gegarandeerd.
- ⇒ Vervanging van langdurig ziek personeel is moeilijk (onduidelijk hoe lang iemand ziek is, pas vervanging mogelijk na bepaalde periode van afwezigheid (wettelijk kader), ....
- ⇒ Er wordt ook gewerkt met studenten en zelfstandige, interim enkel als het niet anders kan
- ⇒ Als zorginstelling is men steeds op zoek naar nieuw personeel



### 3. Aramark

Veresto, het bedrijf dat voor het eten zorgde in het WZC, is midden april 2025 overgenomen door Aramark; dit omwille van faling. Als WZC werden we voor een voldongen feit gesteld en hadden we maar één dag om te beslissen om verder samen te werken met Aramark of overschakelen naar een andere Catering.

In de beginperiode verliep alles goed en waren er enkele kleine problemen. Ondertussen zijn er grotere problemen zoals: levering problemen (te laat, onvoldoende, niet wat er op de menu staat, ...). Door onze interventies hebben onze bewoners wel steeds voldoende eten gekregen, maar wel regelmatig ander eten dan dat er op de menu stond.

Vanuit De Winde volgen we dit goed op en er wordt bekeken of er kan overgeschakeld naar een andere cateringbedrijf.

Opmerkingen:

- graag melksaus op de menu
- Wel groenten maar geen saus => droog van smaak
- Eten is niet lekker meer ⇔ eten is nu heel lekker
- Meer afwisseling met groenten, vaak dezelfde groenten op de menu
- Sandwiches uit de diepvriezer? Sandwiches worden diepgevroren geleverd en bewaard.
- positief: er staat nu regelmatig pudding op de menu

### 4. Informatie

WZC De Winde vindt het belangrijk om transparant te communiceren. Voorbeelden van communicatie: Scabiës, corona, ...

Opmerkingen:

- De informatiedoorstroom gebeurt goed en duidelijk
- Op letten dat elke bewoner op de hoogte wordt gebracht
- Hoe kort wordt er op de bal gespeeld? Hoe snel gebeurt de communicatie? Bij scabiës is er direct gecommuniceerd naar bewoners + familie zodra de besmetting officieel bevestigd werd door een arts.

### 5. Oproepsystemen in de toekomst

Het huidige oproepsysteem bestaat uit drukknoppen in de kamer + badkamer. De drukknop in de kamer kan verlengd worden zodat deze gebruikt kan worden vanuit een zetel.

Vraag is wat zijn mogelijke verwachtingen naar de toekomst toe:

- Alarmsysteem rond pols/hals
- Aangepast alarmsysteem voor personen die bv niet kunnen drukken maar wel kunnen voelen/wrijven
- Tracker
- Alarm bij het verlaten van gebouw/ruimte
- ....

### 6. Roken



uniek · samen met familie · simpel & puur · positief · respect · warmte · verbonden

Wij willen u vriendelijk herinneren aan het rookverbod aan de ingangen van de voorziening. Deze maatregel is genomen om alle bewoners, bezoekers en medewerkers een aangename en rookvrije toegang tot het gebouw te garanderen.

Wij merken echter dat er nog vaak sigarettenpeuken in de hagen en rondom de ingangen belanden. Dit is niet alleen hinderlijk voor het onderhoud en de netheid van de omgeving, maar vormt bij warm en droog weer ook een reëel brandgevaar.

Wij vragen u dan ook om uw sigaret enkel te roken op de daartoe voorziene plaatsen en deze steeds zorgvuldig te doven in de aanwezige asbakken of rookpalen.

Dank voor uw begrip en medewerking. Zo zorgen we samen voor een veilige en aangename woonomgeving.

Opmerking: - suggestie om het kruis, verboden te roken, in het rood te zetten!  
- Er wordt nu heel veel gerookt aan het kapelleke, 2 aparte vuilbakken?

## 7. Vaccinatie

Griep en covid vaccin worden gegeven tussen 15/10 en 31/10. Deze worden op hetzelfde moment toegediend. Indien een bewoner geen vaccin wenst, dient dit tijdig (voor 1/09) doorgegeven te worden aan Evelien Mertens of Anja Claes.

Er is sinds kort ook een mogelijkheid voor een vaccinatie tegen pneumokokken en RVS: dit dient de bewoner zelf te bespreken met zijn/haar huisarts.

## 8. Rolstoelfiets

Ook in het najaar kan je gebruik maken van de rolstoelfiets. Reserveren kan via het online reservatieplatform. Als dit niet lukt kan het ook via het onthaal of een andere medewerker. Bij een eerste rit wordt er een kleine uitleg gegeven over het correct en veilig gebruiken van deze fiets.

Indien de bewoner geen rolstoel heeft kan deze eveneens in bruikleen gevraagd worden.

Opmerking: niet alle soorten rolstoelen kunnen op deze fiets vervoerd worden.

## 9. Zomer activiteiten

De aanwezigheid van de ijskar, huifkartocht, zomermarkt, frituurbezoek, .... Worden positief ervaren.

Opmerkingen:

- Bij de huifkar ontbrak een echte bosbeleving. Er werd wel langs bomen gereden maar er werd niet gestopt om uit te stappen en het bos in te gaan. Jammer!
- Bosbeleving in het algemeen ontbreekt
- Uitstap naar Scherpenheuvel was zwaar voor de begeleiders/vrijwilligers. Doordat het kermis was, was er geen mogelijkheid tot parkeren kort bij de basiliek en moesten alle bewoners van de beneden parking de heuvel opgeduwd te worden. Dank aan alle begeleiders/vrijwilligers.

## 10. Hitteplan

Het was een mooie zomer met ook warme dagen. Het hitteplan werd 2x afgekondigd. Dit betekende geen wandeling, schrappen van sommige activiteiten, ... Het hitteplan bracht ook extra's met zich mee zoals: watermeloen, frisse vruchtendrankjes, extra ijsje, ....

EEN VLEUGJE MEER ...



## Opmerkingen:

- Extra's waren zeker welkom en voor herhaling vatbaar
- Een frisdrankautomaat in de gang zou welkom zijn. Zo kan er ook frisse drank aangekocht worden op de moment dat de cafetaria niet open is. Hiervoor is WZC De Winde reeds op zoek. Doch het is moeilijk om een leverancier te vinden die ook de automaat aanvult en onderhoud. Suggesties zijn altijd welkom.

## 11. Beleving themaweken in de zomer

Deze zomer gingen de bewoners van WZC De Winde elke week naar een ander land o.a. Frankrijk, Amerika, Italië België, .... Dit betekende activiteiten in het thema (schlagermuziek, ....), aangepaste maaltijden (uitstap naar de frituur), aangepaste decoratie in huis, ... Vorig jaar waren de thema's rond de olympische spelen. Mogelijke suggesties voor thema's, activiteiten zijn steeds welkom.

## 12. Activiteiten die eraan komen ...

6/9 seniorenfeest (inschrijven verplicht)  
15/9 ziekenzalving  
25-26/9 steakdag  
22/10 smoutebollen smullen  
27/10 herdenkingsviering  
29/10 pannenkoekenverkoop  
30/10 allerheiligenviering  
Eerste week van november mossel souper  
12/11 bezoek aan de markt  
27/11 Sint komt op bezoek  
6/12 wintermarkt

## Maandelijks:

Muziek/dans/zangnamiddag  
Kiennamiddag

## 13. Suggestie

In het verleden werd er gevraagd naar verse gebakken vis. Via het huidige systeem van maaltijden is dit heel moeilijk om een lekkere gebakken vis te serveren. Met Aramark is er afgesproken om in de maand oktober 1x verse gebakken vis te serveren die in De Winde zelf wordt gebakken.

## 14. Varia

- Wintermarkt: als je iemand kent die graag op de wintermarkt een standje wilt, mag steeds doorgegeven worden aan Elien Helsen.
- Moeilijk te onderscheiden wie wie is. Wie is verpleging, zorg, ....?



Er is door De Winde bewust gekozen om geen onderscheid te maken in de kledij van al de verschillende personeelsleden.

Als een vraag gesteld wordt aan een 'verkeerde' persoon (bv vraag rond medicatie), zal je vriendelijk doorverwezen worden naar de juiste persoon.

- Is er veel personeel vertrokken?

Vele gezichten zijn weg en er zijn ook andere gezichten?

Als er een personeelslid vertrekt gebeurt het wel eens dat er nog enkele personeelsleden vertrekken (maar dit is niet altijd).

Vele andere gezichten of gezichten die weg zijn: tijdens het schooljaar zijn er heel wat studenten die stage komen doen. Dit stopt natuurlijk in de vakantie. Studenten worden tijdens hun stage steeds begeleid. Tijdens een studentenjob werken de studenten zelfstandiger, maar nog steeds onder begeleiding/toezicht.

Nieuw personeel, interims, studenten worden steeds ingewerkt met de nodige achtergrondinformatie over alle bewoners.

- Poetsploeg:

Kan de poetsploeg ook in de hoogte werken? Als je naar boven kijkt in een kamer, zie wel eens een spinnenweb. Ook stof afdoen gebeurt niet consequent.

Algemene netheid op de kamer is soms een probleem. Achter gebleven verzorgingsmateriaal, vuile inco, ... Deze wordt niet altijd meegenomen door de zorg en gewoon achter gelaten. Bed is meestal wel opgemaakt.

Als familie vraagt om dit op te ruimen, heeft iemand al te horen gekregen dat ze dit zelf moeten opruimen terwijl het spullen zijn die door de zorg werden achter gelaten.

⇒ Wordt opgenomen met poets + zorgpersoneel. Want dit is zeker niet de taak van bewoner/familie.

- Ijskasten op de kamer = dit is privé en dient door de bewoner/familie onderhouden te worden.
- Opmerkingen/suggesties/... KOM DIT MELDEN. Wacht hier niet mee. Als wij het niet weten kunnen we er niets aan doen. Mogelijkheid om kort op de bal te spelen.
- Op een bepaald moment was er onvoldoende kaas in huis? Onduidelijk wanneer dit was. Normaal is er altijd meer dan voldoende charcuterie in huis. Er zal navraag gedaan worden wanneer dit was en wat de reden was?
- Familie mag 2x week eitjes meebrengen voor de bewoner om deze te bereiden bij het ontbijt. Wat bij bewoners die geen familie hebben?  
Dit is ooit ontstaan doordat er een bewoner was die elke dag een eitje wilde bij het ontbijt. Dit is even toegestaan maar doordat meer en meer bewoners vroegen om meegebrachte eitjes te bereiden bij het ontbijt is dit beperkt tot 2x/week. Maandelijks is er een ontbijt op elke afdeling met de mogelijkheid van een bereid eitje voor elke bewoner.
- CLOVA (wasserij bewonerskledij): hier zijn heel veel problemen mee. Kledij blijft zeer lang achter, onregelmatige leveringen, ... Hiervan is De Winde de hoogte. Meermaals per week vanuit De Winde contact met CLOVA om dit opgelost te krijgen. Probleem is dat er weinig andere wasserijen op de markt zijn en die er zijn hebben dezelfde problemen. Dit wordt tevens beaamd door familielid die ook in de zorg werkt en met andere wasserij samenwerkt;



uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

## VERSLAG GEBRUIKERSRAAD ASSISTENTIEWONINGEN DE WINDE VAN 22/08/2025

1. Goedkeuring en opvolging vorig verslag van 23/05/2025  
Verslag is goedgekeurd.
2. Terugkoppeling CARUNA – dialoogtafels (3/07/2025)  
Samen in dialoog over de zorg van de toekomst  
Zorg die telt: jouw stem maakt het verschil.  
Zorg gaat ons allemaal aan, maar vandaag staat ze onder druk. Efficiëntie dreigt soms de menselijkheid te verdringen. Met Caruna willen we samen bouwen aan een warme, inclusieve en toekomstgerichte zorg.  
Wat is Caruna? Het is een breed participatieproject dat samen met burgers, zorgverleners, denkers en doeners het gesprek over zorg vanaf een blanco blad wil voeren. Niet vanuit cijfers of beleidsmaatregelen, maar wel vanuit wat zorg écht betekent in het dagelijks leven. In het najaar wordt alle verkregen info door de staf-Caruna samengelegd en bekeken. Tijdens de dialoogtafels in De Winde – dewelke doorgingen 3 juli 2025 - werden volgende stellingen besproken:

| Ronde 1                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stelling: 12. De uitdagingen in de zorg kunnen enkel opgelost worden door massaal te investeren in (nieuwe) technologie |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sterke argumenten VOOR                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verschillende technologieën kunnen ongetwijfeld tijds winst genereren voor de professionals die dan meer tijd kunnen steken in de andere, meer relationele, zorgtaken. In tijden van personeelsschaarste mogen we die mogelijkheden niet links laten liggen</li><li>2. Technologieën kunnen opdrachten opnemen die mogelijke problemen kunnen anticiperen en/of die 24/7 kunnen monitoren. Dit draagt bij tot een zekere 'gerustheid' creëren, niet in het minst bij de mantelzorgers</li></ol>  |
| Sterke argumenten TEGEN                                                                                                 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Technologie kan dan misschien wel bepaalde zorgtaken overnemen, maar riskeert het relationele weg te duwen. 24/7 monitoring kan dan misschien wel gerustheid brengen, maar als daardoor de zorgbehoevende minder volk over de vloer krijgt, valt een essentieel deel van de zorg, m.n. de 'relatie' of het contact weg.</li><li>2. Beweren dat 'Enkel' met technologie en door 'Massaal' te investeren de Zorg op een hoger niveau wordt getild doet afbreuk aan de essentie van zorg:</li></ol> |

EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9 - 11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • [info@dewinde.be](mailto:info@dewinde.be) • [www.dewinde.be](http://www.dewinde.be)

erkeningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039 • LDC PE 3769  
KMSI vzw maatschappelijke zetel • Korte Begijnenstraat 22, 2300 Turnhout • RPR Antwerpen - afdeling Turnhout • KBO 0412.746.282 • BTW BE0412.746.282



|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | 'Zorgen voor' is een activiteit van mens tot mens. Investeren in het menselijk kapitaal blijft primordiaal en daar moet dan even 'massaal' in geïnvesteerd blijven worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ronde 2                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Stelling: 2. Er mag winst gemaakt worden op zorg |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sterke argumenten VOOR                           | 1. Er bestaan wel degelijk goede voorbeelden van privépartners die goede en kwaliteitsvolle zorg verlenen. Ervaring met het systeem in het Verenigd Koninkrijk leert bovendien dat een monopolie van de overheid niet garant staat voor Kwaliteitsvolle en toegankelijke zorg. Als een aanbod vanuit de privé het aanbod kan vergroten, kunnen we dit niet zomaar laten liggen.                                                                                                                                                                                                                   |
| Sterke argumenten TEGEN                          | 1. Winstbejag is moeilijk te rijmen met wat de essentie van zorg moet zijn: 'zorgen voor' heeft te maken met iets te willen betekenen voor een ander. Winstbejag legt de nadruk op efficiëntie, zal proberen met altijd maar minder mensen meer personen bedienen. Het personeel komt onder druk, zoals ook de Kwaliteit van de zorg en de zorgrelatie.<br>2. Zorg moet ook betaalbaar zijn. De privé zal zich richten op diegenen die meer kunnen betalen voor de zorg en ondersteuning. Een te groot aandeel privé-aanbieders zal zorg onbetaalbaar maken voor een groot deel van de bevolking. |

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ronde 3                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Stelling: 4. Als je tijd maakt om voor een naaste te zorgen moet dat altijd meetellen voor je pensioen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sterke argumenten VOOR                                                                                 | 1. Het is simpelweg onrechtvaardig om iemand die heeft gekozen of moeten kiezen om te stoppen met werken om voor zijn of haar moeder/vader of andere naaste te zorgen, op te zadelen met een (te) klein pensioentje.                                                                                                                                                                                                              |
| Sterke argumenten TEGEN                                                                                | 1. Misbruik loert om de hoek. Er bestaan te veel verhalen van personen die gebruik maken van (deeltijds) zorgverlof om in eerste instantie voor zichzelf te zorgen. De persoon met een zorgnood wordt er niet altijd beter van. Ook huisartsen gaan hier soms te gemakkelijk in mee.<br>2. Er moeten nog voldoende mensen aan het werk zijn, om zo te kunnen bijdragen aan de sociale zekerheid (en de welvaart in het algemeen). |

We willen graag al onze deelnemende bewoners WZC, bewoners GAW, gebruikers DVC, familieleden, context, vrijwilligers en personeelsleden bedanken voor hun engagement.

### 3. Oproepsystemen in de toekomst

Het huidige oproepsysteem bestaat uit drukknoppen in de woonkamer + slaapkamer + badkamer.

Vraag is wat zijn mogelijke verwachtingen naar de toekomst toe:

- Alarmsysteem rond pols/hals  
Als we kunnen bellen als het nodig is, is het OK. Dat we eraan kunnen!!!!
- Aangepast alarmsysteem voor personen die bv niet kunnen drukken maar wel kunnen voelen/wrijven
- Tracker? Niet direct noodzakelijk in een GAW
- Alarm bij het verlaten van gebouw/ruimte? Niet direct noodzakelijk in een GAW



- ....

#### 4. Roken

Wij willen u vriendelijk herinneren aan het rookverbod aan de ingangen van de voorziening. Deze maatregel is genomen om alle bewoners, bezoekers en medewerkers een aangename en rookvrije toegang tot het gebouw te garanderen.

Wij merken echter dat er nog vaak sigarettenpeuken in de hagen en rondom de ingangen belanden. Dit is niet alleen hinderlijk voor het onderhoud en de netheid van de omgeving, maar vormt bij warm en droog weer ook een reëel brandgevaar.

Wij vragen u dan ook om uw sigaret enkel te roken op de daartoe voorziene plaatsen en deze steeds zorgvuldig te doven in de aanwezige asbakken of rookpalen.

Dank voor uw begrip en medewerking. Zo zorgen we samen voor een veilige en aangename woonomgeving.

Opmerking: - Er wordt nu heel veel gerookt aan het kapelleke, 2 aparte vuilbakken?  
- Er wordt ook heel veel geplast achter het kapelleke ipv binnen op het toilet.

#### 5. Berging

De rechter bergruimte blijft de fietsberging voor de bewoners van GAW.

De linker bergruimte wordt fietsberging voor het personeel.

#### 6. Vaccinatie

Griep en covid vaccin kan samen gegeven worden tussen 15-31 oktober. Er is ook de mogelijkheid voor een vaccin tegen pneumokokken en RSV.

Voor elke vaccinatie dien je contact op te nemen met je eigen huisarts.

#### 7. Rolstoelfiets

Ook in het najaar kunnen jullie als inwoner van de GAW ook gebruik maken van de rolstoelfiets. Reserveren kan via het online reservatieplatform. Als online reserveren niet lukt, kan het ook via het onthaal of een andere medewerker.

Bij een eerste rit wordt er een kleine uitleg gegeven over het correct en veilig gebruiken van deze fiets.

Indien de bewoner geen rolstoel heeft kan deze eveneens in bruikleen gevraagd worden.

Opmerking: niet alle soorten rolstoelen kunnen op deze fiets vervoerd worden.

#### 8. Zomeractiviteiten

De aanwezigheid van de ijskar, zomermarkt, wandelingen, ... worden positief ervaren. Enkel jammer dat we als bewoner GAW elke keer moesten betalen voor ons ijsje.

Sommige bewoners vragen zich af waarom sommige woningen meerdere vliegenramen hebben dan andere. Standaard heeft elke venster 1 vliegenraam. Bewoners hebben steeds de mogelijkheid om een tweede of meerdere zelf aan te kopen. De prijs hiervoor wordt nog bekendgemaakt.

#### 9. Activiteiten die eraan komen ...

6/9 seniorenfeest (inschrijven verplicht)



uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

22/10 smoutebollen smullen  
27/10 herdenkingsviering  
29/10 pannenkoekenverkoop  
30/10 allerheiligenviering  
1<sup>ste</sup> week van november mosselsouper  
27/11 Sint komt op bezoek  
6/12 wintermarkt

Maandelijks:  
Muziek/dans/zangnamiddag  
Kiennamiddag

## 10. Varia en suggesties

- Wintermarkt: als jullie iemand weten die graag een standje zou hebben op deze markt mag dit altijd gemeld worden bij Elien Helsen.
- Filter droogkast  
Het blijft een terugkerend probleem dat de filter van de droogkast niet wordt schoongemaakt. Daarom een vriendelijke oproep: graag de filter leegmaken na lek gebruik. Zo blijft de droogkast goed werken voor iedereen.
- Ter info:  
Er zijn GFT zakjes tegen betaling te verkrijgen bij het onthaal.  
Opmerking: probleem is nog niet volledig opgelost. Zakjes kunnen niet goed tegen water, beginnen dan op te lossen ( dat is echter de bedoeling van composteerbare zakjes).  
Er blijven maden aanwezig zijn in de GFT bak. Dit komt door de bereide etensresten die in de GFT bak gedaan worden en de combinatie met warme weer.
- Hoornaars:  
Er zitten hoornaars in de buurt maar onduidelijk waar het nest is.  
Verdelgers komen enkel als er gezegd kan worden waar het nest zich bevindt.
- Vervoer met de auto van De Winde  
Is er mogelijkheid om – tegen betaling - vervoerd te worden met de auto van De Winde?  
Familie kan niet altijd als er een afspraak in het ziekenhuis. Kan er dan gebruik gemaakt worden van de auto? Wij kunnen deze garantie niet geven dat dit via de auto kan. Deze moet en beschikbaar zijn en een aanwezige chauffeur hebben.  
Mogelijke alternatieven:
  - Afspraak verzetten
  - Mobitwim (info zie einde verslag) (= de vroegere minder mobiele centrale)
- Kapper gaat einde van het jaar/begin volgend jaar op pensioen. Wat dan?  
Geen nood, er komt een andere kapster maar hoe of wat is nog te vroeg.
- Hoe ver staat het met de nieuwbouw?  
De GAW blijft waar deze is. Er zal een grondige renovatie gebeuren van de flatjes.  
Wanneer en hoe moet allemaal nog bekeken worden.

EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9 - 11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • [info@dewinde.be](mailto:info@dewinde.be) • [www.dewinde.be](http://www.dewinde.be)

erkeningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039 • LDC PE 3769  
KMSI vzw maatschappelijke zetel • Korte Begijnenstraat 22, 2300 Turnhout • RPR Antwerpen – afdeling Turnhout • KBO 0412.746.282 • BTW BE0412.746.282



uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

Volgende gebruikersraad 28/11/2025

## Meer info Mobitwin

De Mobitwin Centrale (voorheen MMC) is een dienst die mensen met verplaatsingsproblemen en die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer, aan vervoer helpt. De Mobitwin Centrale werkt met vrijwillige chauffeurs, die met hun eigen wagen mensen vervoeren.

Rolstoelgebruikers kunnen vervoer aanvragen bij de [RolMobiel](#).

### Voorwaarden voor de gebruiker

Om gebruik te maken van deze dienst, moet je aan alle onderstaande voorwaarden voldoen.

- Je kan je moeilijk verplaatsen.
- Je kan het openbaar vervoer niet gebruiken.
- Je inkomen ligt niet hoger dan 2 keer het bedrag van het leefloon.

### Procedure

- **Word lid** van Mobitwin door contact op te nemen met het zorgloket via tel. 013 67 01 10 of via [zorgloket@laakdal.be](mailto:zorgloket@laakdal.be).
- Je belt **minstens twee werkdagen op voorhand** naar de Mobitwin centrale om een rit aan te vragen.
- Wij noteren je vraag en gaan op zoek naar een chauffeur die je kan vervoeren.
- Op het moment van afspraak komt jouw chauffeur je ophalen en brengt hij of zij je naar je bestemming.
- Je betaalt de **vergoeding** aan de chauffeur na de rit.

### Kostprijs

- Jaarlijks lidgeld: 18 euro per jaar (of 27 euro per koppel). Hiermee ben je ook verzekerd.
  - Schrijf je je na 1 juli in? Dan betaal je nog 9 euro (of 13,5 per koppel).
- Bovenop het jaarlijks lidgeld, betaal je 0,44 euro per gereden kilometer met een minimum van 4 euro (2 euro heen, 2 euro terug).

EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9 - 11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • [info@dewinde.be](mailto:info@dewinde.be) • [www.dewinde.be](http://www.dewinde.be)

erkeningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039 • LDC PE 3769  
KMSI vzw maatschappelijke zetel • Korte Begijnenstraat 22, 2300 Turnhout • RPR Antwerpen – afdeling Turnhout • KBO 0412.746.282 • BTW BE0412.746.282



uniek • samen met familie • simpel & puur • positief • respect • warmte • verbonden

o Dit bedrag betaal je aan de chauffeur.

Indien een chauffeur langer moet wachten dan 30 minuten, mag die elk uur een koffie/thee drinken op kosten van de cliënt met een maximumprijs van 3 euro per koffie of thee.



EEN VLEUGJE MEER ...

Werftstraat 9 - 11 • 2431 Veerle-Laakdal • t 014 84 92 20 • [info@dewinde.be](mailto:info@dewinde.be) • [www.dewinde.be](http://www.dewinde.be)

erkeningsnummer: WZC PE 1978 • DVC PE 2507 • GAW PE 2039 • LDC PE 3769  
KMSI vzw maatschappelijke zetel • Korte Begijnenstraat 22, 2300 Turnhout • RPR Antwerpen – afdeling Turnhout • KBO 0412.746.282 • BTW BE0412.746.282

## 1. Goedkeuring vorig verslag

Verslag is goedgekeurd

## 2. Afwezigheid Greet

Coördinator dagverzorgingscentrum Greet zal afwezig zijn tot 3 oktober.

Aarzel niet om begeleiders of directie aan te spreken indien nood.

## 3. Tijdig afmelden

Het kan altijd zijn dat je door omstandigheden niet kan komen. Gelieve dan wel tijdig af te melden. Dit is ten laatste de werkdag ervoor, dit tussen 9h-10h. Zoniet dient deze dag betaald te worden. Annulaties de dag zelf enkel met doktersbriefje.

## 4. Hitteplan 2025

Het was een mooie zomer met ook warme dagen. Het hitteplan werd 2x afgekondigd. Dit betekende geen wandeling, schrappen van sommige activiteiten, ... Het hitteplan bracht ook extra's met zich mee zoals: watermeloen, frisse vruchtendrankjes, extra ijsje, .... Dit voldeed aan de verwachtingen.

## 5. Rolstoelfiets

Kan nog steeds gratis ontleend worden; (ook een bijpassende rolstoel).

De eerste keer voorzien we wel een klein infomomentje hiervoor.

Ook mogelijk om deze te reserveren in het weekend.

## 6. Griep en covidvaccin

Loopt via je eigen huisarts.

## 7. Traktaties

Moeten zeker niet. Als je dit toch per se wenst te doen; extra verwennerij mag uiteraard, maar wel voor alle gebruikers.

## 8. Wintermarkt

6 december 2025: Wintermarkt in De Winde: gratis inkom, iedereen welkom !

Mogelijkheid om zelf als standhouder deel te nemen. Indien interesse hiervoor gelieve Elien Helsen hierover te contacteren of dit laten lopen via Karin, Kathy of Mireille.

## 9. Varia - suggesties

Qua activiteit wordt de suggestie gedaan om nog eens naar de markt in Westerlo te gaan.

Volgende gebruikersraad: 9/12/2025 om 16h

## Verslag gebruikersraad LDC 12/09/2025

### 1. Goedkeuring vorig verslag

Verslag is goedgekeurd

### 2. LDC toekomst

Tine Gielis (burgemeester) en An Boschmans (directeur De Winde) vertellen samen over de toekomst van het LDC.

Contractueel hebben de gemeente en De Winde een samenwerkingsovereenkomst tot uitbating LDC tot 31 december 2025.

Begin dit jaar hebben deze partners de samenwerking herbekeken en is het voorstel van de gemeente goedgekeurd dat de gemeente het LDC volledig zelf zal uitbaten (en stopzetting samenwerking met De Winde).

Vanaf 1 januari 2026 zal de gemeente voor de uitbating van het LDC zorgen. Tot dan neemt De Winde de dagelijks werking nog op zich

Momenteel is het nog onduidelijk op welke locatie het LDC zal plaatsvinden vanaf 1 januari 2026. Gemeente zal dit zo snel als mogelijk communiceren.

### 3. Afwezigheid Greet

LDC Coördinator Greet zal afwezig zijn tot 3 oktober

Vicky (sociale dienst De Winde) neemt vooral deze taak op zich tijdens de afwezigheid van Greet.

### 4. Activiteiten najaar 2025

|                                                   |        |
|---------------------------------------------------|--------|
| 19 september : bloemschikken                      | €5     |
| 19 september : workshop itsme                     | gratis |
| 17 oktober :online bankieren payconiq             | gratis |
| 31 oktober : bloemschikken                        | 5 €    |
| 21 november : gezondheidsapps                     | gratis |
| 25 november : lezing : de kracht van glimlach 19u | gratis |

### 5. Varia – suggesties

6 december 2025: Wintermarkt in De Winde: gratis inkom, iedereen welkom !

Mogelijkheid om zelf als standhouder deel te nemen. Indien interesse hiervoor gelieve Elien Helsen (De Winde) of Vicky (sociale dienst De Winde) hierover te contacteren.

Volgende gebruikersraad: 5/12/2025 om 13h

# Suggestie- en klachtenformulier

## KLACHT/MELDING/SUGGESTIE (DOORSTREPEN WAT NIET PAST)

VAN ☐ BEWONER ☐ PERSONEEL ☐ VRIJWILLIGER

Ontvangen door : ..... Functie: .....

Melder van de klacht : .....

Adresgegevens melder : .....

Telefoonnummer melder : .....

Verwantschap met bewoner: .....

Naam bewoner : .....

Datum en tijdstip klacht (gebeuren): .....

### Soort klacht

- |                                                       |                                                           |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Animatie                        | <input type="radio"/> Voedingszorg                        |
| <input type="radio"/> Ergotherapie                    | <input type="radio"/> Zorg voor mensen met dementie       |
| <input type="radio"/> Kinesithherapie                 | <input type="radio"/> Administratie                       |
| <input type="radio"/> Fixatie                         | <input type="radio"/> Bereiden en distributie van voeding |
| <input type="radio"/> Infectie                        | <input type="radio"/> Inkoop en voorraadbeheer            |
| <input type="radio"/> Inspraak, communicatie, privacy | <input type="radio"/> Logistieke processen                |
| <input type="radio"/> Multidisciplinaire samenwerking | <input type="radio"/> Onderhoud materiaal en huisvesting  |
| <input type="radio"/> Onthaal en opname               | <input type="radio"/> Schoonmaak en wasserij              |
| <input type="radio"/> Ontslag – doorverwijzing        | <input type="radio"/> Veiligheid                          |
| <input type="radio"/> Palliatieve zorg                | <input type="radio"/> Vrijwilligerswerking                |
| <input type="radio"/> Verpleging – verzorging         | <input type="radio"/> Ongewenst gedrag                    |
|                                                       | <input type="radio"/> Andere                              |

### Omschrijving van de klacht/melding/suggestie – beschrijving van de feiten (omstandig verslag)